

Beszámoló a Komló Térségi  
Integrált Szociális Szolgáltató  
Központ 2019. évi szakmai  
munkájáról

KÉSZÜLT: KOMLÓ, 2020.04.28.



**KOMLÓ TÉRSÉGI INTEGRÁLT  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

7300 Komló, Kossuth L. u. 103; e-mail: [szolgaltatokozpont@gmail.com](mailto:szolgaltatokozpont@gmail.com)

Tel: 72/581-308; 72/488-579;

**„Csak úgy tudod igazán megváltoztatni és jobbá tenni az életedet, ha megváltoztatod és jobbá teszed másokét.**

*/James R. Doty/*

**A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa az 58/ 2006. (XII. 7.) Tct.sz. határozatában** döntött arról, hogy az addig Gondozási Központként – Komló Város Önkormányzat fenntartásában – működő intézmény szociális alapszolgáltatási és szociális szakellátási feladatait a társulás fenntartásában lévő intézménye keretében oldja meg. 2007. január 01. megalakult a **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Szociális Szolgáltató Központ**, jelentősen kibővült feladatkörrel. **A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa 59/2006. (XII.7.) Tct. határozatában** hagyta jóvá a Szociális Szolgáltató Központ alapító okiratát. **2014. július 01-től a 9/2014. (V. 07.) sz. Tct. Határozatában**, a Társulás az intézmény nevének és feladat ellátási területének változásáról határozott. Az új megnevezés: **Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ**.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánknak irányt ad a szociális munka etikai kódexe. Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására és bevezetésére.

**Munkánk során tudatosan vállaljuk:**

- a szociális munka hármasszögének - ismereteinknek, készségeinknek és értékrendünknek - folyamatos fejlesztését,
- a szociális munka etikai kódexében rögzített normák betartását,
- önismeretünk, és a személyiségünk folyamatos fejlesztését
- szakmai tudásunk folyamatos gyarapítását,
- a társadalmi szolidaritás erősítését.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról – a 92/B.§ (1) -ben - leírtaknak megfelelően az alábbi beszámolót a fenntartó részére tájékoztatásul készítettük vezető munkatársaimmal, azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkájának eredményességét 2018 évre vonatkozóan.

A beszámolót **Bóna Bernadett** – integrált intézményvezető -**Nagy Zoltánné** – intézményvezető -, és **Talált Tímea** – szolgálatvezető készítette. A beszámoló elkészítésekor fő célunk az volt, hogy valós, szakmailag megalapozott és alátámasztott képet adjunk működésünkről, mindennapi munkánkról, eredményeinkről, nehézségeinkről, a további fejlesztési elképzeléseinkről.

### **I. A Szociális Szolgáltató Központ vezetői teamje 2019 évben:**

**Bóna Bernadett** integrált intézményvezető;

**Nagy Zoltánné** intézményvezető; (osztott munkakörben látja el az idősek nappali ellátásának, valamint a hajléktalanok átmeneti szállásának szakmai irányítását.)

**Talált Tímea** szolgálatvezető (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, és házi segítségnyújtás szakmai vezetője).

## II. Az intézmény szervezeti felépítése

Az idősek és a szociálisan rászorultak gondozását jelentő, a Komlói Kistérséget behálózó tevékenység négy intézményi telephely köré szerveződik.

### **1./ Komló Térségi Szociális Szolgáltató Központ**

7300. Komló, Kossuth Lajos utca 103.

Feladata: Házi segítségnyújtás  
Étkeztetés  
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### **2./ "Arany Alkony" Idősek Klubja**

7300. Komló, Kazinczy u. 2-4.

Feladata: Nappali ellátás - Idősek Klubja  
Demens betegek nappali ellátása- Idősek Klubja

### **3./ Hajléktalanok Átmeneti Szállása**

7300. Komló, Vörösmarty u. 3/a.

Feladata: Átmeneti elhelyezés

### **4./ Egyházaskozári Idősek Klubja**

7347. Egyházaskozár, Fő tér. 9.

Feladata: Nappali ellátás – Idősek Klubja

## III. Az intézmény szervezeti egységeinek feladata

### ***Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ***

A hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően, a szociális rászorultság szabályainak figyelembevételével szociális alap, és szakosított ellátást biztosít a Komlói Kistérség, valamint Oroszló és Bikal területén.

A Szociális Szolgáltató Központ székhelye szolgál bázisul a házi segítségnyújtás, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tevékenységének. Itt történik az étkezéssel kapcsolatos ügyintézői és adminisztrációs feladatok ellátása, a munkaügyi adminisztrációs feladatok intézése, és a Központ Vezetőjének ügyfélfogadási, szervezői, irányítási feladatainak lebonyolítása.

- Házi segítségnyújtás: keretében kell gondoskodni az igénylőkről, akiknek a gondozási szükséglet vizsgálatkor **személyi gondozásra vagy szociális segítségre való jogosultságát az intézményvezető a háziorvossal konzultálva állapítja meg.** A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő fizikai, mentális,

szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, és fejlesztésével biztosított legyen.

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek, önálló életvitelének fenntartása, a krízishelyzetek elhárítása. A szolgáltatás ellátási területe: a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai területe.
- Étkeztetéskeretében: étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani a legalább napi egyszeri meleg étkezést, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. A szolgáltatás ellátási területe: Komló. A jogosultság feltételeit Komló város önkormányzata szociális rendeletében szabályozta.

### **„Arany Alkony Idősek Klubja, Egyházaskozári Idősek Klubja**

A hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően az intézmény, elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősek klubja a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek segítségét végzi.

2018 június 1-el indult új szolgáltatási elemünk a Demens betegek nappali ellátása az „Arany Alkony” Idősek Klubja keretén belül. Célunk az enyhe, illetve középsúlyos demenciával élő idősek szociális biztonságának megőrzése. Valamint ennek érdekében nyújtott szolgáltatások szervezése és összehangolása, e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások megismertetése, s az azokhoz való hozzájutás támogatása.

Feladatunk kulturált, biztonságos körülmények között a gondoskodás kiegészítése, önellátási képességük csökkenése mellett is életminőségük megőrzése, szükségleteik kielégítése.

Ápolás, gondozás, foglalkoztatás mellett, szeretetteljes gondoskodás, biztonságos környezet és felügyelet biztosítása az emberi méltóságuk, autonómiájuk megőrzésével.

Az ellátottak állapotfelmérése Mini-mentál teszt segítségével történik. Demens személyek ellátása esetén az igénybevételre irányuló kérelemhez be kell nyújtani a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményét.

## **Hajléktalanok Átmeneti Szállása:**

A hatályos törvényi rendelkezéseknek megfelelően az intézmény a Kistérség, valamint Oroszló és Bikal területén életvitelszerűen tartózkodó, hajléktalan személyek (férfiak) részére nyújt lehetőséget a lakhatásra, valamint az intézmény életvitelszerű használatára. Az intézmény szolgáltatásaival támogatjuk az alapvető fizikális-, mentális-, és szociális szükségletek kielégítését, valamint a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtunk a munka világába és a társadalomba való visszailleszkedésre

#### IV. Az elvégzett szakmai munka bemutatása

### HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely segítséget nyújt a szociálisan nehéz helyzetben lévő egyéneknek, abban hogy otthonukban az önálló életvitelüket fenntarthatassák, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáikra megoldást találjanak. A családok életvitele megváltozott az utóbbi években. A többgenerációs családok szinte már nem léteznek. A fiatalok a jobb megélhetés reményében külföldön vagy az ország másik pontján vállalnak munkát, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat térségünkben. Nagyon fontos lenne, hogy az idős hozzátartozónak helye legyen a családban és ne egy problémaként kezeljék. Ez nem csak a családnak, de az idősnek is nehézséget okoz. Lassan megszűnnek az emberi kapcsolataik, elszigetelődnek, befelé fordulnak, elkeseredetté válnak. Az időskorúak ezáltal gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy támasz nélkül maradnak.

A családban élő gondozottaink, az esetek nagy részében, súlyos egészségi problémákkal küzdenek. Sokuk ágyban fekvők, mozgásképtelenek, így teljes ellátásra szorulnak. Abban az esetben, ha a család már nem tudja megoldani a rájuk háruló feladatot, hozzánk fordulnak. Gyakran tapasztaljuk, hogy az utolsó pillanatban kéri a segítségünket. Komlón, több olyan esettel is találkoztunk az év során, ahol egy napig állt gondozás alatt az ellátott és intézménybe került, vagy súlyos egészségi állapotából kifolyólag elhalálozott.

Komló jó kapcsolatot építettünk ki a házi orvosokkal, szakellátásokkal, így folyamatosan jelzéssel élnek felénk, ha úgy ítélik meg, hogy páciensüknek segítségre van szüksége. Vidéken nehezebb helyzetben vagyunk, ha egy ellátott kiesik az ellátórendszerből (elköltözik a gyermekeihez, vagy idősök otthonába, ápolási vagy krónikus osztályra kerül). A kis lakosság számú településeken, mint Vékény, Kárász, Szalatnak, Köblény kollégáink egész évben tájékoztatják az időseket, személyesen, szórólapon, házi orvosokkal egyeztetve, ennek ellenére nehézséget jelent új ellátott rendszerünkbe történő felvétele.

Az a személy, aki esetleg hajlik arra, hogy segítséget kérjen, azok csak bevásárlást és takarítást szeretnének igénybe venni, ami ugye a szociális segítség fogalmát meríti ki. A személyi gondozás tevékenységi körébe tartozó feladatokra mindig az a válasz „én még azt meg bírom csinálni”.

A gondozási tevékenységek nagyon változatosak, fürdetés, mosdatás, öltöztetés, inkontinens beteg ellátása, haj- bőr-körömápolás, paraméterek ellenőrzése, ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszerelés, étkeztetés, folyadékpótlás, hely-helyzetváltoztatás segítése, mentális támogatás, vásárlás, takarítás, mosás, mosogatás, aktív szabadidős tevékenységben való részvétel.

Vannak olyan települések, ahol a gondozóink a kútról, kerti csapról hordják be a vizet a házba, tüzelőt visznek be, begyűjtanak, havat lapátolnak. Sajnos több településen nem található gyógyszertár, ami megnehezíti a gyógyszerek kiváltását. Ebben az esetben a gondozónőnek a szomszéd településre kell mennie, hogy a létfontosságú gyógyszert beszerezze a gondozottnak.

Az önkormányzatokkal szorosan együttműködve, több helyen a falubusz segítségével oldják meg a bevásárlást, gyógyszerkiváltást, esetleg szakrendelésre való odajutást.

Kollégáink a mindennapok nehézségeiben, nagy segítséget nyújtanak, idővel, „nélkülözhetetlen” családtaggá válnak. Vannak, akiknek rendszeres pénzbeli támogatás igénylést nyújtanak be ( tüzelőigénylés, rendkívüli települési segélyigénylés). A falvakban megrendezésre kerülő eseményekre (farsang, idősök napi rendezvény) próbálják bevonni az időseket, akik szívesen segédkeznek, és részt is vesznek.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség növeli a biztonságérzetüket. Természetesen, ha a napirendben változás történik, vagy szabadságolás folyik tájékoztatják ellátottjaikat a változásról.

Fontosnak tartjuk a családtagokkal, hozzátartozókkal való kapcsolattartást. Ennek érdekében nyilvántartást vezetünk elérhetőségeikről, címekről, mely a kérelem beadásával egyidejűleg egy nyilvántartó lap kitöltésével jut el hozzánk.

Több esetben előfordult, hogy nem tudott a gondozónő bejutni gondozottjához a megbeszélte időpontban. Ha nem rendelkezünk lakáskulccsal- melyet szintén hivatalosan dokumentálva veszünk át- ilyen esetben hozzátartozó, kapcsolattartó értesítésével lehet megoldani a problémát. Vannak olyan gondozottjaink, akiknek hozzátartozó rendezi a térítési díjat, így havi rendszerességgel telefonon vagy e-mailben kapnak tájékoztatást a fizetendő összegről.

Továbbra is jó kapcsolatot ápolunk házi orvosokkal, szakrendelők dolgozóival. Annak érdekében, hogy ellátottjainknak még gyorsabb ügyintézés tudjunk biztosítani, minden gondozottunk házi orvosára rögzítésre került. Dolgozóink soron kívül tudnak bejutni a rendelőkben, ezzel gyorsítva az ügyintézéseket, orvosi konzultációk menetét. Abban az esetben, ha nem megoldható, hogy gondozó menjen el javaslatot vagy időpontot kérni, a központban dolgozó adminisztratív munkát végző kollégáink állnak rendelkezésükre és segíti munkájukat.

### **1. Szolgáltatás igénylése, nyújtható tevékenységek:**

**A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően továbbra is vizsgálni kell a gondozási szükségletet,** melynek keretében meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. Továbbá meg kell állapítani a napi gondozási szükséglet mértékét.

#### **Szociális segítség keretében biztosítjuk:**

- 1, lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- 2, háztartási tevékenységben való közreműködést,
- 3, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- 4, gyógyszerkiváltás
- 5, ágyazás ágyneműcsere
- 4, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.



### Személyi gondozás keretében biztosítjuk:

- 1, az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- 2, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- 3, a szociális segítség keretében elvégzendő feladatokat pl. takarítás, bevásárlás

Továbbra is jogszabályi előírás, a személyi, ill. szociális segített ellátottak éves arány nem haladhatja meg a személyi gondozottak 50%-át.

2018. augusztus 1-től Komlón kizárólag a személyi gondozás kereteiben történő gondozást végzünk. Természetesen a személyi gondozás magában foglalja a szociális segítségbe tartozó tevékenységeket is, tehát az ellátott személyi gondozás esetén mind a két ellátásban részesül, azonban nagyobb hangsúlyt a gondozási feladatok végzésére helyezünk.

A 2019-es évben bevezettük, hogy a kérelem kitöltésével egyidejűleg az ellátott tevékenységi listán jelöli, mely gondozási tevékenységeket szeretné igénybe venni a jövőben. Természetesen dátummal és aláírásával rögzítve. Ezt napi tapasztalataink tették indokolttá, gyakran miután bekerültek az ellátórendszerbe, már csak a takarítást és bevásárlást szerette igénybe venni, tényleges gondozási tevékenység nem került rögzítésre a naplóban. Mivel szociális rászorultságukat igazolnunk kell, vagyis a havi gondozások esetén a szociális segítség feladatkörébe tartozó tevékenységek nem haladhatják meg az összegondozás felét. Az ilyen esetek kiszűrésére havonta ellenőrzésre kerülnek a gondozó munkáját igazolandó tevékenységnaplók

### 2. Szakképzettségi arány változása:

A 2019-es évben is Komlón kizárólag szakképzett kollégák látják el a gondozási feladatokat. Mecsekpölöske, Magyarszék, Kárász, Szalatnak, Köblény, Egyházaskozár, Hegyhátmaróc, Bikal és Köblény településeken, továbbra is a főállású kollégák mellett közfoglalkoztatott dolgozók látják el az alacsonyabb szükségletű szociális segítetteteket.

A munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól a munkáltató házi segítségnyújtás esetén **két év határozott időre felmentést adhat**, ha

- a) a munkakört betölteni kívánó személy a képesítés megszerzése érdekében már szakirányú oktatásban vesz részt,
- b) az adott munkakör betöltésére nem áll rendelkezésre a képesítési előírásoknak megfelelő személy, és a munkakört betölteni kívánó személy vállalja a szükséges szakirányú képesítés megszerzését.

A 2019-es évben a komlói munkacsoportban 3 kolléga kezdte meg tanulmányait szociális gondozó és ápoló képesítés megszerzésére. Ők korábban általános ápoló és asszisztensi végzettséggel rendelkeztek, azonban törvénymódosítás következtében végzettségük kikerült az 1/2000 SZCSM rendelet által engedélyezett végzettségi listából. Heti egy alkalommal vesznek

részt a képzésen. Ezeken a napokon a helyettesítésüket úgy kell megoldanunk, hogy ellátottjaink ne érezzék hiányukat.

A 25/2017.( X.18.)EMMI rendelet értelmében a szociális vagy pedagógus szakvizsgával nem rendelkező vezetőknek 2019. december 31-ig el kellett végezniük a rájuk vonatkozó vezetőképzést. A mesterképzés keretében Bóna Bernadett integrált intézményvezető, Nagy Zoltánné intézményvezető, az alapképzésben pedig Talált Tímea szolgálatvezető tett sikeres vizsgát 2019 év végén.

Az elmúlt évben a komlói munkacsoportban különböző okokból kifolyólag nagy volt a fluktuáció a gondozói teamben. Ez nagy problémát jelent számunkra, hiszen egy dolgozó távozása komplex problémát jelent. Ellátottaink ragaszkodnak a megszokott gondozójukhoz, így egy-egy ilyen távozás elsősorban őket érinti. Sajnos kevés olyan szakképzett jelentkező van, aki alkalmas az üres álláshely betöltésére. Ha találunk alkalmas személyt, akkor pedig a rövid időn belüli önálló munkavégzés az, ami problémaforrás. Tapasztaltuk, hogy a gondozási munkán felüli kötelező adminisztráció akkora plusz feladatot ró a gondozókra, hogy emiatt mondanak vissza álláslehetőséget.

Továbbra is a munkaügyi központtal közösen folytatott munka eredményeként - mint ahogy az már a korábbi években is tapasztalható volt - közfoglalkoztatott kollégák látják el az alacsonyabb szükségletű, szociális segítetteket.

2019-es évben Mecsekpölösken nyugdíjba ment a szociális segítőnk. Szerencsére sikerült rögtön betölteni az üres álláshelyet, annak ellenére, hogy nagyon minimális fizetést kapnak, ill. hogy soha nem tudunk biztosat ígérni a szerződésük hosszabbításával kapcsolatban. A gondozottjaink szeretik őket, elismerik munkájukat. Lehetőségünk nyílt arra, hogy egész éves áldozatos munkájuk elismerése kép év végén ajándékutalvánnyal jutalmaztuk őket.

#### Gondozói létszám alakulása 2019. december 31-én:

<b>Település:</b>	<b>Fő állású dolgozó:</b>	<b>Közfoglalkoztatott dolgozó:</b>
Komló:	16 fő	-
Mecsekpölöske	1 fő	1 fő
Magyarszék	2 fő	1 fő
Liget	2 fő	
Magyarhertelend	2 fő	-

Bodolyabér	1 fő	-
Mánfa	2 fő	-
Magyaregregy	2 fő	-
Vékény	1 fő	-
Kárász	1 fő	1 fő
Szalatnak	2 fő	1 fő
Köblény	1 fő	1 fő
Szászvár	4 fő	-
Egyházaskozár	2 fő	1 fő
Hegyhátmaróc	1 fő	1 fő
Bikal	2 fő	1 fő

A Bikali munkacsoportban a 6 órás munkaidőben dolgozó valamint Magyarorszáron a 4 órában dolgozó kollégánót sikerült - a normatíva növelésével, így állami finanszírozás lehívásával- 8 órás munkaidőben alkalmaznunk 2019. június 1-től. Szászváron az ellátotti létszám emelkedéséből kifolyólag szintén júniustól 1-től 1 fővel bővült a munkacsoport, így már 4 szakképzett gondozó látja el a településen élő időseket.

### **3, Továbbképzéseken való részvétel:**

Idén is mint ahogyan az előző években belső továbbképzést tartottunk dolgozóink számára. 2019-ban 3 alkalomra került sor. Olyan témákat igyekszünk összegyűjteni ezeken az előadásokon, amikkel frissíthetjük dolgozóink tudását, bővíthetjük ismereteiket.

Mivel ezen a továbbképzésen az összes ellátási formában dolgozó kollégánk részt vesz, így a témához kapcsolódó esetmegbeszélések során képet kaphatnak egymás munkájáról, egy- egy eset megoldása mennyire más pl. egy hajléktalan ellátásban, mint a házi gondozás keretein belül. Idén is folytatjuk ezt a jó gyakorlatnak számító együtt gondolkodást.

