



**„SZENT BORBÁLA OTTHON” NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.**

7300 Komló, Vájáriskola u.10. Telefon: 72/482-296

[www.szentborbala.hu](http://www.szentborbala.hu)

Székhely intézmény: Pécsi u.42. Telefon: 72/581-367, Fax 581-366, CsAO: 72/581-367

1.sz. Telephely: Liliom u.9. Telefon: 72/483-737, 72/481-357 Fax: 72/483-737/16,

2.sz. Telephely: Jó szerencsét u.32. Telefon: 72/481-507, Nappali ellátás: 72/581-309

# „Szent Borbála Otthon” Nonprofit Közhasznú Kft.

## Kistérségi Családok Átmeneti Otthona 2025. évi beszámolója

Készítette:

Schmidt Melinda

intézményvezető

Jóváhagyta :

„Szent Borbála Otthon”  
Nonprofit Közhasznú Kft.

7300 Komló, Vájáriskola utca/10.

Adószám: 21837953-2-02

dr. Tanczos Frigyes Attila

fenntartó, ügyvezető igazgató

Kistérségi Családok  
Átmeneti Otthona  
7300 Komló, Pécsi u. 42

## Tartalom

|   |       |
|---|-------|
| Az ellátás jogi háttere, vonatkozó jogszabályok .....                 | 1     |
| Az ellátás igénybevétele, a szakmai segítségnyújtás formái .....      | 2     |
| A gondozási munka folyamata.....                                      | 3- 5  |
| A szolgáltatást igénybevevők szociokulturális, pszichés háttere ..... | 5 -7  |
| Rendszeres munkavégzés .....  | 8 -9  |
| Háztartásgazdálkodás, előtakarékoság .....                            | 10    |
| A 2025-ös ellátási év jellegzetességei .....                          | 11-12 |
| 2025. évi programjaink, rendezvényeink .....                          | 13-15 |
| Tárgyi, személyi feltételek .....                                     | 15    |
| A 2025. év statisztikai adatai .....                                  | 16    |
| Továbbképzés és szakmai kapcsolatok .....                             | 17-18 |
| Támogatói kapcsolatrendszer .....                                     | 18    |
| Mellékletek: Otthonunk élete képekben 2025.                           |       |

## Az ellátás jogi háttere, vonatkozó jogszabályok

Intézményünk, a komlói Kistérségi Családok Átmeneti Otthona személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást biztosít bentlakásos formában. Az engedélyezett ellátotti létszám: 40 fő.

*Ellátási forma:* gyermekjóléti alapellátás,

*Szolgáltatási forma:* gyermekek átmeneti gondozása,

*Szolgáltatástípus:* családok átmeneti otthona.

*Ellátási körzet:* Komló városa mellett Bodolyabér, Egyházaskozár, Hegyhátmaróc, Hosszúhetény, Kárász, Köblény, Liget, Magyaregregy, Magyarhertelend, Magyarszék, Mánfa, Máza, Mecsekpölöske, Szalatnak, Szárász, Szászvár, Tófű, Vékény, Bikal és Oroszló községek.

Szakmai munkánkat és az általunk nyújtott szolgáltató tevékenységünket az alábbi *jogszabályok* szerint végezzük:

- 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 133/1997. (VII.29) Korm. rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénybevételükhöz felhasználható bizonyítékokról

## Az ellátás igénybevétele

Az intézményünkbe való bekerülés, az ellátás igénybevétele *önkéntes*.

- Az igénylő személyesen kérelmezi a felvételt
- javasolhatja a gyermekjóléti szolgálat vagy a jelzőrendszer más tagja is a család felvételét pl. oktatási intézmény, gyermekorvos, védőnő.