Témáink voltak:

- 1, Elsősegélynyújtó tanfolyam volt 2 alkalommal, egyszer a vidéki kollégáknak egyszer pedig a komlói munkacsoportnak Golács László mentőtiszt előadásában.
- 2, Demencia szimulációs napot tartottunk szeptemberben- Juhász Ágnes diplomás ápoló, demenciaspecialista, demencia szakápoló vezetésével

Egy úniós pályázatnak köszönhetően a 60 pontos továbbképzési kötelezettségnek eleget téve, ingyenes kreditpontos képzéseken vettek részt kollégáink. 2019. márciusától – júniusáig 12 fő vett részt 7 alkalommal, alkalmanként 3 órában szupervíziós képzésen, a szabadon választható

kategóriában. A szupervízió a leghatékonyabb szakmai személyiségfejlesztő módszer, amely alkalmazása nélkülözhetetlen a hivatásgondozásban, a saját mentálhigiéniében. Éppen ezért újabb képzést indítottunk 2019 októberében 12 fő részvételével 2 hetente 3 órában, ami 2020 februárjában fejeződött be. A 2020-as évben is folytatjuk a továbbképzések szervezését, célunk, hogy kollégáink még hatékonyabban tudják munkájukat végezni.

A szupervíziós képzéssel egyidejűleg esetmegbeszélő képzés is indult, szintén a szabadon választható kategóriában. 2019 novemberétől 2 hetente 10 fő vesz részt rajta, 2020 februárjában befejeződött. Az esetmegbeszélés elsősorban nem a kliens problémájára koncentrálódik, hanem kiterjed a kliens és a segítő személyére, a kliens környezetére a kliens és a segítő kapcsolatának a sajátosságára.

#### **4. Helyettesítések szervezésének fontossága:**

Az előző évben is nagy hangsúlyt fordítottunk a helyettesítések szervezésére, a felmerülő feladatok arányos elosztására.

A gondozási tevékenységek ésszerű csoportosításának köszönhetően nem jelent akkora terhet egy-egy dolgozó akár két hetes helyettesítése sem.

**Helyettesítési órarend készítésével tesszük követhetővé**, az ellátottak gondozók közti eloszlását, mely az adminisztrációban nyújt segítséget. pl. napi normatíva jelentése, hó végi tevékenység napló ellenőrzése, önellenőrzési kötelezettség az NRSZH felé.

Komlói kollégáink személyesen adják le ezeket az órarendeket, vidékről pedig többnyire e-mailben érkeznek be ellenőrzésre szabadságolást megelőzően.

Komlón belül viszonylag egyszerűbb a dolgunk a helyettesítő személyek kijelölésével kapcsolatban, hiszen a 15 fős munkacsoportból könnyebben mozgathatóak a dolgozók.

Vidéken már nem ilyen egyszerű a helyzet. A szabadság kiadása előtt pontos tervezést és szervezést igényel, hogy mely szomszédos, vagy buszjárattal könnyen megközelíthető településről történik majd az áthelyettesítés. Ahol több kolléga dolgozik pl. Szászvár, Liget, Egyházaskozár, egy településen belül, ott szintén helyi szinten segítik egymást, de általában egy faluban főként 1 ill. 2 gondozó végzi a gondozási tevékenységeket.

Így néhányat említve Magyarhertelendről Bodolyabérre, Magyarországról Magyarhertelendre, Ligetről Magyarországra, Komlóról Mecsekpölöskére és Mánfára, Magyaregregyről Kárászra, Vékénybe, Köblényből Szalatnakra vagy ép Egyházaskozárról Hegyhátmarócra segítenek be egymásnak.

Sajnos a 2019-es év során több esetben is szükség volt a hosszabb távú helyettesítések megszervezésére, hiszen januárban a magyarszéki munkacsoportból lábtörés következtében az egyik kolléganő 6 hónapos táppénzre kényszerült.

Mivel a településen 2 főállású gondozónő és egy közfoglalkoztatott kolléganő látja el a gondozási feladatokat, a kiesett kollégát a komlói munkacsoportból áthelyezett gondozónő helyettesítette. Miután a magyarszéki kolléganő visszatért a munkába a másik gondozónő esett ki egy súlyos műtét miatt hosszú időre. Mind-e közben a komlói munkacsoportban is 2 gondozónő kényszerült hosszabb táppénzre.

A hosszas helyettesítések mellett oda figyeltünk, hogy kollégáink az éves megérdemelt szabadságukat is ki tudják venni. Nagy szükség volt erre, hiszen a 2019-es évben a fentebb említett okokból kifolyólag, nagyobb munka hárult rájuk.

### **5. Törvényi változás a finanszírozásra, munkaidőre nézve:**

Különösen azért is figyelünk ennyire a helyettesítések leszervezésére, hiszen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény módosításának köszönhetően 2017. január 1-től megszűnt a házi segítségnyújtásban az óra alapú finanszírozás.** Melyet annak érdekében vezettek be, hogy az ellátott igényeihez rugalmasan tudjon viszonyulni a szolgáltatás.

Ezzel megszűnt a kényszer arra, hogy naponta minél több ellátottat látogassanak meg dolgozóin és végezzenek érdekükben valamilyen tevékenységet. Egyrészt könnyebbség, hiszen így a nagyobb szükségletű ellátottakat magasabb óraszámban tudják gondozni, ezáltal javul mentális és általános állapotuk. Másrészt viszont fent áll annak a veszélye, hogy aki szabadságra megy, annak a főnek az ellátottra fordított ideje kiesik, így mások munkájának átszervezésével pótoljuk ezeket a hiányzó gondozási időket.

Ezzel egyidejűleg a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben is módosítások léptek életbe.** A személyi gondozásban részesülő ellátottaknál a korábbiaktól eltérő, új formátumú tevékenység napló vezetése vált szükségessé. Plusz elemként jelenik meg a napi gondozási időn felül az ellátotthoz való eljutásra fordított idő dokumentálása.

Gondozóink pontos tájékoztatást kaptak arra vonatkozóan, hogy mely idő számolható ebbe a kategóriába.

Abban az esetben, ha reggel a munkakezdés időpontjában a központban tartózkodik, és innen indul gondozni, akkor a központtól a gondozottig való eljutáshoz szükséges időt útidőben számoljuk. Azonban, ha már a munkaidőt ellátottnál kezdi a dolgozó, akkor nem számolunk fel útidőt, hiszen a helyszínen kezdte meg a munkavégzést.

Bonyolultabb kérdés a bevásárlás témaköre, melyre a jogszabályban a következő utasítás olvasható.

Ha a vásárlási lista felvételét követően bevásárol a gondozó és vissza is viszi, a vásárolt árut az nap gondozottjának, akkor útidőnek csak azt az időt tudjuk elszámolni, ameddig az előző ellátotttól elért a bevásárlást kérő személyhez.

Ha felveszi a bevásárlási listát, és csak másnap vásárol, akkor a boltba vezető út, a bevásárlás illetve a vásárlás eljuttatása az időshöz gondozási tevékenységnek minősül.

Továbbra is vannak olyan települések, ahol az idők gondozásának az érdekében, a térítési díjak fizetését különböző mértékben átvállalják az önkormányzatok.

<b>Települések</b>	<b>Önkormányzati támogatás</b>
Magyarszék	Csak a szociális segítetteknek fizet
Magyarhertelend	100%

Mecsekpölöske	50%
Bodolyabér	100%
Liget	100%
Köblény	50%
Szalatnak	A 2016-os térítési díj és a jelenlegi térítési díj különbözetét fizeti
Bikal	100%
Vékény	100%
Kárász	50%
Hegyhátmaróc	100%
Egyházaskozár	100%

Mánfa község az alábbiak szerint támogatja a házi segítségnyújtás igénybevételét:

Támogatási sáv	Jövedelem(Ft/fő)		Támogatás mértéke
1. támogatási sáv	0,-Ft-tól	75.000,-Ft-ig	100%-os támogatás
2. támogatási sáv	75.001,-Ft-tól	122.000,-Ft-ig	50%-os támogatás
3. támogatási sáv	122.001,-Ft-tól	150.000,-Ft-ig	30%-os támogatás

### **6. Gondozói létszám aránya:**

A házi segítségnyújtás létszámelőírásai keretében új számítási alapként bevezetésre kerül a **gondozásra fordított havi órakeret elszámolás**. A személyi gondozást végző szociális gondozók létszáma nem a megállapodások számához viszonyítva kerül meghatározásra, hanem a tevékenységnaplóban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra. Ez az új számítási mód lehetővé teszi, hogy intézményünk a felmerülő tényleges ellátotti igények alapján végezze a házi segítségnyújtást és rugalmasan alkalmazkodjon a változó körülményekhez.

**Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra.** Ezt az óraszámot a gondozónőknek ténylegesen gondozási feladatok elvégzésével kell töltenie annak érdekében, hogy a szolgáltatásunk működtetéséhez nyújtott állami hozzájárulás összege az elérhető legnagyobb összegű legyen.

Ha eléri ezt az óraszámot, akkor biztos, hogy a maximálisan lehívható állami támogatásban részesülünk, azonban, ha nem, akkor csak töredék összegű normatíva számolható el.

A tevékenységnaplók „Az elvégzett résztevékenység időtartama (perc)” megnevezésű oszlopának összesítése **után kapott óraszámot kell elosztani 147-tel, így határozható meg a szükséges gondozói létszám.**

A havi munkaidőből a 147 óra feletti rész szolgál az adminisztrációs tevékenységek elvégzésére, munkamegbeszélésekre vagy képzésen való részvételre. Ez az idő hónaponként változó lehet, adott hónap munkanapjainak számától függően tájékoztatjuk erről kollégáinkat. Hónap közben bekért napló másolatokon illetve havi zárások alkalmával ellenőrizzük ezeket az adatokat, hiszen arra is figyelemmel kell lennünk, hogy ha esetleg egy gondozó által teljesített havi gondozási idő az elvégzett helyettesítések miatt több mint 147 óra, hiszen az már túlmunkának számít, amit a fenntartónak díjaznia kell.

A napi munkavégzés során arra is figyelemmel kell lennünk, hogy miután a gondozási tevékenységek korábban két részre - személyi és szociális ellátásra- oszlottak, Egy ellátott esetében azon napok számának, amelyen számára személyi gondozást is nyújtottak, éves átlagban el kell érnie **az összes gondozási nap legalább 50%-át.** Azt a napot lehet személyi gondozásos napnak tekinteni, amikor személyi gondozás vagy személyi+szociális segítség történt az ellátott érdekében.

## 7. Összegzés:

Ellátotti létszámunk a 2019-es évben is bővült, így tudjuk pótolni a szolgáltatást lemondókat, melynek legfőbb oka az elhalálozás vagy intézményi elhelyezés. Ebben nagy segítségünkre vannak a házi orvosok, tőlük kapjuk a legtöbb jelzést az ügyben, ha véleményük szerint betegük házi gondozásra szorulna. Ezen kívül ügyfélfogadási időben is szívesen fogadjuk az érdeklődőket, tájékoztatást adva szolgáltatásainkról.

Azok akik személyesen ügyfélfogadási időben keresnek meg bennünket, gyakran a közösségi oldalakról, vagy olyan ismerőstől hallanak rólunk, akik már igénybe veszik a szolgáltatásunkat. Intézményünk népszerűsítésére szórólapokat, tájékoztatókat készítettünk, melyeket házi orvosi rendelőkben helyeztünk el, valamint kollégáink terjesztettek Komlón illetve vidéken.

Májusban lehetőségünk adódott a Központban az illemhelységek ajtócserejére, asztali vízadagolót vettünk, valamint Bodolyabér, Szalatnak, Egyházaskozár, Magyarereggy, Magyarhertelend és Hegyhátmaróc önkormányzatainak segítségével 9 db bicikli lelt gazdára a gondozónők körében.(1 Bodolyabér, 1 Szalatnak, 2 Egyházaskozár, 2 Magyarereggy, 2 Magyarhertelend, 1 Hegyhátmaróc). A kolléganők nagy örömmel fogadták a korszerű eszközöket, mely a mindennapi munkavégzésben könnyebbséget jelent számukra.

Továbbra is kívánjuk a Munkaügyi Központon keresztül a közfoglalkoztatott dolgozók szerződését meghosszabbítani, hiszen nagy segítséget jelent munkájuk a napi gondozások elvégzéséhez.

Mint minden évben, így tavaly is időszakosan ellenőrzéseket végeztünk annak érdekében, hogy a törvényi kötelezettségeknek megfeleljünk. Havonta vizsgáltuk az

adminisztrációt- különös figyelmet fordítva a pénzkezelés helyes módjára- illetve a gondozottaknál való napi munkára.

Utóbbi érdekében minden gondozó ellátottjával telefonon vettük fel a kapcsolatot, nagy többségük elégedett szolgáltatásunkkal és örül, hogy segítségére van szakképzett gondozó. 2019 évben is folytatjuk ezeket az ellenőrzéseket, valamint mindent elkövetünk annak érdekében, hogy az állandó törvényi és finanszírozási változások ellenére is munkavégzésünk minősége megmaradjon.



## JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

A komlói és szászvári központtal rendelkező szolgáltatásunk továbbra is 24 órás ügyeleti rendszerrel áll rendelkezésére a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátottai számára.

A riasztást a Body Guard budapesti diszpécserközpontja fogadja, majd az ügyletben levő kolléga dönti el, hogy mentő, tűzoltó, rendőrség, vagy szakképzett gondozó menjen a helyszínre. Abban az esetben, ha nem tud kommunikálni a jelzést leadóval, azonnal kollégáink indulnak ellátottunk segítségére.

Mivel minden esetben fontos a 30 percen belüli kiérkezés, ügyeleti időben személygépkocsival szállítjuk gondozóinkat a riasztás helyszínére. Munkaidőben pedig a jelzéshez legközelebbi területen tartózkodó kolléga érkezik az ellátotthoz. A házi segítségnyújtás szakemberei nem csak szakképesítéssel, hanem nagy szakmai tapasztalattal is rendelkeznek, ezért minden esetben képesek a helyzetnek megfelelő intézkedések megtételére, a krízis helyzetek elhárítására.

### Éves segélyhívási összesítő települések szerinti bontásban:

Települések neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
					Segélynyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Komló	Baranya	Komlói	63	51	45	51	96
Szászvár	Baranya	Komlói	22	18	14	8	22
Vékény	Baranya	Komlói	1	1	1	1	2
Bodolyabér	Baranya	Komlói	2	2	0	0	0
Mecsekpölöske	Baranya	Komlói	1	0	0	0	0
Magyarhertele	Baranya	Komlói	5	3	0	0	0
Magyaregregy	Baranya	Komlói	2	1	0	0	0
Mánfa	Baranya	Komlói	2	1	3	0	3
Szalatnak	Baranya	Komlói	2	2	0	1	1
Barátúr	Baranya	Komlói	1	1	2	0	2
<b>Összesen:</b>			101	80	65	61	126

### Riasztás leggyakoribb okai:

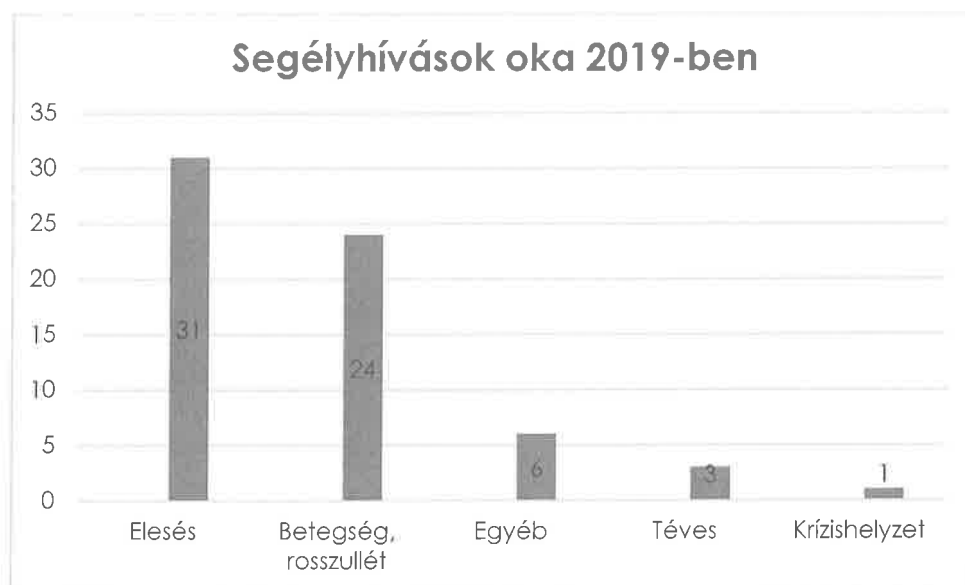
Ágyról, székről való lecsúszás, elcsúszás, elesés. Általában lakáson belül, de előfordul, hogy kertben, udvarban történik az elesés. Idén az előző évhez képest, kevesebb esetben volt éles illetve téves riasztás is.

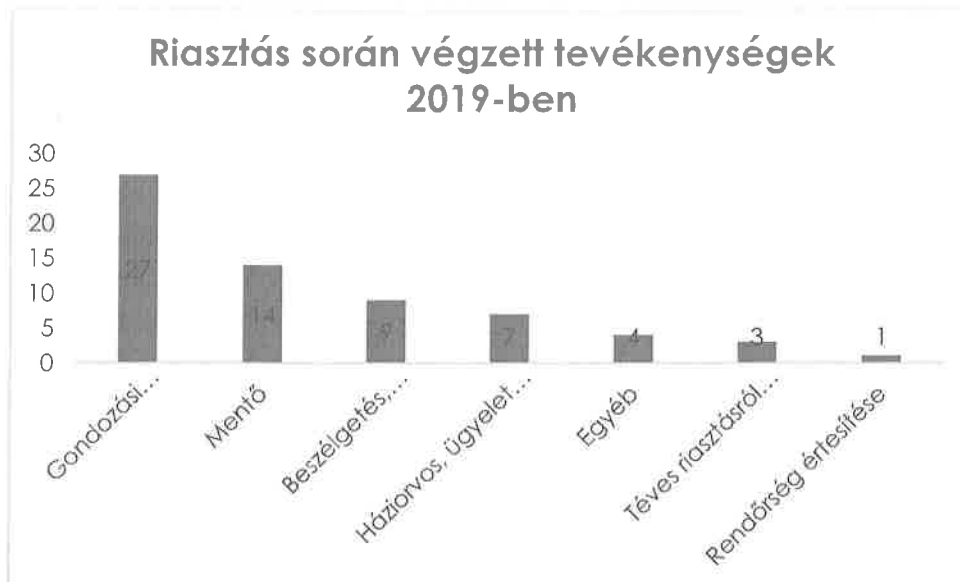
Téves riasztás esetén általában ellátottaink észre sem veszik, hogy megnyomták a jelzőkészüléket, azonban ezekben az esetekben is meg kell győződnünk, hogy valóban téves riasztás történt. Előfordulhat a készülék hibájából érkező téves riasztás is, ilyen esetben a kikerkező gondozó jelzi a központban a problémát, mi továbbítjuk a javítás igényét.

A rendszert bérbe adó céggel szoros telefonos illetve szükség esetén személyes kapcsolatot ápolunk. Hiba esetén jelzéssel élünk a szerződésben levő partnerünk felé, akinek a lehető legrövidebb idő alatt kell elhárítania a kialakult problémát, annak érdekében, hogy mihamarabb biztonságban tudhassa magát ügyfelünk.

Másik vezető riasztási ok a betegség, rosszullet. A tünetek időben való felismerésével többen kerültek kórházba melyből rövidebb hosszabb idő alatt sikeresen felépültek.

Az idei évben is volt olyan alkalom, amikor a tűzoltóság és a rendőrség segítségét kellett kérni az ellátotthoz való bejutáshoz. Annak ellenére, hogy legtöbb esetben rendelkezünk kapu és lakáskulccsal, valamint kaputelefon kóddal, vannak esetek, amikor nem tudjuk használni. Ilyen ok lehet, zárban maradt kulcs. A hozzánk leadott kulcsokról nyilvántartást vezetünk. A kulcsok lezárt borítékban, lepecsételve az intézményvezető által aláírtan kerülnek a készenléti táskába. Abban az esetben, ha riasztáskor használnunk kell őket, akkor a jegyzőkönyvre felvezetésre kerül, majd egy új borítékban, új aláírással kerül vissza a készenléti táskába.





A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében- a házi segítségnyújtással ellentétben- nem léptek életbe törvénymódosítások, így továbbra is igénybe veheti szolgáltatásunk:

- egyedül élő 65 év feletti személy
- egyedül élő, súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy
- két személyes háztartásban élő, 65 életévet betöltött, ill. súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy.

**Ellátotti létszám alakulása a rászorultsági feltételek tekintetében:**

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
<b>Egyedül élő</b>	
65 év feletti személy	80
súlyosan fogyatékos személy	1
pszichiátriai beteg személy	4
<b>Egyedül élő összesen:</b>	<b>85</b>
<b>Kétszemélyes háztartásban élő</b>	
65 év feletti,	16
súlyosan fogyatékos,	0
pszichiátriai beteg személy	0
<b>Kétszemélyes háztartásban élő összesen</b>	<b>16</b>
<b>Mindösszesen</b>	
<b>Szociálisan rászorult személyek száma:</b>	<b>0</b>
<b>Szociálisan nem rászorultak száma:</b>	<b>0</b>
<b>Az ellátást igénybevevők mindösszesen:</b>	<b>101</b>

A tavalyi év során intézményünk 80 készüléke folyamatosan kihelyezett állapotban volt, így a normatív támogatást 100%-ban sikerült lehívunk.

Annak érdekében, hogy szolgáltatási elemünket népszerűsítsük, több alkalommal szórólapokat helyeztünk el városszerte és a kistérség településein is, szociális irodában, polgármesteri hivatalokban. Valamint a házi orvosok is ajánlják a jelzőrendszert előnyei miatt. Ennek köszönhetően az elmúlt év során az előző évhez képest emelkedett a készülékre várakozó ügyfelek száma. Szükséges, hiszen havi szinten történnek lemondások különböző okokból kifolyólag, melyekről a következő táblázatban olvashatunk bővebben.

#### **Az ellátásból történő kikerülés okai:**

<b>Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban</b>	<b>Ellátásból kikerült személyek száma (fő)</b>
elhalálozás	5
bentlakásos intézménybe kerülés	5
kórházba kerülés	6
saját kérésre	5
Törvényes képviselő kérésére	0
Alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
Összesen:	21

Mivel a jelzőrendszer párhuzamosan igényelhető a házi segítségnyújtással, így sokan mind két szolgáltatásunk igénybe veszik. Gyakran kéri abban az esetben a jelzőrendszeres szolgáltatást, amikor valamilyen baleset- elesés- történik velük. 2019. december 31-én 55 jelzőkészülékkel rendelkező házi gondozottunk volt. Az előző évhez képest emelkedett azon jelzőkészülékkel rendelkező ellátottak száma, akik házi segítségnyújtásban is részesülnek.

Akik csak kimondottan a jelzőrendszer után érdeklődnek legtöbbször arra hivatkoznak, hogy nincsenek még olyan rossz egészségügyi állapotban, hogy napi szinte segítse valaki életvitelüket. Elmondásuk szerint „sosem lehet tudni, mikor romlik egészségügyi állapotuk”, így biztonságban érzik magukat.

Sokszor hozzátartozó érdeklődik a szolgáltatás felől, hiszen távol lakik szeretteitől- legtöbbször külföldön-, így az nyújt számára megnyugvást, ha probléma esetén szakképzett segítség érkezik.

A korábbi években megfigyelhető átlag életkor növekedés továbbra is jellemzi a szolgáltatás igénybevevői körét. Ahogy a házi segítségnyújtás igénybevevőinél úgy a jelzőrendszerrel is megfigyelhető a jóval magasabb női arány. Ennek oka, hogy a férfiak továbbra sem kérnek szívesen segítséget, ennek oka főként a belátás képesség hiánya.

**Az ellátást igénybe vevők életkori megoszlása:**

	<b>65 év alatt</b>	<b>65-69 év</b>	<b>70-74 év</b>	<b>75-79 év</b>	<b>80 év feletti</b>	<b>Összesen</b>
<b>Egyedül élő személy</b>	5	5	7	15	53	85
<b>Kétszemélyes háztartásban élő személy</b>	0	1	2	2	11	16

Az ügyeletben levő kollégáinkat 4 fő ügyeletes sorfő szállítja a helyszínre. Munkájukat havonta igen csekély 15.000 Ft összegű hozzájárulással tudjuk díjazni. Mivel a sofőrséget vállaló személyek nem intézményünk dolgozói, az ügyeleti beosztás elkészítése előtt egyeztetésre kerülnek azok a napok, amikor számukra nem alkalmas egyéb elfoglaltság miatt a szállítás. Jó kapcsolatot ápolunk velük, így könnyen megy a havi időbeosztás megszervezése, az sem probléma, ha valakinek közbe jön nem várt esemény, ilyenkor szívesen segítik ki egymást.

Továbbra is célunk intézményünk népszerűsítése, hogy minél több emberhez jusson el szolgáltatásaink jó híre. Igyekszünk lépést tartani a korrall, így már internetes közösségi oldalon keresztül is megtalálhatóak vagyunk, ahol a mindig frissülő tartalmakon belül többek közt a s

## ÉTKEZTETÉS:

### **A szociális étkezés igénybevételéhez szociálisan rászorulóknak minősül:**

- Életkora miatt rászoruló az a személy, aki személyi azonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja, hogy a 65. életévét betöltötte.
- Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelő orvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- Fogycatékossága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékosságát a szociális törvény 65/C. § (6) bekezdése szerint igazolja.
- Pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelő orvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.
- Hajléktalansága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki éjszakáit a közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben tölti, lakcím nélküli.

A szociális rászorultságot az intézményvezető vizsgálja, és állapítja meg. A szociális étkezés iránti kérelmet az intézmény vezetője felé kell benyújtani, az igénylést ő bírálja el.

A szolgáltatás igénybevételéért (jövedelemmel rendelkezők esetében) térítési díjat kell fizetni. A fizetendő személyi térítési díjat – jövedelem kategóriák alapján - az intézményvezető állapítja meg. Méltányossági kérelem benyújtása esetén a kategória szerinti díjat mérsékelheti is. Térítésmentes étkezésre az jogosult, aki jövedelemmel nem rendelkezik és ezt igazolni is tudja. Időnként, jövedelemmel rendelkező, de krízishelyzetben lévő ellátottak is kaphatnak térítésmentes étkezést átmeneti időre – az intézményvezető méltányossága alapján.

A szociális étkezést csak munkanapokon lehet igénybe venni. A térítésmentes étkezést minden napra szolgáltatjuk - hétfőig és ünnepnapokon hideg csomag biztosításával.

### **A szolgáltatás igénybevételére a város 5 pontján van lehetőség:**

- intézményünk székhelyén: Komló, Kossuth L. u. 103.
- „Arany Alkony” Idősek Klubja: Komló, Kazinczy u. 2-4.
- Hajléktalanok Átmeneti Szállása lakóinak Komló Vörösmarty u. 3/a.
- a gesztenyési Idősek Otthona konyhája
- és a Pécsi úti Idősek Otthona konyhája.

Az ellátottak az ételt csak személyesen – vagy az általuk írásban meghatalmazottak - vehetik át. Az étel elvitelét aláírással kell igazolni.

Napi kb. 30-35 adag ebédet a főzőkonyha az arra egészségi állapota miatt rászorult igénylőnek a lakására szállít, a többiek elviszik az ételt. Egyre több igény van az étel kiszállítására, de mivel nem léphetjük át a szolgáltatóval kötött szerződés szerinti keretet, így itt sajnos állandó „sorban állás” van.

A főzőkonyha dolgozóival jó munkakapcsolatot alakítottunk ki. Az esetleges panaszokat, vagy az igénybevételi változásokat, rugalmasan kezelik.

Több esetben van szükség diétás étkezés biztosítására is. A szakorvos javaslatára a főzőkonyha dietetikusa állítja össze a megfelelő étrendet. Az adott havi étlapot mindig előre megkapják az igénybevevők.

Az étel kiszolgálása munkanapokon 11-14 óráig történik a fentebb említett címeken.

Az étkezési megrendelést mindig 2 munkanappal előbb kell leadni a főzőkonyha felé, elosztóhelyenként.

Az igénybevett étkezés napi adminisztrációja a - jogszabályilag előírt - igénybevételi naplón és az étkezési nyilvántartó segítségével történik, valamint naponta jelenteni kell az igénybevételt az NRSZH TEVADMIN országos rendszerében is.

Hóvégi összadagszám egyeztetése után a szolgáltató kiállítja intézményünk részére a számlát. A szociális étkeztetés adminisztratív feladatait, ügyintézés, ügyfelek fogadását, számlázást, pénztár kezelését, stb. 1 fő teljes munkaidős és 1 fő részmunkaidős (4 órás) dolgozó látja el. Az étel kiosztását, az éthordók másnap reggeli szállítására való összekészítését a központban és a telephelyeken dolgozó munkatársak végzik, és ők figyelnek az éthordók tisztaságára, a higiénés előírások betartására is.

Hétfőn, kedden és csütörtökön van ügyfélfogadási idő, amikor az új kérelmezőket fogadjuk. Minden hét szerdáján van pénztárnap, amikor az ellátottak befizethetik az ebédet, melyről gépi számlát kapnak. Az ellátottak különböző időpontokban kapják meg a jövedelmeiket (pl. nyugdíj, nyugdíjszerű ellátások, szociális segély, munkanélküli ellátás, részmunkaidős vagy közfoglalkoztatotti fizetés stb.), így a heti pénztárnap biztosításával lehetőséget adunk arra, hogy mindenki a neki megfelelő időpontban, vagy akár hetente is fizethesse az étkezését.

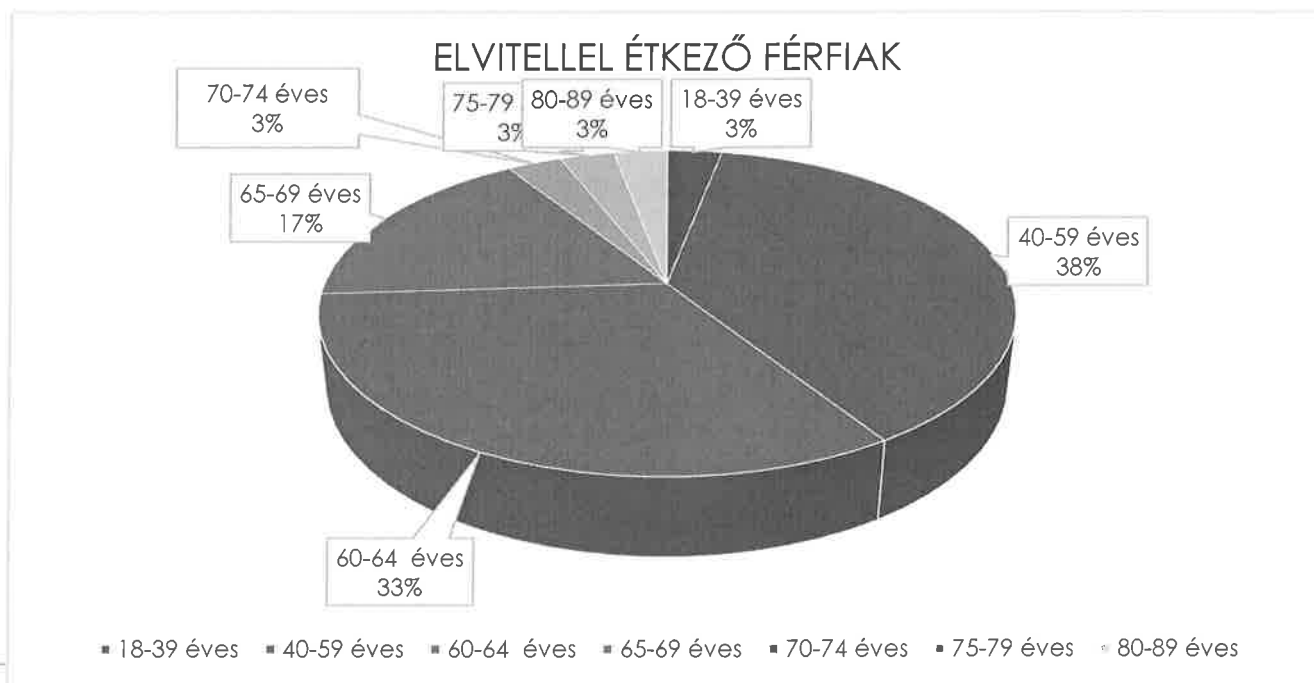
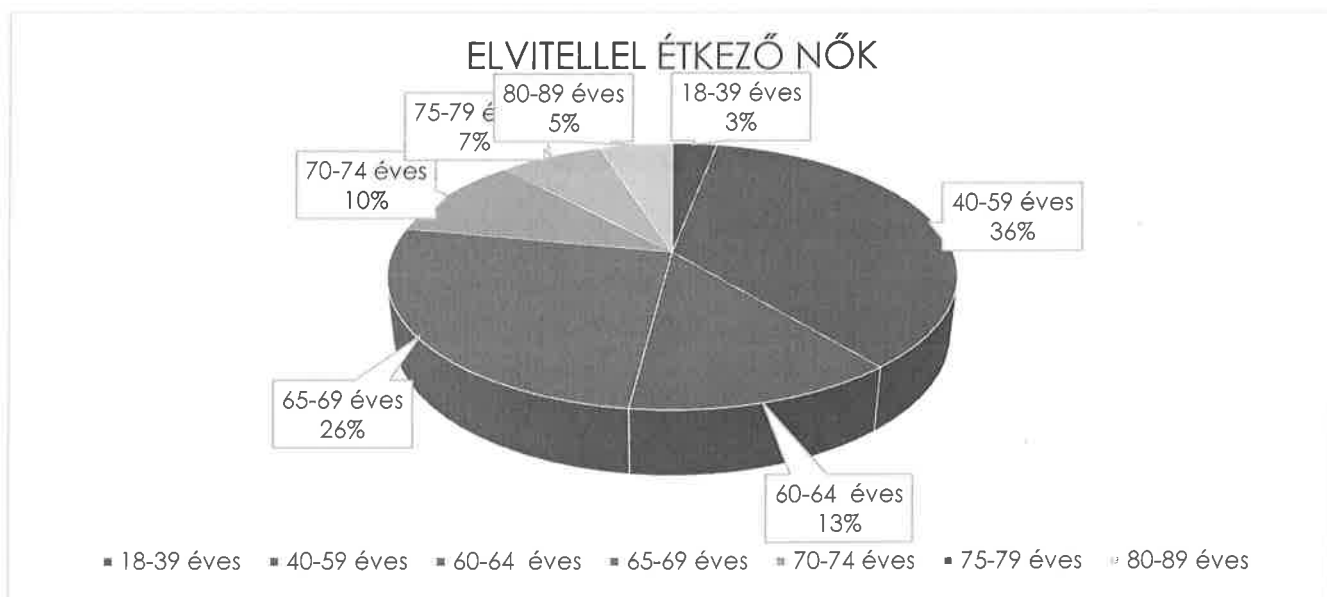
2019.-ben az intézményi térítési díj összege kiszállítással: 875,- Ft/nap;

kiszállítás nélkül: 825,- Ft/nap;

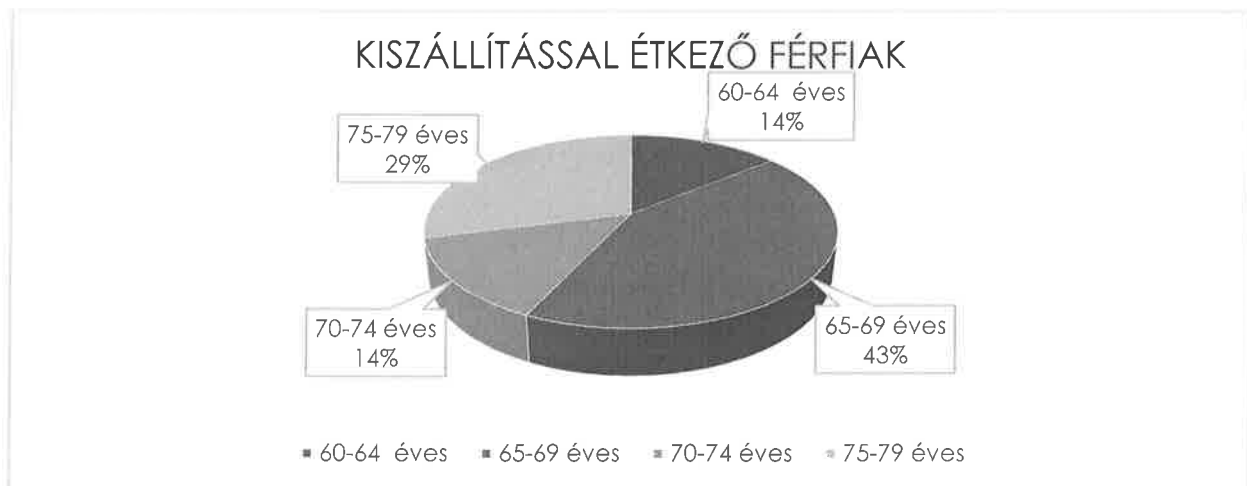
A személyi térítési díjak az ellátottak jövedelemviszonyaihoz igazodnak.

Az étkezést igénylők száma 2019. 01. 01.-én 103 fő volt. Az év során 39 új igénylő részére biztosítottuk a szolgáltatást, és 39 fő került ki a szociális étkezők köréből, így 103 fővel zártuk az évet, közülük 68 fő eljár az ebédért, 35 főnek pedig a lakására szállítják.

Néhány fontosabb adat számszerűsítve:







#### Az ellátásból kikerülés okai:

- az idősebb korosztálynál:
- kórházba, majd idősek otthonába kerülés, átmeneti időre (pl. téli időszak, betegség utáni felépülés) vagy véglegesen a hozzátartozóhoz való költözés,
- elhalálozás,
- a magasabb jövedelemmel rendelkezők más szolgáltatót választanak, ahol több menüből lehet választani
- a fiatalabb és középkorosztálynál:
- „fizetési gondok”, vagyis hogy még az alacsony térítési díj befizetését sem tudják kigazdálkodni. /Előfordul, hogy csak addig veszik igénybe a szolgáltatást, amíg az

térítésmentesen van biztosítva./

- nem járnak el rendszeresen az ebédjükért

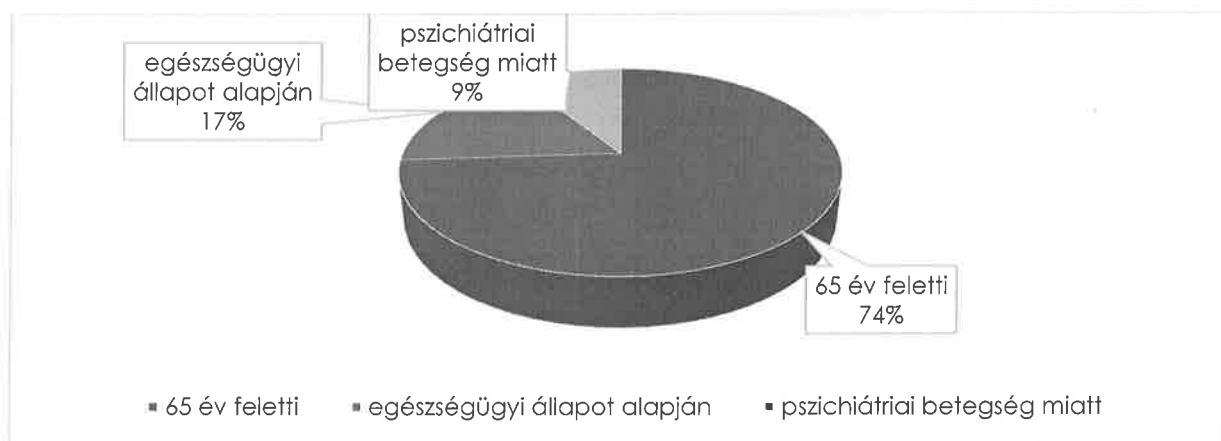
- munkalehetőség miatt más településre való költözés

- daganatos betegség, elhalálozás

- Mennyiségi és/vagy minőségi kifogások miatt nem kívánják tovább igénybe venni az étkezést

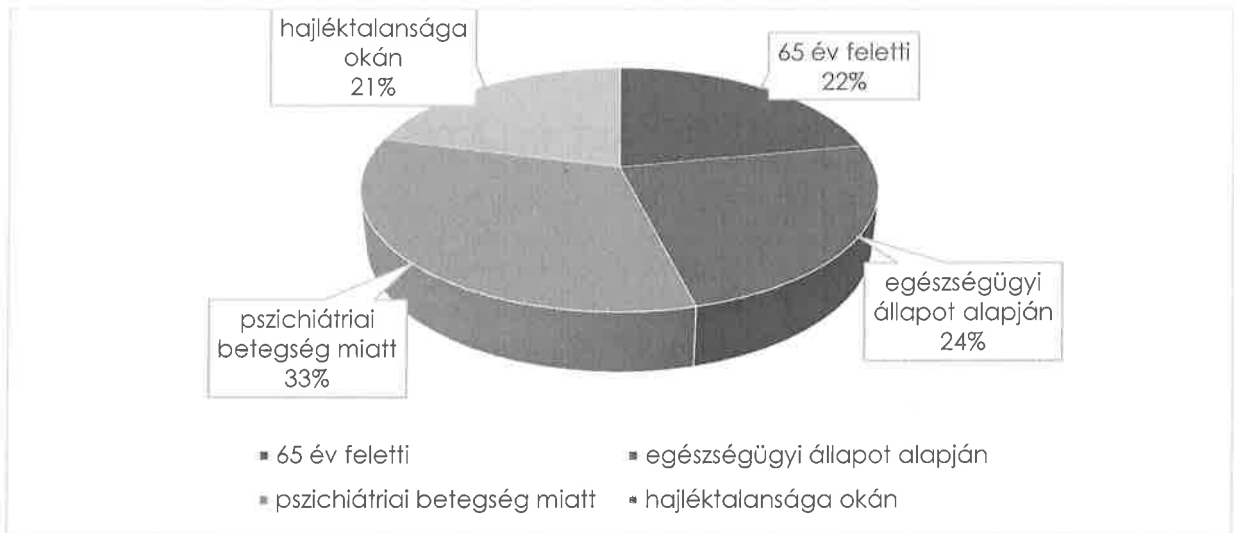
Az igénylők időnként megválogatják – a saját ízlésüknek megfelelően -, hogy mely napokon étkeznek, vagy takarékoságból nem veszik igénybe a szolgáltatást minden nap.

A kiszállítást kérő ellátottaknak 74%-a betöltött életkor alapján, 17%-a önálló képességének hiányossága miatt, 9%-a pedig pszichiátriai betegsége miatt jogosult az étkezés igénybevételére.



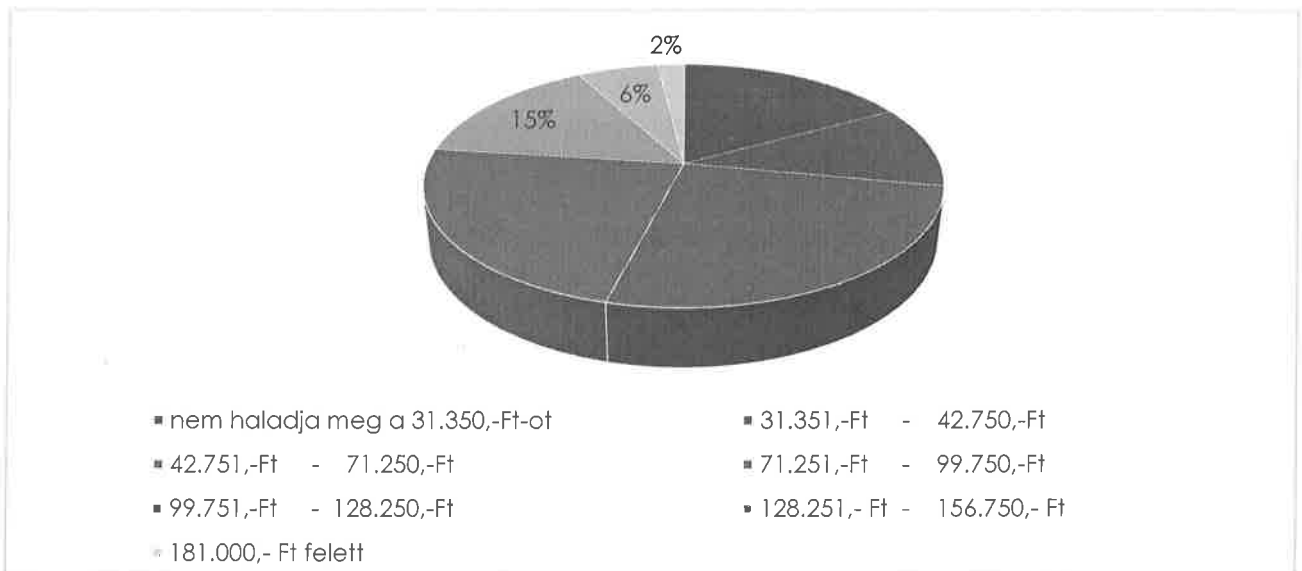
Az étkezést kiszállítással igénybevevőknek 43%-a házi gondozás szolgáltatást is igénybe veszi.

Az étkezést elvitellel igénybevevők 22%-a betöltött életkor alapján, 24%-a önálló képességének hiányossága, 33%-a pszichiátriai betegsége, 21%-a pedig hajléktalansága miatt jogosult az étkezés igénybevételére.



**Az igénybevevők jövedelem szerinti megoszlása:**

nem haladja meg a 31.350,-Ft-ot	17 %
31.351,-Ft - 42.750,-Ft	11 %
42.751,-Ft - 71.250,-Ft	26 %
71.251,-Ft - 99.750,-Ft	23 %
99.751,-Ft - 128.250,-Ft	15 %
128.251,- Ft – 156.750,- Ft	6 %
156.750,- 181.000,- Ft	0 %
181.000,- Ft felett	2 %



Fontos számunkra ellátottjaink elégedettsége, ezért igyekszünk mindig panaszukra, problémájukra gyors megoldást találni. Odafigyeléssel, empátiával, segítő beszélgetéssel arra törekszünk, hogy minél tovább megtartsuk meglévő klienseinket. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az új igénylők is megfelelő, udvarias bánásmódban részesüljenek. Igyekszünk a kérelmezés folyamatát gyorsan intézni, hogy minél hamarabb igénybe tudják venni a szolgáltatást.

## IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA:

### „Arany Alkony” idősök klubja:

„A segíteni akarás nem egyenlő azzal, hogy azonosulok a másik gondjával – bajával. A segítség, a támogatás épp ott kezdődik, hogy kívül maradok, így képes vagyok a támasznyújtásra, tudok más nézőpontból tekinteni a helyzetre. Nyugodt maradok, erős maradok, önmagam maradok. Ha átveszem a másik lelkiállapotát, ha empátia helyett egyfajta kompániát vállalok, akkor könnyen előfordulhat, hogy érzelmileg alkalmatlanná válok a segítségre.”

(Lukács Liza)

A Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ nappali ellátást biztosító „Arany Alkony” Idősök Klubjában olyan idős embereknek nyújtunk szolgáltatást, akik önellátásra részben képesek. A klub részeként működik a demens személyek nappali ellátása, amely demencia kórképet megállapító pszichiátriai szakvéleménnyel rendelkező személyeket látja el. **Nagy Zoltánné osztott munkakörrel látom el intézményvezetőként** az „Arany Alkony” Idősök Klubja (Komló, Kazinczy F. u. 2-4) vezetői feladatát.

Nappali ellátásunk, vagy, ahogy a köztudatban ismerik – Idősök Klubja - elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kialakítására, kielégítésére ad lehetőséget. Segítséget nyújtunk a tagoknak a szociális ügyeik intézésében, továbbá a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Az Idősök Klubja fontos feladata a nappali ellátás szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg, úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson. A szolgáltatás célja az idős emberek és az arra rászoruló személyek életkörülményeinek javítása, életminőségének javítása, egészségi állapotának folyamatos ellenőrzése, a harmonikus életvitel megteremtése, az egyedüllét feloldása és a tétlenséggel járó káros határok megszüntetése. Mindehhez otthonos, családias légkört biztosítunk számukra, ahol fontosnak tekintjük az időskor tartalmas, örömteli megélését.

Célunk továbbá, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét.

A probléma megoldások kapcsán mindig szakmai tudásunk legjavát adva a személy egyéni problémáinak megfelelő módon járunk el. Fontos számunkra, hogy a hozzátartozók is úgy érezzék, hogy szerették biztonságos környezetben, szakmailag felkészült személyzet felügyelete mellett töltheti hétköznapjait. Ehhez nagy segítséget nyújt számunkra az akadálymentes és korszerű eszközökkel felszerelt környezet.

Munkacsoportunk küldetése és célja, olyan otthonos légkör megteremtése időseink számára, ahol nem érzik magukat magányosnak, képességeiknek, készségeiknek megfelelő tevékenységekben, programokon vehetnek részt, ezáltal is megőrizve önállóságukat, hasznosság érzésüket. A legfőbb feladatunknak tekintjük az időskor tartalmas, örömteli megélését, és az erre való ösztönzést, tanítást. Mindezt igyekszünk életkoruknak, egészségi és mentális állapotuknak függvényében megvalósítani, egy családi, biztonságos, békés, korszerű tárgyi eszközökkel rendelkező környezetben. Felmerülő problémáinkban mindig az egyén érdekeinek megfelelő módon szakmai tudásunk legjavát adva nyújtunk segítséget. Fontos, hogy segítő tevékenységünk az idősek és a hozzátartozók részére is biztonságérzetet, megelégedést nyújtson. Valljuk, hogy az ember élete minden szakaszában tiszteletet, méltóságot és megbecsülést érdemel.

Az idős korok miatt önmaguk ellátására részben képes személyek, szociális és mentális támogatásra szorulóknak nyújt segítséget a nappali ellátás. A nappali ellátás önálló bejárást feltételez. Az ellátás célja az ellátott szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, izolációjának megelőzése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása. Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex tevékenység, melyet az ellátottak egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósítja meg az intézmény. A fizikai ellátás keretében lehetőség van a napközbeni kulturált, diszkriminációmentes körülmények közötti tartózkodásra. Az ellátottak személyi higiénéjének megteremtésére, tisztálkodásra, mosásra. A pszichés gondozás időskorban, főleg az egyedül élő idősnél kiemelten fontos. Ezért, különösen nagy hangsúlyt fektetünk, az izoláció elkerülésére, az elmagányosodás megszüntetésére, betegségből adódó problémák oldására. Az egyéni és csoportos beszélgetések, lehetőséget nyújtanak a feszültségek oldására, problémák meg-kibeszélésére. A fejlesztő foglalkozások kidolgozásánál figyelembe vesszük az ellátottak igényeit, képességeit. Szociális gondozási feladatok keretein belül, az időseknek segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében (segélyek, közgyógyellátás...) Figyelemmel kísérjük az idősek egészségi állapotát (vérnyomás, vércukor, testsúly mérése) szükség esetén háziorvossal, szakorvossal felvesszük a kapcsolatot. Szabadidős és kulturális programokkal, rendezvényekkel is színesítettük ellátottjaink mindennapjait. Az aktivitást segítő szellemi és szórakoztató tevékenységek (felolvasás, olvasás, zenehallgatás, filmvetítés, tv nézés) közösségi kulturális programok (ünnepek, főzés, zsíros kenyér parti, kártyajátékok) egészségnevelő, ismeretterjesztő foglalkozások szervezésére is sor került.

A fizikai ellátás célja az otthonos, kényelmes, pihenésre is alkalmas külső, belső környezet kialakítása. A nappali ellátás hozzáférhetőségének biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

Munkánkat a szociális munka szakmai kódexének betartásával végezzük. Szakmai és empátikus képességünket felhasználva arra törekszünk, hogy az ellátottakkal való kapcsolatunkban mindig szakmailag felkészültek legyünk. Ehhez a munkához nagyon fontos a szakmai elhivatottság és a segítő beállítottság.

Az idősellátásnak ebben a formájában nem csak az intervenció a fontos, hanem a prevenció és a rehabilitáció is. A team munka eredménye által magas színvonalú, szakszerűen kivitelezett ellátásban részesülnek a rászorulóknak.

Az ellátottakkal kialakított bizalmi kapcsolat megköveteli a titoktartást. Ennek köszönhetően nyíltan fordulnak hozzánk problémáikkal, érzéseikkel.

A személyre szabott bánásmód, a csoportos fejlesztő foglalkozások rendszere a hiányzó vagy részben meglévő képességek helyreállítását célozza. Egyéni és csoportbeszélgetések mellett életvezetési tanácsadás, hivatalos ügyintézés és egyéb személyes segítségnyújtást is végzünk. Vannak olyan ellátottjaink, akik a nagyon szegényes környezetben, anyagi nehézségekkel, esetleg környezetük által kitaszítottan élnek és a mi klubunk jelenti számukra azt a menedéket, ahol barátokra és segítőkre találnak. Itt a humánus beállítottságra, a bizalomra, elfogadásra és a megértésre épül a velük kialakított kapcsolat.

Pályázatunknak köszönhetően 2018. június 01-től új ellátási formaként elindítottuk a Demens nappali ellátást is. A demens szolgáltatás önkéntes, mely magába foglalja az étkezést is.

A demens nappali ellátás enyhe, illetve közepes súlyos demenciával küzdő emberek, szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatás. Az ellátottak állapotfelmérése Mini-mentál teszt segítségével történik. Feladatunk kulturált, biztonságos körülmények között, a család tehermentesítése mellett a gondoskodás kiegészítése, önellátási képességük csökkenése mellett is életminőségük megőrzése, szükségleteik kielégítése. A gondozás, foglalkoztatás mellett, szeretetteljes gondoskodás, biztonságos környezet és felügyelet biztosítása az emberi méltóságuk, autonómiájuk megőrzésével. Az ellátásra szolgáló helyiség tárgyi feltételei elősegítik a demens ember könnyű és biztonságos közlekedését, tájékozódását, hozzájárulva ezzel is biztonságérzete növeléséhez. A gondozás komplex tevékenység alapján történik, igazodva az ellátott egyéni képességeihez, igényeihez, szükségleteihez, a fennálló demencia fokához.

A szolgáltatás elsődleges célcsoportját a demenciával élők jelentik, további célcsoportot képezik a hozzátartozóik, családi gondozók. A demenciával élő személy napi 24 órás gondozása nagy terhet jelent a családtagoknak. Ezt a terhet csökkenti a demenciával élők nappali ellátásának biztosítása. A szolgáltatás az igénybe vevők szükségleteihez, állapotához és személyiségéhez igazított biztonságos és pozitív hatású környezet biztosítása, ahol felkészült szakemberek várják a segítségre szorulókat.

A demencia állapot meghatározásához szakvélemény szükséges, melynek kiállítására jogszabályban rögzített egészségügyi szakorvosok a jogosultak. A szolgáltatás igénybevételének alapfeltétele a szakorvosi vélemény.

A demenciával élő emberek alapszükségleteinek kielégítésén túl szükségük van a szociális kapcsolatokra, az érzéseikre reagáló, jó bánásmódra, társadalmi integrációra, stigmatizáció mentes, befogadó környezetre. Intézményünk ezen elvek alapján hozta létre a demens nappali ellátást, amely a nappali ellátással párhuzamosan működik.

Alapelveink szerint mindenkinek egyenlő hozzáférést kell biztosítani a szolgáltatás igénybevételéhez. Személyi központú, demencia specifikus ellátás biztosítása mellett, autonómia, önrendelkezés és az emberi méltóság tiszteletben tartanak fontosságát szemelőt tartva dolgozunk ezért, hogy az állapotromlást mérsékeljük és biztonságos kiszámítható környezetet biztosítsunk ellátottjaink részére, mely egy családi környezetben valósul meg.

Munkánk fontos része a hozzátartozókkal való szoros kapcsolattartás, támogatás, tájékoztatás a demenciával élő személy gondozása kapcsán a betegség tüneteiről, lefolyásáról, krízishelyzetek felismeréséről, támogatási lehetőségekről, fellelhető szakirodalomról.

A demenciával élő személyek részére egyéni, kiscsoportos foglalkozásokat is tartunk. Ezek az egyén készségeinek pontos beazonosítása után a reális célok meghatározásával veszi kezdetét. A foglalkozásokkal a kongnitív funkciók javítása a meglévő képességek megőrzésére törekszünk. A foglalkozások alapelve az önkéntességen alapuló pozitív visszajelzést adó, személyközpontú, minden érzékszervre ható, komplex, változatos foglalkozások megvalósítása. Ezért tevékenységünk igen változatosak a zenehallgatás, közös éneklés, ritmushangszerek használata, ismert művészeti tevékenységek kínálata, ügyességi, logikai feladatok mellett mindig a játékoság, humor jellemzik. Szeretnek visszaemlékezni, régi képességeiket felidézni ezek visszaadják önbecsülésüket, magabiztosságukat.

A demens nappali ellátás azoknak az enyhe, illetve középsúlyos demenciával küzdő idősödő emberek számára nyújt szociális biztonságot, ahol a család a munkavégzés mellett hozzátartozója ellátásában is segítségre szorul. Szociális szolgáltatási feladataink végzése során fontos számunkra az ellátott személyek, családtagok életmódjának szokásrendjének, hagyományainak tiszteletben tartása, kulturált, biztonságos körülmények között, a hiányzó családi gondoskodás pótlása. Törekszünk az életminőségük megőrzése, önellátási képességük csökkenése mellett is szükségleteik kielégítésére.

**Célunk egy olyan közösségi, személyközpontú gondozás biztosítása, amely nemcsak a biztonságos környezetet jelenti, hanem a meglévő készségek megőrzésével, a változatos, vidám programokkal a leépülési folyamat lassítását eredményezze. Ez befolyásolja az életminőség megőrzését és egyben hozzájárul a gondozó család nehézségeinek csökkentéséhez. Demenciával küzdő idősödő emberek napközbeni ellátása során a hozzátartozók tehermentesítése is fontos feladat.**

A két ellátási forma egymással párhuzamosan működik. Ez az intézmény életében olyan változást hozott, hogy bővültek az egyéni és csoportos foglalkozások és a nagyobb szakmai létszám még magasabb minőségi szakmai munkát eredményezett.

Egyik legfontosabb célkitűzésünk volt az ellátotti létszám folyamatos fenntartása, új klubtagok invitálása a nappali ellátásba. Mindig arra törekszünk, hogy intézményünk jó hírét tovább vigyük, erősítsük. Lehetőséget adunk arra, hogy az intézményben fogyasztott ételt tiszta, kulturált környezetben fogyasszák el, melyhez minden szükséges eszközt biztosítunk.

**„Mi lehet jobb annál, mint szeretni, amit csinálunk, és tudni, hogy annak értéke is van.”**

**(Katharine Graham)**

## SWOTT ANALÍZIS

<b>ERŐSSÉGEK</b>	<b>GYENGESEGEK</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A törvényi előírásoknak megfelelő szolgáltatások biztosítása.</li> <li>• Akadálymentes környezet</li> <li>• Végleges működési engedély</li> <li>• Intézmény facebook oldal</li> <li>• Folyamatos fűtés- és meleg vízellátás</li> <li>• Családias, kényelmes, rendezett belső környezet</li> <li>• Jó tömegközlekedési megközelíthetőség</li> <li>• Jó infrastruktúra (közelben bolt, gyógyszertár, posta)</li> <li>• Ellátottak számára számítógép használat internet szolgáltatással</li> <li>• TV, DVD használati lehetőség</li> <li>• Masszírozó matrac használata</li> <li>• Szakmai létszám 100 %</li> <li>• Adminisztráció vezetése</li> <li>• Határidők betartása</li> <li>• Kapcsolatrendszer (egészségügy, Családsegítő, társintézmények, szociális intézmények, iskolák, óvodák)</li> <li>• Megnyert pályázat által intézményi eszközök bővültek</li> <li>• A pályázatnak köszönhetően a foglalkozásokhoz szükséges eszközök köre is bővült.</li> <li>• Demens nappali ellátás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szegregált környezet</li> <li>• Magas hátrányos helyzetű ellátotti létszám</li> <li>• Magas életkori arány</li> <li>• Ellátottak közötti nagy életkorkülönbség</li> <li>• Kevés férfi ellátott</li> <li>• Szolgáltatások bővítésére nincs anyagi lehetőség</li> <li>• Nincs saját udvar</li> <li>• A nyílászárók elhasználódottsága</li> <li>• Riasztóberendezés hiánya</li> <li>• Külső programokra való eljutás nehézsége (autó hiánya, magas útiköltség)</li> <li>• Nincs lehetőség a demens betegek beszállítására</li> </ul>
<b>LEHETŐSÉGEK</b>	<b>VESZÉLYEK</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pályázatok</li> <li>• Szolgáltatások bővítése</li> <li>• Adományozók körének bővítése</li> <li>• Nyílt nap szervezése</li> <li>• Programok bővítése</li> <li>• Programok színesítése (A törvényileg előírt szakmai létszámnak köszönhetően több intézményen kívüli program szervezésére nyílik lehetőség)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alapszolgáltatási forma megszűnésének veszélye a finanszírozás csökkentése miatt</li> <li>• Ellátotti létszám csökkenése</li> </ul>



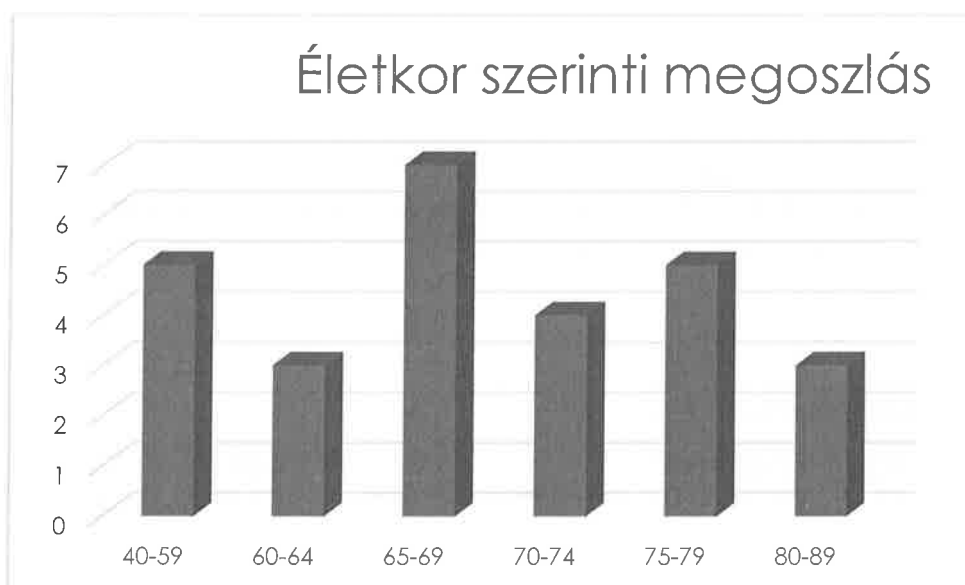
2019. december 31-én az „Arany Alkony” Idősek Klubjában összesen 27 főnek volt érvényes megállapodása. Az év folyamán az ellátottak száma a következőképpen alakult:

Komlón 2019. január 1-jén a megállapodással rendelkezők száma összesen 30 fő volt, évközben 9 fő szüntette meg ellátását és 6 fő új kérelmező lett. 2019. január 01-én a demens nappali ellátásban 14 fő volt, mely az év utolsó napjára 11 főre csökkent. A nappali ellátásban a 2019. december 31-én 16 fő volt.

Az ellátás megszűnésének főbb okai: 3 fő átkerült a demens nappali ellátásba 3 fő intézményi elhelyezést kapott, 1 fő más szolgáltatási formát vett igénybe, 1 fő elköltözött Komlóra a családjához, 1 fő saját kérésére szüntette meg a szolgáltatást. Az „Arany Alkony” klubnak az ellátottak száma a működési engedély alapján összesen napi 20 fő, ebből 10 fő nappali ellátást, 10 fő a demens nappali ellátást igénybe vevők száma. Térítési díj tartozás nem állt fenn.

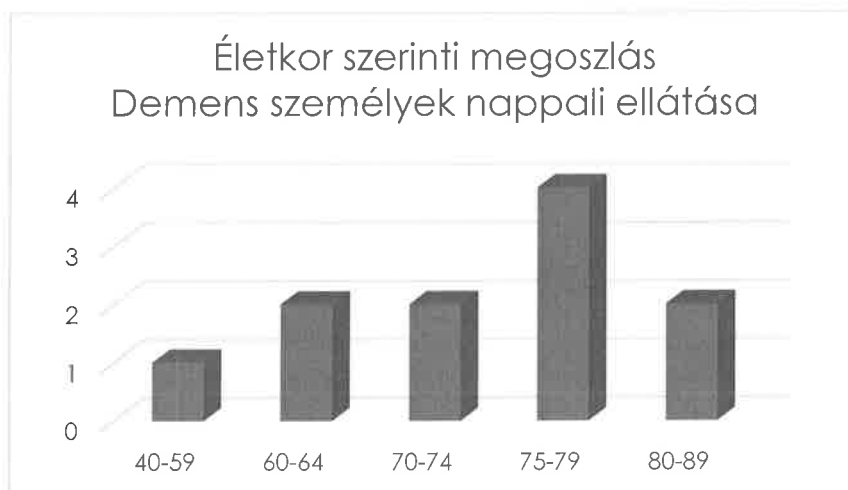
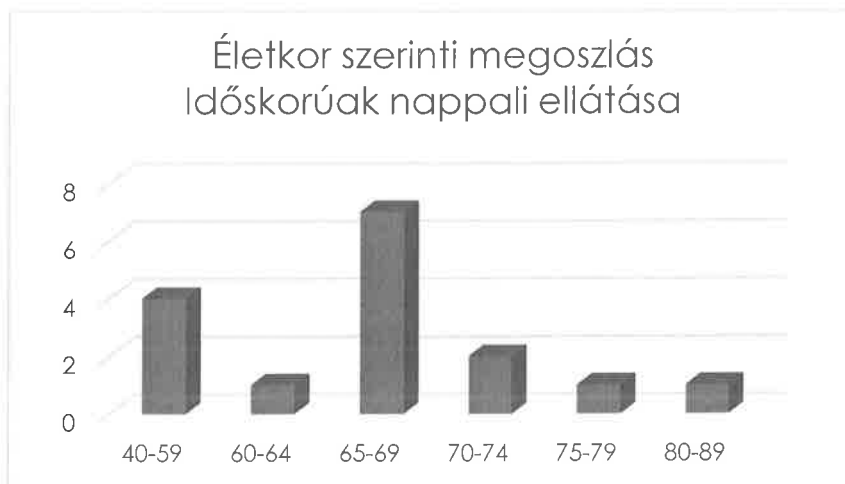
#### 2019. december 31-én a következőképpen alakultak az ellátotti statisztikai adatai:

	<b>Idősek nappali ellátása (fő)</b>	<b>Demens betegek nappali ellátása (fő)</b>	
<b>Megállapodással rendelkezők száma</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	
<b>Megállapodással rendelkezők száma összesen</b>	<b>27</b>		
<b>Engedélyezett férőhelyek száma</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
<b>Engedélyezett férőhelyek száma összesen</b>	<b>20</b>		



Az „Arany Alkony” Idősek Klubjában az életkor szerinti megoszlás diagramban jól látható, hogy ellátottjaink közötti korcsoportok igen eltérőek. Magas számban vannak a 65 és 69 évesek száma, de a fiatalabb ellátottjaink is magas számban fordulnak elő. A megállapodással rendelkező ellátottjaink éves átlaga 69 év.

Az idős korúak és a demens személyek nappali ellátását a következő diagramok szemléltetik:



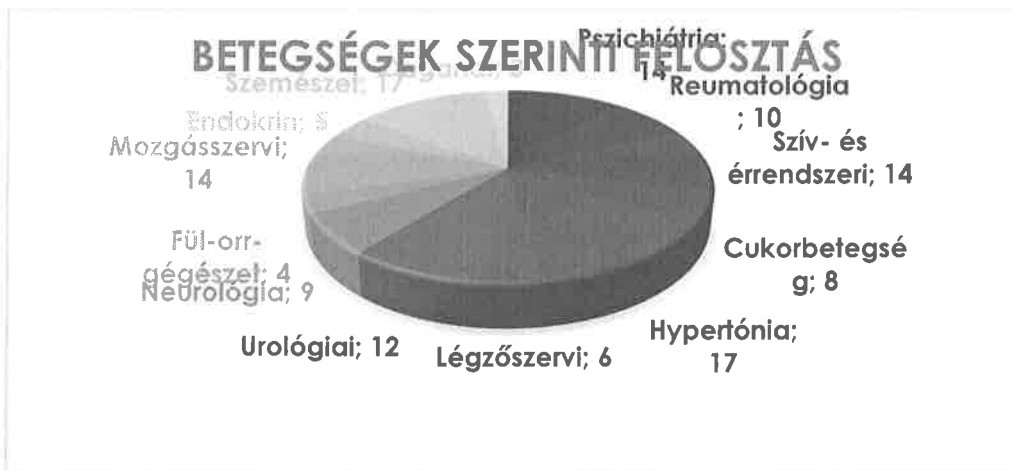
A nappali ellátásban az átlagéletkor 65 év volt. Legfiatalabb ellátottunk 44 éves, a legidősebb 87 éves. A demens betegek nappali ellátásában a 75-79 év közötti ellátottak vannak magasabb számban. Itt az átlagéletkor 72 év. A legfiatalabb demens ellátottunk 54 éves, ami ugyancsak bizonyítja, hogy az idős kornak nem velejárója a demencia. Láthatjuk, hogy az átlag életkorok közötti különbség magas, ami különbséget mutat az érdeklődési körnél is.

#### Nemek közötti különbség:

Nappali ellátás összesen (fő)		Nappali ellátás (fő)		Demens betegek nappali ellátása (fő)	
<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>
3	24	2	14	1	10

Az „Arany Alkony” Idősek Klubjában az elmúlt évekhez hasonlóan még mindig a női ellátottak vették nagyobb számba igénybe szolgáltatásainkat. 2019-ben férfi ellátottjaink száma az előző évhez képest csökkent.

Az átlagéletkor növekedésével az ellátottak betegségei is változtak. Minden ellátottunknál halmozottan jelen vannak az időskori megbetegedések.



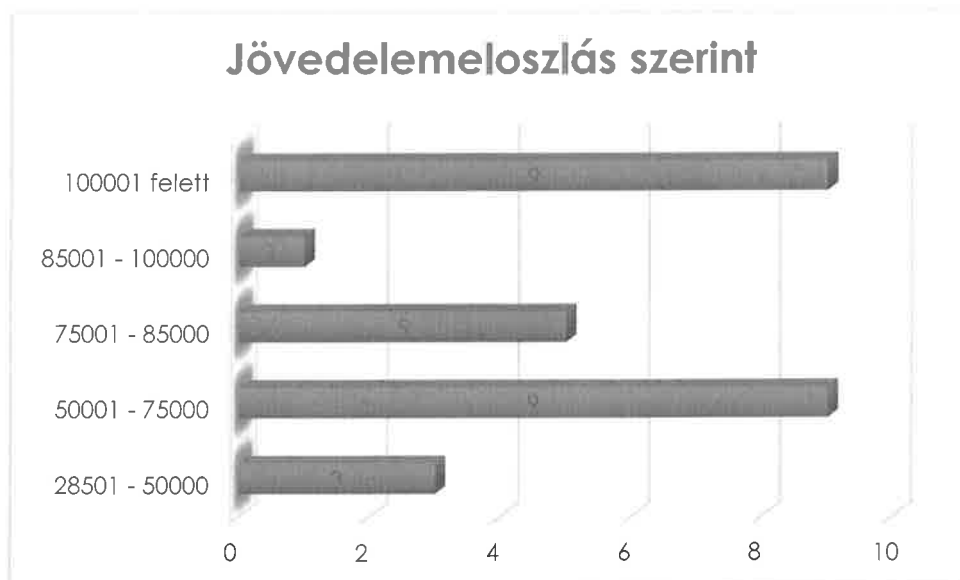
A nappali ellátásban a pszichiátriai betegek száma megnőtt. Nagy számban fordulnak elő szemészeti problémával küszködők is, de mellette a szív- és érrendszeri betegségek is jobban előfordulnak. A legfőbb betegségek miatt fokozott figyelmet kell szentelnünk ellátottjaink egészségi állapotára is, hiszen van több olyan ellátottunk, akinél a hirtelen rosszullét mindennapos. A hirtelen ingadozó vérnyomásprobléma és a nyaki érszűkület okozta rosszullétekből adódóan a mentő hívása is megnövekedett.

Fontos számunkra, hogy folyamatos kapcsolatot tartsunk fenn a házi orvosokkal és a szakorvosokkal egyaránt.

2019-ben 1 főnek az intézményben dolgozók gyógyszereltek ki hetes gyógyszerdobozba, 2 főnél pedig a hozzátartozó által kiadagolt gyógyszer bevételét követtük naponta.

Jövedelemeloszlás 2019-ben:

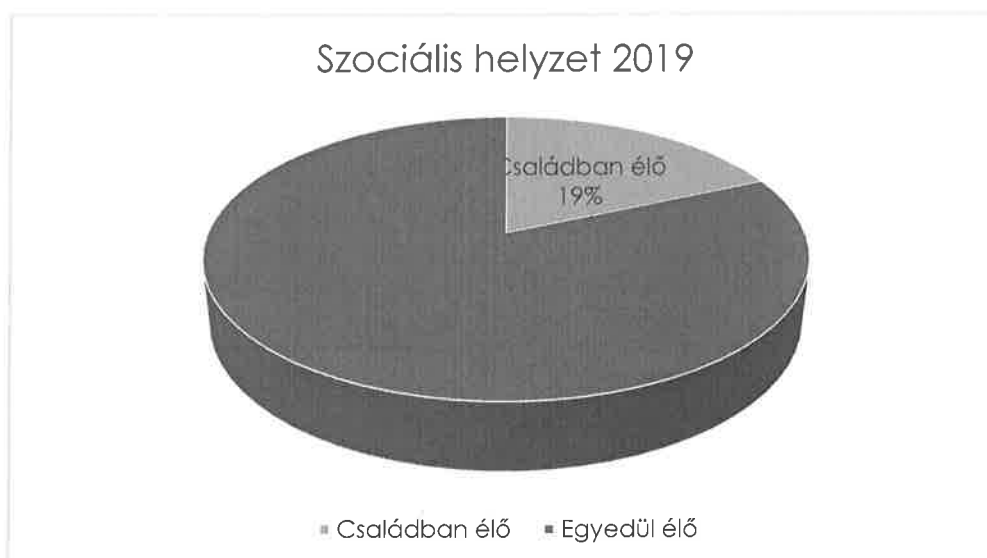




Jövedelem eloszlás szempontjából javulás mutatkozik abban, hogy az öregségi létminimum összegét már nem kapja egyik ellátottunk sem és csökkent a 28501 és 50000 Ft közötti összegből élők száma is. Ennek ellenére az átlagjövedelem a 2018-as évhez képest csökkent, mely 2019-ben 86405 Ft volt.

A diagramon jól látni, hogy ellátottjaink többsége 85 000 Ft-nál több jövedelemből gazdálkodhat. 2 fő fogyatékosági támogatásban is részesül. Az 50000 Ft alatti jövedelműeknek a mindennapi megélhetés is nehézséget mutat, ennek ellenére a nappali ellátásra továbbra is szükségük van.

Szociális helyzet alapján, Komlón 22 fő él egyedül és 5 fő él családban. Az elmúlt évekhez képest az egyedül élők száma nőtt a családban élőkkel szemben. Az elmúlt évekhez képest javulást eredményezett, hogy az egyedül élők családi kötelekei szorosabbá váltak, de klubunk lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok kiépítésére, az érzelmi ventillációra is.



A klub jó együttműködési kapcsolatot tart fenn a következő intézményekkel, segélyszolgálatokkal.

- **Egyházaskozári Idősek Klubja:**  
Kölcsönösen látogatjuk egymás programjait. A hónapok során többször telefonon és skype-on is tartottuk a kapcsolatot. Nappali ellátás vezetőként is szoros a szakmai feladat is. A két intézmény ellátottjai ismerik egymást, mindig várják a közös programokat.
- **Polgármesteri és Járási Hivatal:**  
Mindig segítőkészen tájékoztatnak bennünket, hatékonyan segítenek az ügyintézkésekben. Polgármester Úr rendszeres látogató rendezvényeinken, támogatónk a nyári kirándulás megszervezésében.
- **Hajléktalanok Átmeneti Szállása:**  
Szoros kapcsolatot tartunk fenn az intézménnyel. Az adományok elosztásában is figyelünk egymásra.
- **Családsegítő Szolgálat:**  
Ellátottaink gondnokaival folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. Adományozások alkalmával gondolnak ránk, segítenek bennünket. Jó a kapcsolatrendszerünk.
- **Az egészségügy szereplői:**  
Hatékonyan dolgozunk együtt a házi orvosokkal, asszisztensekkel, szakorvosokkal, kölcsönösen segítjük egymás munkáját.
- **Szent Borbála Idősek Otthona:**  
Rendezvényeik rendszeres látogatói a klubtagjaink. Mindig szívesen megyünk a rendezvényeikre és ők is viszonyozzák ezt.
- **Caritas:**  
Ha kéréssel fordulunk hozzájuk, mindig igyekeznek támogatni bennünket. Ellátottaink gyakran kapnak adomány ruhát a szolgálattól.
- **A Főnix kamarakórus** már rendszeres vendégként jár az intézményünkbe, ezáltal is színesebbé téve programjainkat.

## Munkacsoport

**Fülöp Tiborné** egészségügyi szakközépiskolai, valamint szociális szervező és gondozói végzettséggel látja el a terápiás munkatárs feladatát. **Rác Mártonné** okj szociális gondozó és ápoló tölti be a nappali ellátás, aki jelenleg demens gondozó képzésre jár **gondozó** státuszt 8 órásként. **Pollák Anikó** okj szociális gondozó és ápoló tölti be a demens nappali ellátás **gondozó** státuszt 6 órásként. Az év folyamán egy fő közfoglalkoztatott munkatárs is segítette munkánkat, akik legfőképp az intézmény környezeti higiéniáját biztosította.

A munkacsoportban kialakult bizalmi légkör fenntartása nagyon fontos feladatunk. A munkatársakkal közös szemlélettel, megfelelő szakmai tudással végeztük munkánkat. Az ellátottainkkal bizalmi kapcsolatot tartunk fenn. Igyekszünk a kialakult családi légkört megtartani. Egyre szívesebb, változatos programokra, foglalkozásokra invitáljuk ellátottainkat. A terápiás munkakör lehetőséget nyújt számunkra, hogy a demens nappali ellátásban egyéni és kiscsoportos foglalkoztatásokkal az enyhe, illetve középsúlyos demenciában szenvedő személyeknél a szellemi hanyatlás esetén az állapot rosszabbodás folyamatát próbáljuk csökkenteni, pozitív módon ellensúlyozni. Napi feladatunk volt, hogy az ellátott mindennapi életvitelén javítsunk készségfejlesztéssel, önellátásra való képességük javításával, fenntartásával. Kreativitásunk továbbra is megjelenik az intézményben az évszakoknak, rendezvényeknek megfelelő egyéni díszítések alkalmazása által.

Munkánkat a szakmai kompetencia határok betartásával végezzük, melynek irányvonalait a munkaköri leírások tartalmazzák. Az Intézményvezető segítőkész hozzáállásának is köszönhető, hogy a problémák megoldása a lehető legrövidebb időben történtek meg.

#### **Szakmai munka fejlesztési lehetőségei:**

- Szolgáltatások bővítése (gyógytornász, gyögmasször, fodrász, pedikűr)
- Többszemélyes kisbusz vásárlása

Munkánkat a törvényi előírásaink megfelelő adminisztráció vezetésével naprakészen, precízen végezzük. A szakmai ajánlás által javasolt gondozási dokumentációt folyamatosan vezetjük. Munkánkat az intézmény szakmai programja alapján a szociális etikai kódex irányelveit betartva. Nagy figyelmet fordítunk a munkavédelmi és tűzvédelmi szabályzatok betartására is.

A szakmai adminisztráció egyik fontos eleme a **gondozási terv** törvényileg 2017.02.17. –től megszűnt a nappali ellátásban, de a demens nappali ellátásban továbbra is kötelező feladat.

A jogszabály által előírt **látogatási és eseménynaplót** számítógépen naponta vezetjük mind két ellátási formára vonatkozóan, melyben jelöljük, hogy aznap ki, milyen szolgáltatást vett igénybe (ügyintézés, mentális tanácsadás, szabadidős program vagy valamilyen egyéb tevékenység).

Eseményenként vezetjük a **gondozási lapot**, mely ez ellátott életével kapcsolatos történéseket tartalmazza.

Fokozott figyelemmel kísérjük ellátottjaink egészségi állapotát, szakrendelésekre, vizsgálatokra időpontot kérünk számukra.

Éves és havi **foglalkoztatási tervet** készítünk a nappali ellátásban, melyek a foglakozások, rendezvények ütemezésére szolgál.

A demens nappali ellátásban heti foglalkoztatási terv is készül. A csoportfoglalkozásokon az ellátottak érzékszerveit, mozgását, finom motorikus mozgását, memóriáját fejlesztjük közös játékokkal, tornával, labdajátékkal, egyensúlygyakorlatokkal stb. Az egyénre szabott foglalkozások legfontosabb célja a demencia súlyosbodásának megelőzése, a lelki és szellemi, illetve alkalmazkodási képesség megőrzése. Az enyhe, illetve középsúlyos demenciában szenvedő személyeknél a szellemi hanyatlás esetén az állapot rosszabbodás folyamatát igyekszünk csökkenteni, pozitív módon ellensúlyozni. Napi feladatunk, hogy az ellátottinkat mindennapi életvitelén javítsunk készségfejlesztéssel, önellátásra való képességük javításával, fenntartásával

Fontos számunkra és nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy programjaink színesek, változatosak legyenek és ellátottjaink igényeit minden téren kielégítsék. Törekszünk a hasznosság érzés fenntartására, sikerélmény biztosítására. Nagyon fontos, hogy a napi problémákról, gondokról figyelmüket eltereljük és egy biztonságérzetű nyújtó, bizalmi kapcsolaton alapuló családi légkört teremtünk számukra. Nagy segítséget jelent több ellátottunk számára is, hogy az intézményben fűrődhetnek, moshatnak, mivel ezt saját lakókörnyezetükben nem tudják megoldani. Alacsony jövedelemmel rendelkező ellátottjainknak igyekszünk minden olyan támogatási formát megkeresni, igényelni, mely életminőségük javítását célozza meg.

Munkánkat az év folyamán közfoglalkoztatott munkatárs is segítette. Probléma továbbra is, hogy a közfoglalkoztatásban határozott idejű szerződés van, ezért bizonytalan a tovább maradásának lehetősége. Az intézmény megfelelő higiéniájának, tisztántartásának érdekében pedig nagyon fontos lenne, hogy egy állandó személy végezhesse el ezt a feladatot.

### **Főbb rendezvényeink voltak:**

- Januárban az előző év értékelésével, emlékek események visszaidézésével köszöntöttük az újévet és beszélgettünk az új terveinkről. Napi színes foglalkozásaink mellett ennek a hónapnak a jelmondata a télüzés és a farsangra való készülődés volt.
- Februárban az intézmény már tavaszi ruhába öltözött, mely ellátottjaink kreatív munkájának volt köszönhető. A hónap első hete azzal telt, hogy szponzorokat kerestünk a farsangi tombola meglétéhez. Nagy örömet jelentett számunkra, hogy az évek óta kiépített jó kapcsolatoknak köszönhetően nagyon szép, értékes tombola ajándékokat kaptunk.
- 07.-én tartottuk meg a farsangi multságunkat, melyen fellépet az Egyházaskozár klub csapata és nézőként részt vettek nálunk a Szent Borbála Otthon ellátottjai. A farsangi műsort az ellátottjaink vidám jelente, mely táncprodukcióval társult és a gondozónők szalagtánca alkotta. Vendégként vettünk részt a Szent Borbála Idősek Otthona által rendezett farsangi multságon is.
- Márciusban férfi ellátottjaink versekkel, virággal köszöntötték a klub hölgy tagjait a Nemzetközi Nőnap alkalmából.
- Március 14.-én ünnepélyes keretek között emlékeztünk meg a forradalom és szabadságharc emléknepjáról. Ellátottjaink színvonalas műsorral készültek erre az alkalomra.
- Április a húsvét jegyében zajlott. A tojásfestés többféle módja mellett, tavaszi koszorúkészítés, húsvéti asztaldíszek alkotása volt a foglalkozások központjában. Húsvét előtti csütörtökön közös ebédre invitáltuk ellátottjainkat, melyen a fő fogás a főtt sonka, tojás volt. A klub férfi tagjai változatos locsoló versekkel, és nagy buzgalommal locsolták meg a hölgyeket.
- Május hónapban a jó idő beálltával több programot szerveztünk kicsiny udvarunkra is. Előtérbe kerültek a mozgásos játékok, teke, mini golf. A hónap végét közös bográcsozással zártuk.
- Június hónapban már kikerültek a kerti bútorok is a ház elé. Egyre több foglalkozás történt a szabadban. Előtérbe kerültek azok az ismeretnyújtó előadások, melyek a nap elleni védekezésről a folyadék, vitaminok megfelelő bevitelének fontosságáról szóltak.
- Júliusban az elmaradhatatlan lángos sütési nap mellett, már a kirándulásra való készülődés is fontos része volt napjainknak.
- Augusztus végén közös kiránduláson vettünk részt az Egyházaskozári Idősek Klubjával. Külön busszal mentünk Pécsre, ahol megtekintettük a Pintérkertet, voltunk a Havasi Boldog asszony templomban, majd a mésztufa barlangban. Hazafelé a Kőlyuki betérőben fogyasztottuk el a közös ebédünket. A nagy meleg ellenére élményekben gazdag napot hagyhattunk magunk mögött.
- Szeptemberben a Baranya Megyei Rendőrfőkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya felkérésére részt vettünk Zalaegerszegen egy bűn megelőzési vetélkedőn, melynek címe a „Hetvenkedő hatvanasok” volt és Baranya megyét képviseltük.
- Vendégségben jártunk a társintézményünkben Egyházaskozáron, ahol részt vettünk az általuk rendezett szüreti bálon.
- Október hónap az idősök köszöntéséről, ünnepléséről szólt. Már a hónap első napján Komló Város Polgármestere köszöntötte ellátottjainkat, ahol retró szendvicsekkel, süteményekkel, zenével jó hangulatban telt a nap. Pénteken közös palacsintasütéssel fokoztuk a jó hangulatot.  
10.-én a Főnix kamarakórus volt a vendégünk, akik nem csak csodálatos zeneművekkkel, hanem versekkel is köszöntötték ellátottjainkat.  
11. -én zsíroskenyér partyra invitáltuk ellátottjainkat. Ennek mindig nagy sikere van, főleg a sültészsir és a lilahagyma miatt.

12.-én vendégek voltunk a Szent Borbála Otthon által tartott szüreti bálon, ahol sokat táncoltunk.

15.-én a Tompa Mihály úti óvodások műsora köszöntötte az időseinket.

17.-én házi akadályversenyt tartottunk. a rendezvény célja a régi idők játékaikak felelevenítése volt. Pecáztunk, üvegekre karikát dobáltunk, zsákbamacskát játszottunk. A jó kedv és a pozitív visszajelzések alapján ezt a programot rendszeressé tesszük ellátottjaink kérésére.

22. –én az október 23 megemlékezést a Kenderföldi Általános Iskola diákjai tartották.

24.-én BINGÓ napot tartottunk, melynek sikerét a sok kiosztott cukorka csokoládé is jelezte.

29.-én játékos vetélkedőt tartottunk, melyen részt vettek az Egyházaskozári Klub és a Szent Borbála Otthonlakó is. Változatos ügyességi és logikai játékok tarkították ezt a programot.

31.-én a zárórendezvényünk keretében ebédre hívtuk meg ellátottjainkat, mely az ő kérésük alapján majonézes krumpli saláta és sült csirke volt. Az ebéd után zenével, közös táncsal telt a nap.

- Novemberi hónap az ősz jegyében zajlott. A napi foglalkozások is ezt tükrözték.  
13. –án felléptünk a Szent Borbála Otthon által rendezett „Generációs táncbálon”. A hónap vége felé közös kalácsütéssel tettük szívélyesebbé napjainkat.
- December elején már hó pelyhek, téli díszek lepték be az intézményünket. Elkészült az adventi koszorú, melyet már a hónap első napjaiban meg is gyűjtöttünk.  
6.-án általunk készített mikulással és csoki télapóval köszöntöttük klubtagjainkat mikulásnap alkalmából.  
10. –én részt vettünk a Szent Borbála Otthon által tartott „Irodalmi kávéházon”, ahol klubtagjaink csodálatos versekkel szerepeltek.  
20. - án tartottuk a közös karácsonyi ünnepségünket, amely családias légkörben zajlott. Dalok, versek mellett szarvas tánc is tarkította a műsorunkat, melyet sok gyakorlás előzött meg. Klubtagjainknak meglepetés ajándékként LED –es mécseszt készítettünk.  
31.-én mákosgubával és közös pezsgőzéssel búcsúztattuk az óévet.

Az év folyamán két ellátottunknak volt kerek évfordulás születésnapja. Őket tortával köszöntöttük ezen a napon. Ez mellett a klubtagjaink igényeiknek megfelelően mindenkit köszöntünk születésnapja, illetve névnapja alkalmából.

Naponta tartott színes, változatos programok keretében igyekszünk ellátottjaink képességeit, készségeit megtartani, fejleszteni. Mind ezt igyekszünk úgy végezni, hogy ez pozitív, sikerélményt jelentsen számukra. Nagyon fontos számunkra a családias, bizalmi légkör fenntartása és az új ellátottak esetében a beilleszkedés segítése. Nagy hangsúlyt fektetünk a mozgásképesség fenntartására, fejlesztésére. Ezt segítik a mozgásos játékok, mint a teke, minigolf, célba dobálás, napi torna stb... A napi torna esetében törekszünk a változatosságra, így az ülőtornától a meridián tornán keresztül a táncos gyakorlatokig sokféle módon készítjük mozgásra ellátottjainkat .Gyakran játszunk egyensúly játékokat, testséma illetve logikai feladatokat. Fontosak a támogató, segítő, meghálálgató egyéni és csoportos beszélgetések. Ellátottjaink tudják, hogy mindig bizalommal és teljes titoktartás mellett beszélhetnek problémáikról. Klubtagjaink szívesen hallgatnak zenét, nótáznak közösen, ezt a foglalkoztatási formát sikerült ki bővítenünk egy külsős személy (Bánkuti István) személy segítségével, aki havi két alkalommal csütörtökönként zenét szolgáltat klubtagjainknak. A kézügyességet igénylő kreatív foglalkozásaink is folyamatosan bővülnek. Ebben az évben megismerkedtünk a papírmásé készítés technikával is, melynek eredményekét csodálatos állatfigurák készültek .Heti rendszerességgel tartunk felolvasásokat, ismeretterjesztő előadásokat, verseket szavalunk, erre is nagy az érdeklődés. Rendszeresen használjuk a sósobánk nyújtotta lehetőséget, ahol relaxáló programok mellett, kiscsoportos beszélgetéseket is tartunk. A masszírozó matrac jótékony hatását sokan felismerték, használata folyamatos. Az ellátottjaink saját számítógéppel



rendelkeznek, melynek napi igénybevétele biztosított A nagy rendezvényekre való műsor kitalálása, felkészítése a szakmai csapatunk feladata. Igyekszünk mindig újabb változatos, látványos műsorokat készíteni, melyek betanítása nem kis feladat. Meg kell találni azt, hogy mivel motiválhatók időseink arra, hogy ebben, tevékenységben aktív résztvevők legyenek. A rendezvényekre való sütés, alkalmanként főzést is a szakmai team végzi, nem kis lelkesedéssel. Munkánk nem kis részét képezik az ellátottjaink ügyeinek intézése. A levélértelmezéstől a telefonos ügyintézésig, időpontkérésig a szociális juttatások kérelmezésig többféle munkáról van szó. Célunk a segítségnyújtáson kívül a személy egyéni körülményeinek megfelelő szociális juttatások megszerzése, anyagi nehézségeinek csökkentése lehetőségeink szerint. Ellátottjaink továbbra is igénybe vehetik a zuhanyozás lehetőségét és a mosógép használatát. Jelenleg 9 fő él ezzel a lehetőséggel. Van aki az eszközök hánya miatt veszi igénybe ezt a szolgáltatást, de van aki csak a biztonságos fürdés adta lehetőséget használja ki

Az „Arany Alkony” klub működésében is vannak erősségek és gyengeségek, melyek a munkánkat befolyásolják.

Sajnos nagyon kis udvarral rendelkezünk és a kültéri foglalkozásokat úgy kell megszereznünk, hogy az ebédszállító kisbusz közlekedési területét szabadon kell hagyni.

A klub környezetének tisztaságát csak közfoglalkoztatott munkatárssal lehet megoldani. Bizonytalansági tényező, hogy a munkatárs csak határozott idejű szerződéssel tud itt dolgozni és mindig azon izgulunk, hogy szerződése meghosszabbításra kerül-e. Intézményvezetőnk igyekszik megtenni mindent azért, hogy a bevált segítő minél tovább segíthesse munkánkat.

#### **Jövőbeli célunk:**

- Továbbra is szeretnénk fenntartani az eddig elért magas ellátotti létszámot.
- Továbbra is fontos feladatunk az új szponzorok felkutatása, akik segítségével foglalkozásaink minősége javulhatna és programjaink is bővíthetnének ez által.

A demens nappali ellátás folyamatosan, hatékonyan működik a nappali ellátás mellett. Kívülálló számára nem tűnik ki, hogy ki melyik szolgáltatási formát veszi igénybe, ez is azt jelzi, hogy ellátottjainknak nem volt gond az új ellátási forma elfogadása és mi is arra törekszünk a munkánk folyamán, hogy a különbség ne legyen észre vehető, diszkriminatív.

Munkatársaink magasszintű szakmai tudása, személyisége, hozzáállása ehhez a munkához, azt eredményezte, hogy személyközpontú, bizalmi kapcsolaton alapuló családias légkört tudunk teremteni klubtagjaink számára. Ehhez nagy segítség volt számunkra az intézményben folyó szakmai továbbképzések, ahol az esetkezelések megbeszélésével, új ismeretek szerzésével, krízis helyzetek megoldásának gyakorlati ismereteivel segítették szakmai fejlődésünket.

Az év folyamán fenntartott magas ellátotti létszám és stabil több éve a klub tagjaiként velünk lévő tagok száma is azt bizonyítja, hogy ebben az intézményben szívesen járnak az idősek, mely öngazolás számunkra, hogy jól végezzük feladatunkat. Ez nem azt jelenti, hogy nincs szükség további fejlesztésre, vagy maximálisan elégedettek lennénk szakmai munkánkkal, hanem lendületet ad számunkra a még minőségibb munkavégzésre, támogató segítségnyújtásra. Ennek függvényében úgy érzem, hogy ezt az évet is sikeresen zártuk, és intézményünk jó hírét tovább vittük.

### Egyházaskozári Idősek klubja:

**„Tégy minden jót, amit megtehetsz, ott ahol vagy, úgy ahogy teheted.”**

(Sík Sándor)

Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ egyik telephelye az Egyházaskozári Idősek Klubja, melynek ellátási területe Egyházaskozár, Szárász, Tófü, Hegyhátmaróc, Bikal közigazgatási területe. A nappali ellátást olyan, önellátásra képes személyek veszik igénybe, akiknek valamilyen szociális, mentális vagy egészségügyi problémái vannak.

2019-ban Nagy Zoltánné intézményvezető megbízással látom el a vezetői feladatokat.

### **Munkacsoport célja:**

Izolációt megelőzve, közösséghez tartozás érzését erősítve, tartalmasan, jó hangulatban teljenek mindennapjaik. Segítséget nyújtunk az élet bármely területén jelentkező probléma elhárításában.

### **Célunk továbbá:**

- ellátotti létszám megtartása
- az ellátotti kör bővítése
- civil szervezeteknek helyet adni, akik az ellátottainkat is bevonnák a programba.

### **SWOTH – analízis**

<b>Erősségek</b>	<b>Gyengeségek</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Szakképzett munkaerő</li><li>• Kliens központúság</li><li>• Jó dolgozó-kliens kapcsolat.</li><li>• Dolgozók szakmai ismereteinek folyamatos frissítése, bővítése.</li><li>• Dolgozók rugalmassága, alkalmazkodása.</li><li>• Tevékenységünkhöz megfelelő eszközpark rendelkezésre áll.</li><li>• Megfelelő szociális ügyintézési és érdekvérvényesítési tevékenység.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A kisegítő személyzet teljes hiánya.</li><li>• Dolgozók túlterheltsége.</li><li>• Ösztönző juttatások hiánya.</li><li>• Alacsony bérköltség.</li><li>• Lakosság elszegényedése.</li><li>• Hozzá tartozó közönyössége a szolgáltatást igénybevevővel szemben.</li></ul>
<b>Lehetőségek</b>	<b>Veszélyek</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kieépülő szociális alapszolgáltatás</li> <li>• Pályázati források megcélzása.</li> <li>• Programok további bővítése.</li> <li>• Nyílt napok szervezése.</li> <li>• A foglalkoztatási tevékenység összehangolása a különböző idősök klubjai között.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Megfelelő létszám hiányában a szakmai munka problémába ütközhet.</li> <li>• Kiegész veszélye.</li> <li>• Szociális munka iránti érdektelenség.</li> <li>• Elöregedő lakosság a településen.</li> <li>• Új ellátottak felvétele.</li> <li>• Egyre romló egészségi állapot.</li> <li>• Folyamatosan változó jogszabályok.</li> </ul>
--	---

### **Együttműködési kapcsolataink:**

- Társintézménnyel szoros kapcsolatot ápolunk, nagyobb rendezvényen látogatjuk egymást.
- Házi orvossal és asszisztensével ápoljuk a jó kapcsolatot.
- Máltai Szeretet Szolgálat, és a helyi vezetővel jó kapcsolatot ápoljuk.
- A helyi és a Hegyhátmaróci, Bikali önkormányzattal szoros a kapcsolatunk.
- Kolping Egyesület, Domokos Pál Péter Közművelődési Egyesület, Egyházaskozári Német Nemzetiségű Együttessel jó kapcsolatot ápolunk.
- Mozgáskorlátozottak Egyesületével / Szászvár/ kapcsolatunk szoros.
- Az általános iskolával és a helyi óvodával kapcsolatunk kiváló.
- Mágocsi Gondozási Központ lakóival is ápoljuk a jó kapcsolatot.
- Sásdi Idősök Klubjával bővült az ismertségi körünk.
- Mágocsi Nyugdíjas Klubbal jó kapcsolatot teremtettünk.
- Ellátottaink igénye szerint a kozmetikus és a fodrász is eljön a klubba.
- Pedikűrös-manikűrös havi szinten látogatja a klubot.

### **Szakmai létszám:**

- Schaadtné H. Lídia okj szociális gondozó és ápoló végzettséggel töltötte be a gondozói státuszt. Felmentési idejét letöltötte, munkaviszony megszűnik 2020-ban.
- Martonné T. Etelka okj szociális gondozó és ápoló és okj demens gondozó végzettséggel tölti be a gondozói státuszt
- Nyéki Mónika okj szociális gondozó és ápoló végzettséggel tölti be a gondozói státuszt 2019. november 1-től.

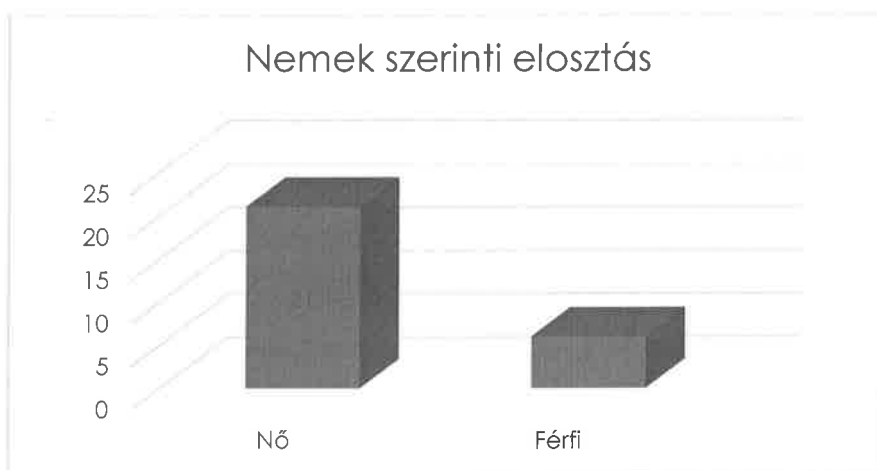
A munkacsoport hatékonyságán folyamatosan dolgozunk, nehezíti a közös munkánkat az a tényező, hogy az új gondozónőnek meg kell ismernie az ellátottakat, a komplex gondozás hatékony működése érdekében.

Kiemelt figyelmet fordítunk az ellátott megfigyelésére, a prevencióra, a házi orvos tájékoztatására. A jó kapcsolatot fenntartjuk, és ápoljuk házi orvosunkkal és szakorvosokkal.

### **Kihasználtság alakulása és eredményeink:**

Év elején 27 fő ellátottunk volt. Új tagok 4 fő, megszüntetett 4 fő.

Ellátottak száma összesen: 5006 fő / osztom 249-el = 20.10/



A diagramon jól látható, hogy az elmúlt évekhez képest továbbra is a női ellátottak veszik igénybe a klub szolgáltatásait. Ellátottjaink helybéli lakosok, önellátásra részben képesek.



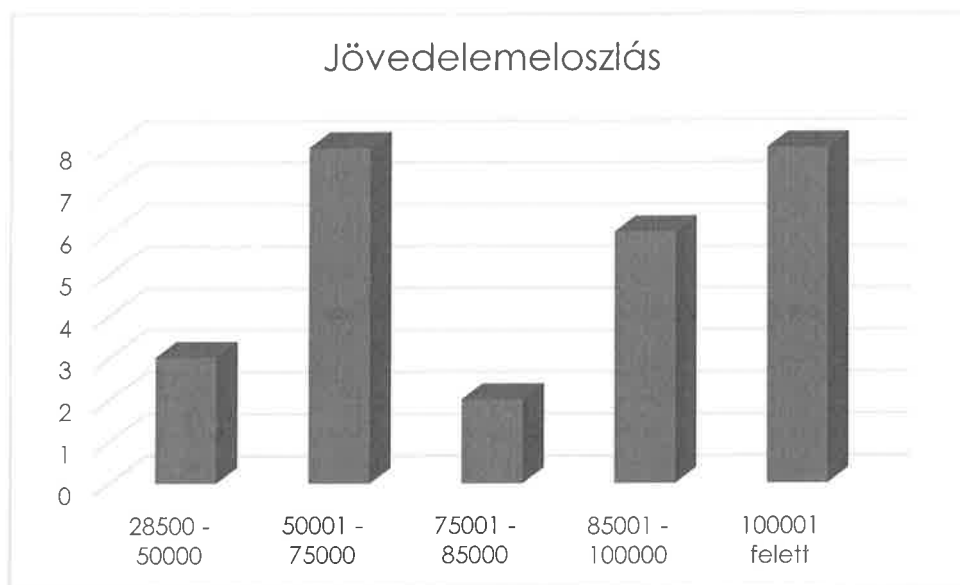


Életkori megoszlás szerint a 65 év feletti ellátottak vannak többségben, de a fiatalabb ellátottjaink száma is kisebb változást mutat. A tavalyi évhez hasonlóan 2019-ben is 67 év volt az átlagéletkor. Legfiatalabb ellátottunk 46 éves, a legidősebb 81 éves.

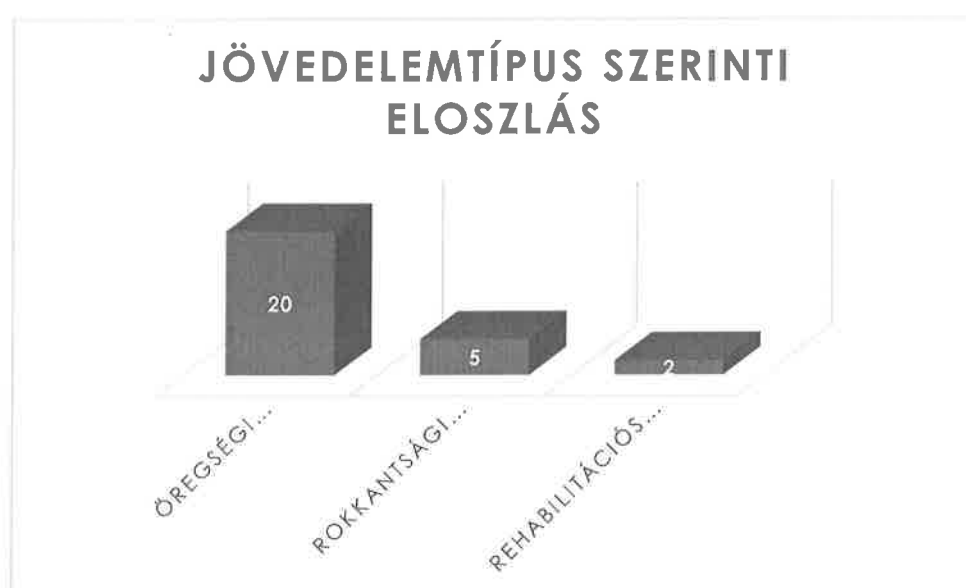
2019-ben is fokozott figyelmet igényeltek időseink egészségi állapota. A háziorvosokkal és szakorvosokkal való jó együttműködés fenntartása elengedhetetlen volt a tavalyi évben is.



A diagramon jól látható, hogy időseink több mint fele magasvérnyomás betegségben szenved, de az időskori megbetegedésekre jellemző szív- és érrendszeri, reumatológiai és mozgásszervi megbetegedések is magas számban megjelennek ellátottjainknál. Az onkológiai betegek száma nőtt a tavalyi évhez képest. Az állapotromlás elkerülése érdekében nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a háziorvossal és a szakorvosokkal szoros kapcsolatot tartsunk fenn. Továbbá fontosnak tartjuk, hogy az általuk elrendelt terápiát segítségünkkel ellátottjaink be tudják tartani.



2019-ben az átlagjövedelem 88540 Ft volt, ami annak a következménye, hogy a 85000 Ft feletti nyugdíjak összege megnőtt a tavalyi évhez képest. Még mindig magas számban vannak az 50000 és 75000 Ft közötti jövedelműek száma, de a 100000 Ft jövedelemmel rendelkezők száma is magas lett.



Ellátottjaink jövedelmének típusai hasonló a tavalyi évhez. Az öregségi nyugdíjjal rendelkezők száma változatlan maradt, a rokkantsági ellátással rendelkezők száma kis mértékben csökkent, a rehabilitációs ellátás pedig kis mértékben nőtt az előző évekhez képest.

## **Főbb rendezvényeink:**

- Újévet köszöntöttünk,
- Farsangi rendezvényre az Arany Alkony Idősek klubjába látogattunk.” Zumbázó asszonyok” című produkciót adtuk elő.
- Ügyességi versenyt rendeztünk, nőnapot ünnepeltünk, férfi ellátottjaink köszöntötték női ellátottjainkat.
- Március 15. megemlékezésen az Általános Iskolában voltunk.
- Húsvéti sonka partyt tartottunk. Részt vettünk a Mágocsi Gondozási Központ által rendezett Húsvéti locsoló bálon. Színvonalas vendéglátásban volt részünk.
- Részt vettünk ugyancsak a Gondozási központ által szervezett dal versenyen.
- Gyermeknap alkalmából köszöntöttük az óvodásokat, ujj bábukat készítettünk a fiúknak zöld kis békát a lányoknak rózsaszín kismalacot varrtunk plüss anyagból.
- Névnapi napokat, születésnapokat köszöntöttük. A segítő munkatársunk nyugdíjba vonulási ünnepségén vettünk részt a Civil Közösségek Házában.
- A horgászok jóvoltából halászlé partit tartottunk a klubban, ami nagyon jól sikerült.
- Augusztus 20-án Nemzeti Ünnepünket megtartottuk. Kenyeret is sütöttünk közösen.
- Az éves kiránduláson Pécssett jártunk társintézményünk klubtagjaival, megtekintettük a mésztufa barlangot, a Tettyei romokat, és az év mandulafáját. A kirándulás zárásaként Mánfán a Kőlyuki étteremben elfogyasztottuk a bőséges és ízletes ebédünket, mely rántott szeletből, steak burgonyából és káposztasalátából állt, valamint marhapörköltet nokedlivel és káposztasalátával tálaltak.
- Szeptemberben megrendeztük az immár hagyományossá vált szüreti bálunkat, melyre meghívtuk társintézményünk ellátottjait, a Sásdi Idősek Klubja pedig fergeteges előadásával kápráztatta el közönségünket. Meghívott vendégeink és ellátottaink remek hangulatú délutánt tölthettek el.
- Lecsó partit szerveztünk a klubban.
- Idősek hónapjának megnyitóját tartottuk meg október 1-én. Hálaadó oltárt tekintettük meg az evangélikus templomban, nyársaltunk az udvaron, melyen Intézményünk vezetői is részt vettek.
- Demenciáról szóló előadást szerveztünk ellátottjainknak, előadó Müller Nándorné a Mágocsi Gondozási Központ Intézmény vezetője volt.
- Óvodások műsorral köszöntötték klubtagjainkat, zenés, táncos produkciójuk belopta magát mindenki szívébe.
- Záró programként az Arany Alkony klubban megrendezett vetélkedőn vettünk részt.
- Generációk Egymás Közt Egymásért című rendezvényen vettünk részt Komlón a színházban,” Pingvin tánc”című előadásunkkal elnyertük a „leg pingvinebb” produkció címet., mely cím mellé ajándék kosarat is kaptunk.
- Táj jellegű ételeink közül a kásás galuskát készítettük el, mindenki legnagyobb meglepetésére.
- Mikulás látogatott a klubba.
- Mézeskalácsot készítettünk közösen.
- Karácsonyi ünnepségünket a Civil Közösségek Házában tartottuk meg.

Rendszeresen megünnepeljük az állami és egyházi ünnepeket, a névnapokat, születésnapokat, virágcsokorral köszöntöttük az ünnepeltet.

További programjaink: Közös séták, vetélkedők,/ 'Guggenheim' táblázat szerint/ Kérdezz! Felelek! Társasjáték, UNÓ kártyajáték, közös tornák, sütötök és gófri sütése, puding partik, szezonális gyümölcsökből házi joghurt készítése, tájjellegű ételek készítése, könyvtár látogatása, nyársalás az udvaron, sziklakerti virágaink gondozása színesíti napjainkat.

***„Emberek közössége nélkül nem élhet az ember”***

Dalai Láma (1935-)



## HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA:

*„Ha segítesz másokon, az Téged is épít, többé, jobbá tesz! Nem tudsz úgy átvinni valakit a csónakodon a túlsó partra, hogy közben te magad is meg ne érkezz!”*

A Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ egyik telephelye a Hajléktalanok Átmeneti Szállása. Az intézmény végleges működési engedéllyel rendelkezik és 24 fő elhelyezését biztosítja.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról megfogalmazása szerint hajléktalan, aki bejelentett lakóhellyel nem rendelkező személy, kivéve azt, akinek bejelentett lakóhelye a hajléktalan szállás. Továbbá hajléktalan, aki éjszakáit közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben tölti.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállását minden 18 évet betöltött, hajléktalan férfi veheti igénybe, aki az intézmény szolgáltatásainak segítségével képes az önálló életvitelre.

Az átmeneti szálló naponta 0-24 órás nyilvántartással működik és a szolgálatban lévő dolgozó felügyeli a szálló rendeltetésszerű működését, az intézmény nyugalma és felel a házirend betartásért.

Célunk, hogy a hajléktalan emberek részére biztosítsuk intézményünkben a lakhatást, az életvitelszerű használatot, a pihenést, a nyugalmat és szociális munkával fenntartani az önellátásukat. Továbbra is feladatunknak tekintjük, hogy ellátottjaink képessé váljanak az önálló életvezetésre.

2019-ben a Hajléktalanok Átmeneti Szállás szolgáltatásainak igénybevétele a következő csoportokra oszthatók:

- életveszélyes helyzetben lévők (pl. utcáról, kertből, garázból önként segítséget kérő személyek)
- krízis helyzetben lévők (pl. családi problémák, szenvedélybetegség), szállásukat elvesztő, nemrég utcára került emberek
- a hajléktalan ellátó-, szociális- és egészségügyi intézmény kezdeményezésére (TÁMASZ Alapítvány, Caritas, Családsegítő Szolgálat, Komlói Kórház) bekerült hajléktalan személyek

Intézményünk a megkapaszkodás reményét és lehetőségét jelenti annak az embernek, aki a társadalmi változások áldozataként, vagy kapcsolati tőkéjének elvesztése miatt, vagy önhibájából a társadalom peremére sodródott.

Az átmeneti szállással kapcsolatba kerülő ellátottak 3 csoportba sorolhatók:

- **Lakó:** Aki az átmeneti szálláson életvitelszerűen tartózkodik
- **Krízisben ellátott:** Önellátásra és önálló életvitelre képesek. Általában csak a téli időszakban veszik igénybe az intézmény szolgáltatásait. Saját vagy bérelt lakhatással rendelkeznek, de nincs fűtési lehetőségük. Amint az időjárás lehetővé teszi, távoznak.

- **Utógondozott, kapcsolattartó:** Az intézmény szolgáltatásai közül csak néhányat vesznek igénybe. Az intézmény lakói voltak, de bejelentett lakcímmel továbbra sem rendelkeznek vagy bejelentett címük a Hajléktalanok Átmeneti Szállása.

Az ellátottak számára kialakított szobák biztosítják a nyugodt pihenést számukra. Külön betegszobával rendelkezünk, ahol biztosítani tudjuk az orvosi vizsgálatokat és a betegségben szenvedők gyógyulását, felépülését, fertőző betegség esetén az elkülönítést. Felszerelt konyhánkban lehetőség van az étel elkészítésére, melegítésére és tárolására is. Társalgónk biztosít teret a TV nézéshez és a közösségi programokhoz. Ellátottjaink egészségi állapota miatt az intézmény belső takarítására a Nyugdíjas Szövetkezet tagjának foglalkoztatására van szükség. A takarítónő napi 4 órában felosztva dolgozik, reggel 08-10 és délután 17-19 órában.

Az intézmény környezetét az aktívabb ellátottak által karbantartott udvar és a nyári bútorok teszik vonzóvá.

Az intézmény szolgáltatásai:

- Hetente 2 órában orvosi vizsgálat
- Kapcsolattartás az egészségügy szereplőivel (időpontkérés, háziorvoshoz ill. szakorvoshoz való eljutás segítése)
- Takarítónő alkalmazása hétköznapi napokon napi 4 órában
- Jövedelmekkel, iratpótlással, lakcímváltozással, kapcsolatos ügyintézés
- Mosási, tisztálkodási lehetőség igény szerint
- Kikapcsolódásra szolgáló helyiség (társalgó), mely a Tv nézés és a közösségi élet színtere egyaránt
- Lehetőség számítógép használatára, a személyközi kapcsolatok fenntartása, valamint a munkahelykeresés segítése miatt
- Konyhában főzési és ételmelegítési lehetőség, melyhez a konyhai gépek és eszközök biztosítottak.
- Ellátottak értékeinek megőrzése, melyet a szolgálatban lévő munkatárs felügyel.
- Önellátásra részben képes klienseknek a munkatársak segítenek a napi életvitel vezetésébe.
- Gyógyszerelés, gyógyszer beadása
- Ágyneműcsere három hetenként ill. szükség esetén
- Mentálhigiénés ellátás keretében egészség megőrzési életvezetési tanácsokat adunk, igyekszünk megelőzni a hospitalizációs ártalmakat.
- Szociális eszmunkán segítjük az ellátottakat a problémakezelési nehézségek leküzdésében.
- Községi programok szervezésével lehetőséget adunk a kikapcsolódásra, mely szórakoztató, játékos, kreativitást fejlesztő tevékenységre ösztönzi az ellátottakat.
- Krízisellátás
- Vöröskód protokoll betartása

Fokozott figyelmet szentelünk arra, hogy biztosítani tudjuk lakóink nyugalma a közösségi együttlétben, de ahhoz arra van szükség, hogy lakóink elfogadják és betartsák a házirendet. Szükség esetén segítséget nyújtunk a szálló által biztosított eszközök használatához is, amelyek a személyi higiénia rendbetételét hivatottak segíteni, hogy rendszeresen mossák ruházatukat.

Ellátottjaink egészségi és fizikai nagyfokú romlása miatt 2019 évben a szakmai munkánk jelentős részét az egészségi állapot nyomon követése tette ki. 1 fő idős, inkontinens betegnek nyújtottunk segítséget a személyi higiéne biztosításában. Ez indokoltá tette bőrének gondos megfigyelését, ápolását és rendszeres ellenőrzése vált szükségessé.

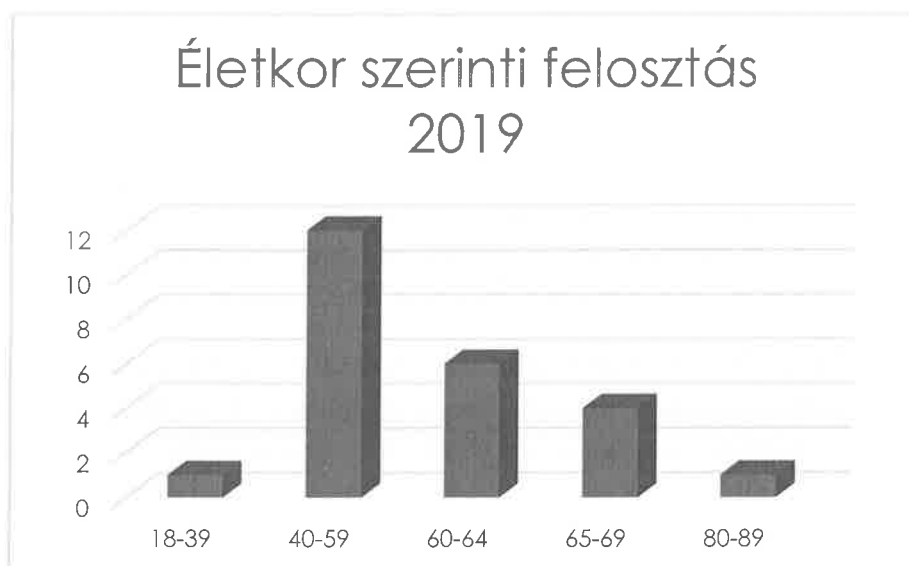
Ezenkívül segítettünk a jövedelemükből származó pénzükkel való gazdálkodásban.

2019-ben átlagosan 24 fő vette igénybe a szolgáltatás.

2019. január 01-én 24 fő, december 31-én 24 fő volt az ellátotti létszám. Az évben 6 fő kérelmezte a szolgáltatás megszüntetését és 7 fő kérte az elhelyezését (ebből 2 fő újra kérelmet nyújtott be). 5 fő kertbe vagy albérletbe költözött, 1 fő ismeretlen helyre távozott és 1 fő elhunyt.

Legfiatalabb ellátottunk 32 éves, a legidősebb 80 éves volt. Az átlagéletkor 58 év volt.

2019-ben az életkor szerinti megoszlást szemlélteti a diagram:



2019-ben a demográfiai adatok szerint a lakók felének életkora 40 és 59 év között volt. Ez a szám a tavalyi évhez képest csökkenést mutat, ami azt eredményezte, hogy a 60-64 év közötti ellátottjaink életkorának száma nőtt. Nőtt a 65-69 életkor közötti ellátottak száma is. Összességében elmondható, hogy életkor szerinti megoszlás az intézményünkben idősödő tendenciát mutat. Az átlagéletkor 58 év lett, amely a tavalyi évhez képest növekedett.

2019-ben főként Komlón élő ellátottjaink voltak. 7 új ellátott közül 3 fő várólistáról (albérletből, kertből), 2 fő pedig krízisellátásból, 1 fő Pécsről a TÁMASZ alapítvány Éjjeli Menedékhelyről, 1 fő Mázáról nyertek felvételt.

Az intézményi lakókon kívül 3 fő utógondozott ellátottjaink is vannak, akik a leveleket vagy jövedelmüket az intézménybe kérik. Ilyenkor a munkatársak az átvételig megőrzik a

küldeményeket. Az utógondozottak lakhatása megoldottá vált, de még mindig visszajárnak, mert a kialakított bizalom megerősítése és a már megszokott biztonságérzet fontos számukra. Az utógondozottak hetente 1x bejárhatnak az intézménybe fürödni és mosni. 2019-ban ezt a lehetőséget nem vette igénybe senki.

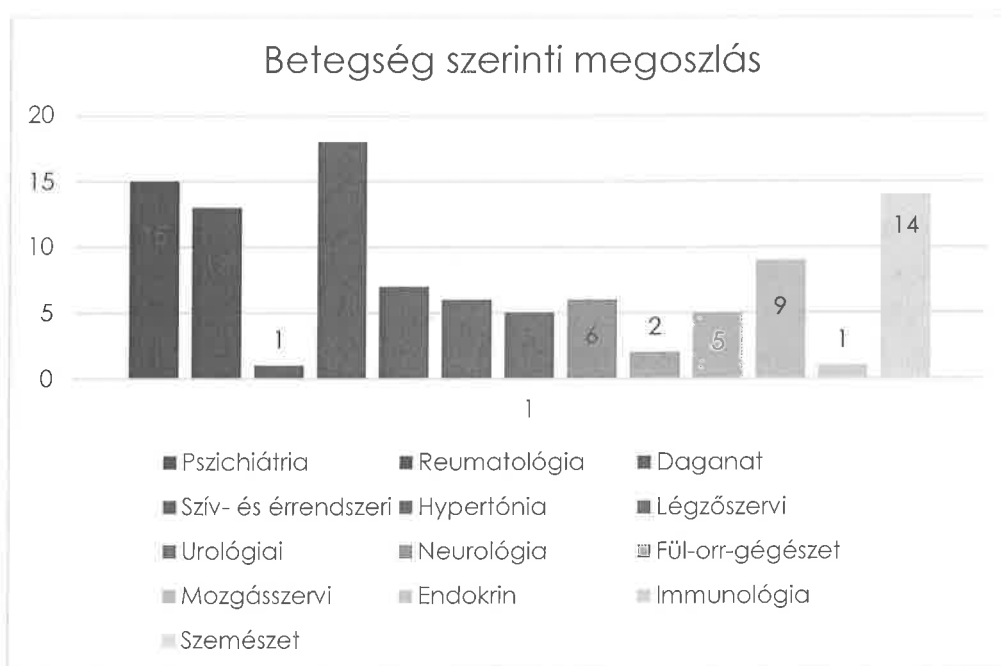
A nyári és a téli időszakban az időjárástól függően krízisellátást biztosítunk az arra szorulóknak. Fontos tudni, hogy a krízisellátás független a rendelkezésre álló férőhelyektől, szabad kapacitásoktól. 2019. január 01- április 30-ig 6 fő, november 01- december 31-ig 6 fő vette igénybe a krízisellátást. Fűtetlen kert, lakhatási probléma miatt vették igénybe szolgáltatásunkat. A krízisellátásban 1 fő Szekszárdról érkezett a Szekszárdi Hajléktalan Szálló megkeresése következményeként.

A hajléktalan emberek jellemzően télen veszik igénybe ezt a szolgáltatást. A krízisellátásra az intézmény is felkészült: teát, cukrot, citromlevet, zsírt, zacskós levest, konzerveket vásárolt.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma vöröskód figyelmeztetést ad ki különösen a -10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, a 27 °C feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt (pl. nagy mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás változás), az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében. Az elhelyezési kötelezettség ideiglenes, a vörös kód kiadásától annak visszavonásáig tart.

A Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkózásért Felelős Államtitkár 2019. június 12. 15.00 órától 2019. június 16. 24.00 óráig adta ki a vörös kód figyelmeztetést országosan. Ebben az időszakban a Hajléktalanok Átmeneti Szállására nem érkezett rászoruló.

Az intézményben lakók többféle betegségben szenvednek, de van olyan ellátott is, akinek több betegséggel kell együtt élnie. Az előforduló betegségeket a következő diagram szemlélteti.

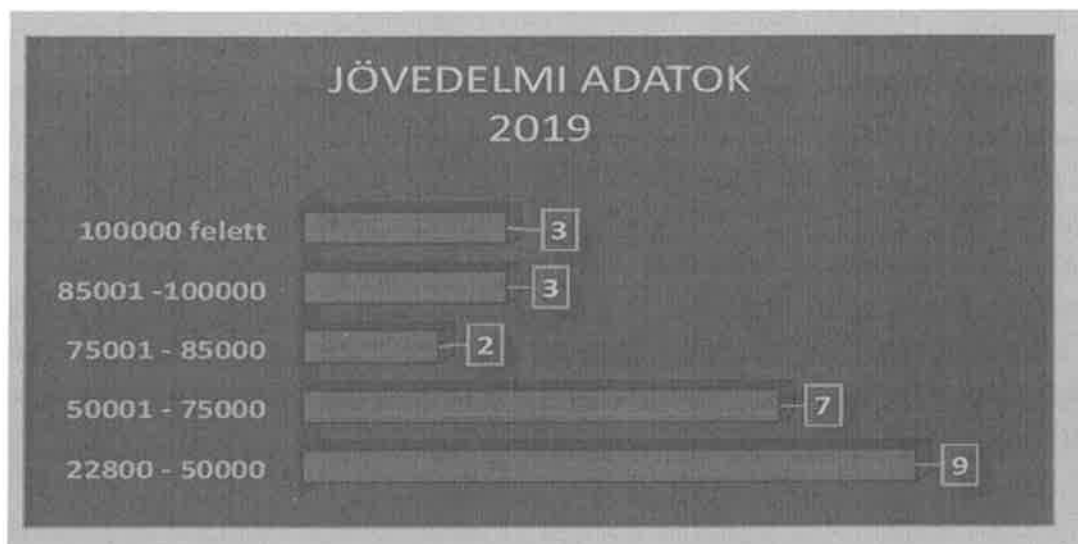


Láthatjuk, hogy továbbra is a szív- és érrendszeri betegségekben szenvednek leginkább ellátottjaink, de a pszichiátriai és reumatológiai problémák is magas számban fordulnak elő. A betegségek aránya a napi feladatellátást is meghatározta. 10 fő nem volt képes gyógyszerre adagolására, ezért az orvos által előírt gyógyszeresedési útmutató alapján az intézmény dolgozói heti gyógyszerelés dobozból adják ki a megfelelő adagban és időben a napi gyógyszereket a megfelelő személynek. Egy ellátottnak segítséget nyújtottunk hetente 3x illetve szükség esetén is a fürdésnél. Fokozott figyelmet kellett szentelnünk az ellátottak egészségi állapotának nyomon követésére. Napi feladat már, hogy kapcsolatot tartunk fenn a háziorvossal és a szakorvosokkal, időpontkérés miatt.



Önellátási képesség diagrammon jól látható, hogy ellátottjaink több téren is segítségre szorulnak, tehát a Szt-ben meghatározott önellátási képesség fogalmának már lakóink fele nem felel meg

Ellátottjaink rendszeres jövedelemmel rendelkeztek 2019-ban, melynek a típusait a diagram szemlélteti.



24 főből 6 fő közfoglalkoztatottként dolgozott, 2 fő munkabérrel rendelkezett és 1 fő rokkantsági ellátás mellett dolgozott. A jövedelmi viszonyok is jól szemléltetik, hogy az Átmeneti Szálláson már az aktív ellátottak száma lényegesen lecsökkent, melynek az idős kor és az egészségi állapot az indoka.

Nagyon fontosnak tartják ellátottjaink, hogy a térítési díjat mindig időben kifizessék. A térítési díjat a jövedelemnek megfelelően az Intézményvezető megállapítása alapján a műszakban lévő munkatárs veszi át a pénzkezelési szabályzatnak megfelelően. 2019 első néhány hónapjában több ellátottunk megélhetésüket veszélyeztető helyzetbe került, mivel munkáltatójuk a munkaszerződésüket megszüntette vagy munka hiányában jövedelemmel nem rendelkeztek. Ennek következménye volt, hogy a térítési díjának befizetése nem volt megoldható számukra. Minden ilyen esetben a térítési díj kifizetésére méltányossági- vagy halasztási kérelmet nyújtottak be az Intézményvezető felé. Ilyenkor a munkatárs véleménye is nagyon fontos, melyen javaslatot tesz az ellátottról az Intézményvezető felé.

Az intézményi munkacsoport felépítése:

- Az intézmény vezetését Nagy Zoltánné intézményvezetőként látom el.
- 1 fő Szociális munkatárs
- 4 fő Gondozó
- 1 fő Nyugdíjas Szövetkezet által foglalkoztatott segítő

Probléma volt az elmúlt évben, hogy a törvény által elfogadott szakképzettséggel rendelkező felvételiző nem jelentkezett a Hajléktalanok Átmeneti Szállására. Ez nagyon nehezítette a műszakbeosztás elkészítését. Ahhoz, hogy a műszakokat és a pihenőidőket ki lehessen adni, ezért a már nyugdíjba vonult munkatárs visszahívását kellett kezdeményeznünk. Ő a Nyugdíjas Szövetkezet által ismét munkába tudott állni.

Az ellátottak egészségi állapota miatt 1 fő takarítónő alkalmazása vált szükségessé. A Nyugdíjas Szövetkezet által került megoldásra. Ő napi 4 órában (2 reggel, 2 délután) dolgozik.

Havonta 1 alkalommal Team megbeszélés keretében beszéli meg a munkacsoport az aktuális dolgokat, az ellátottakkal kapcsolatos problémákat és esetmegbeszélést követően a további lépéseket.

Évente gondozási tervet készítünk, mely segít abban, hogy munkánkat tervezetten és célzottan tudjuk végezni.

A munkatársak a napi és szakfeladatokon túl mindenkit fokozott figyelemmel kísérnek. Minden ellátottnak szüksége van már a munkatársak segítségére pl. ügyei intézésében, kérelem kitöltésében, vagy akár a környezeti higiéné rendben tartására. Nagy energiát fektetnek abba, hogy ellátottjaink mindennapjait segítsék, teret adjanak az érzelmi ventillációnak és bizalmi kapcsolatot építsenek ki ellátottjainkkal.

2019-ben is több alkalommal tartottunk lakófórumot, melyen az ellátottak tájékoztatást kaptak az Őket érintő változásokról. Minden alkalom lehetőséget biztosított arra, hogy problémáikat megbeszéljük, észrevételekre és felvetésekre megoldást találjunk.

Az év folyamán többször volt, hogy hétvégén összeadott pénzből közösen főztek, süteményt sütöttek a munkatárs irányításával.

2019-ben több egyéni adományozó támogatt minket nemcsak Komlóról, hanem külföldről is. Tartós élelmiszerekkel, ágyneművel, ruhaneművel, tisztálkodó szerekkel lepték meg ellátottjainkat.

Legnagyobb ünnepünk a karácsony volt. Ebben az évben nagyon sokan úgy gondolták, hogy támogatásukkal szebbé, boldogabbá tehetik az itt élő emberek ünnepnapjait. Kiemelném Komló Város Polgármesterét, Polics József Urat, aki támogatásával nagy mértékben segítette elő, hogy nemcsak a karácsonyi vacsora vált bőséggé, de az ünnepnapokon is finom ételek kerülhettek az asztalra. A pécsi Capri Cukrászda is nagy adománysüteménnyel járult hozzá az ünnephez. Összegezve elmondható, hogy ismét bőséges karácsonyunk volt.

2019-ben az „Arany Alkony” Idősek Klubjában belső továbbképzésen vettünk részt. Az egyik alkalommal demencia szimulációs napon, a másik alkalommal az elsősegélynyújtást eleveníthettük fel.

Szeptemberben részt vettünk a Hajléktalanellátás Országos Konferenciáján Balatonföldváron.

Nehézséget jelentett 2019-ben, hogy a szakdolgozók száma lecsökkent, új dolgozó nem jelentkezett, ezért a műszakbeosztást nehezen lehetett elkészíteni. Szakképzett dolgozó a meghirdetett állásajánlatra nem jelentkezett. A feladatok nem tudtak megfelelően eloszlanı és a szabadságokat is nehezen lehetett kiadni.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása az átmeneti funkcióját teljesen elvesztette. Az ellátottak egészségromlása több gondozási és ápolási feladatot igényel és az alacsony jövedelmek az kigondozást nem teszik lehetővé. A rászoruló betegek más intézménybe való elhelyezése nem jár sikerrel, az alacsony jövedelem miatt vagy a diagnosztizált szenvedélybetegségük miatt.

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás „Hajléktalanok életminőségének javítása és önálló életvitelének elősegítése Komlón” címmel és az „EFOP-2.2.3-17 kódszámú „Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése” címmel pályázatot nyújtott be és nyert is. Ezért 2019 decemberében megkezdtük a költözéshez szükséges feladatok elvégzését. A két ünnep között az intézmény felkészült állapotban várta a költözést.

**„Ami a virágoknak a napfény, az az embereknek a mosoly. Igaz, apróságról van szó; ám az életünk ösvénye mentén elszórt mosolyok értéke felbecsülhetetlen.”**

(Joseph Addison)



## ÖSSZEGLZÉS:

Évről évre egyre több megoldásra váró feladat elé nézünk, nem volt ez másként 2019-ben sem.

Minden területen nagy feladat a helyettesítések megszervezése, a szabadságok időben történő kiadása volt. A tavalyi év során ismét több táppénzből adódó hiányzás nehezítette a helyettesítések zökkenőmentes szervezését. Így jelentős feladat hárult a szolgálatvezetőre, aki szükség esetén, napi szinten egyeztetett a változásokról a gondozások megfelelő elvégzése érdekében.

Figyelemmel kell lenni arra a törvényi előírásra is, hogy szakképzett gondozót, csak szakképzettséggel rendelkező kolléga helyettesíthet, valamint a helyettesítés nem járhat egyik településen sem az állami normatív támogatás csökkenésével.

Év elején 331 fő személyi gondozott és 67 fő szociális segített megállapodással rendelkezünk, melynek aránya december 31-re 340 főre és 62 főre módosult. Az ellátásból kikerülés legfőbb oka személyi gondozás esetében 2019 évben, a korábbi évekhez hasonlóan az elhalálozás, romló egészségügyi állapotból adódóan kórházban vagy szociális intézményben való elhelyezés, családhoz költözés.

A létszám megtartása érdekében házi orvosokkal, szakrendelésekkel vettük fel a kapcsolatot, kihelyezett tájékoztató anyagainkkal városszerte találkozhatnak leendő ellátottaink vagy családtagjaik. Ezen felül internetes felületen is jelen vagyunk, folyamatosan frissülő tartalmakkal.

Mindezek a folyamatok év végére oda vezetettek, hogy **minden településen összességében jobb normatíva adatokkal tudunk számolni a tervezettnél, intézményünk finanszírozhatóságához ezzel tudunk hozzájárulni.**

2019 év során két nyugdíjazás előtti felmentési idejét töltő dolgozónk is volt. Komlón a házi segítségnyújtásban 1 főt érintett, az Egyházaskozári Klub dolgozói közül szintén 1 főt. Mindkét álláshelyre sikerült új, megbízható munkaerőt találni.

A 2019 év végén kivitelezési szakaszba lépett az **EFOP-2.2.3-17 - Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése Hajléktalanok életminőségének javítása és önálló életvitelének elősegítése Komlón** című pályázat című pályázat. Mely során az 1950-es évek belső felvonulási épület teljes külső, belső felújításon esik át.


December végén- ugyan csak átmeneti időre-, elhagytuk a Vörösmarty utcai épületünket. A Szent Borbála Otthon Nonprofit Kft. Pécsi úti telephelyén tudtuk folytatni a szakmai munkát, valamint az ellátottak elhelyezését a felújítás idején A pályázat keretén belül az említett telephelyen két fő elhelyezésére alkalmas külső férőhely elnevezésű lakrész kialakítására is sor kerül. Ezzel a jelenleg 24 fő befogadására alkalmas intézményünk további 2 fő, önálló életvitelre alkalmas személy elhelyezését teszi lehetővé. A pályázat várható befejezése 2020. június.


2018 július 1-től megváltozott a szakdolgozókat érintő továbbképzési rendszer, a kötelezően teljesítendő 60 pontot 4 év alatt szükséges teljesíteni kötelező, ill. szabadon választható, valamint munkakörhöz kötött képzéseken való részvétellel.

**EFOP-3.8.2-16-2016-00001** azonosító számú Szociális humán erőforrás fejlesztése című kiemelt projekt megvalósításával kapcsolatban pályázatot nyújtottunk be ingyenes képzésen való részvételre. Az év során összes továbbképzési kötelezettséggel rendelkező dolgozónk részt vett Esetmegbeszélő és vagy Szupervíziós foglalkozásokon, melyek a szabadon választható kategóriába tartoznak. A képzések a délutáni órákban kerültek megvalósításra 2 heti rendszerességgel, 6 alkalommal. A szervezőkkel való jó kapcsolat kiépítésének köszönhetően rugalmas időbeosztással, helyben tudtuk megtartani képzésünket. A kis csoportos foglalkozásokat az Sztk épületben található gondozói irodában tudtuk lebonyolítani.

2020-ban is tovább folytatjuk kollégáink képzését, ebben az évben várhatóan indulnak a munkakörhöz kötött tanfolyamok, melyeket továbbra is ingyenesen végezhetnek el a pályázatnak köszönhetően.

Készült: Komló, 2020.04.28.

  
.....  
Nagy Zoltánné  
Intézményvezető

  
.....  
Talált Tímea  
Szolgálatvezető

  
.....  
  
**Bóna Bernadett**  
Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ  
**Integrált Intézményvezető**