A felvételi kérelem indoklásának jellemző problémátípusai:

- Lakhatási és anyagi problémák, szociális krízis
- Családi konfliktusok, fizikai/érzelmi veszélyeztetettség, bántalmazás

## A szakmai segítségnyújtás formái

Intézményünkben *szociális és mentálhigiénés, valamint jogi, pszichológiai, segítséget* nyújtunk, életvezetési, háztartásgazdálkodási és gyermeknevelési tanácsadást végzünk a családi krízis következtében védelmet kereső szülő és gyermeke, várandós anya és a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

***Szolgáltatásainkkal a gyermekek védelmét, a családi és társadalmi kapcsolatok helyreállítását, az önálló életvezetés kialakítását segítjük elő.***

A családok átmeneti otthona a 15/1998. NM rendelet 70-85. §-ainak megfelelően a gyermekek és szüleik számára biztosítja:

- a külön lakószobában való elhelyezést
- a tisztálkodási, mosási lehetőséget
- a főzési, ételmelegítési, szükség szerint az élelmiszerellátási lehetőséget
- a textíliával, bútorral történő ellátást
- a szükség szerinti ruházatot (adományból, raktárkészletből)
- a gyermekek részére játszószoa használatot
- az elsősegélynyújtáshoz szükséges felszereléseket, alapvető gyógyszereket,
- a szülő akadályoztatása esetén a gyermekek gyógyszerrel történő ellátását
- a hiányzó személyes okmányok illetékmentes pótlásának elősegítését

## Gondozási munkánk folyamata

Gondozási munkánk protokollját az évek alatt gyűjtött tapasztalatok alapján jól kidolgozott séma szerint végezzük, melytől ez évben sem térünk el.

1. A beköltözést követően **családi gondozási-nevelési tervet** készítünk, amelyet szociális anamnézis és életút-interjú előz meg. A terv tartalmazza a családdal közösen megfogalmazott problémákat, célokat, a megvalósítás lépéseit.

**A gondozási - nevelési terv célja:** a család - kiemelten a **gyermek - gondozásával nevelésével**, a **család együtt maradásával** és **lakhatási és egyéb problémáinak megoldásával** kapcsolatos feladatok részletes megtervezése, az abban résztvevő szakemberek, intézmények közötti munkamegosztás illetve **együttműködés** kidolgozása.

Kiemelt figyelmet fordítunk a családtagok testi, lelki állapotára, nemzetiségi, etnikai és vallási specifikumaira és társadalomba illesztésükre, valamint a krízishelyzet okaira. Az egyéni gondozási tervet a családgondozók készítik el. A gondozási tervet rendszeresen felülvizsgáljuk **családi helyzetértékelések** alkalmával is, az új élethelyzetnek és feladatoknak, valamint problémáknak megfelelően aktualizáljuk.

2. A családgondozók a szülővel együtt összeállítják a **gyermekekre vonatkozó egyéni gondozási-nevelési tervet** is. Az abban kitűzött feladatok és célok megvalósulását is folyamatosan figyelemmel kísérjük és segítjük, hiszen ezek szorosan összefüggenek a család gondozási tervvel.

Mindkét típusú gondozási-nevelési terv a GYVR rendszerben kerül rögzítésre, változás esetén módosításra, kiegészítésre, felülvizsgálatra. pl. új gyermek születése, a család bővülése, egzisztenciális viszonyok változása stb... (ÁTG 2-3 )

3. **Családi helyzetértékeléseken** rendszeres időközönként, de legalább negyedévente értékeljük az elért eredményeket, szükség szerint újragondoljuk a kitűzött cél eléréséhez vezető utat, s a szerint változtatunk rajta. Ha szükséges, viselkedési szabályokat rögzítünk és külön írásbeli megállapodásokat kötünk a családdal.

4. **Team-megbeszéléseket** tartunk heti rendszerességgel a családgondozók és az intézményvezető részvételével.

**A családok értékelését elsősorban önértékeléssel a családtól várjuk, ezzel is növelve a saját sorsuk iránt érzett felelősségüket.**

Közös értékelésünk eredményeit írásban rögzítjük, ezzel kiegészítjük és aktualizáljuk az eredeti gondozási tervet.

5. Szükség szerint **esetmegbeszélést** és **esetkonferenciát** szervezünk.

6. **Utógondozás** keretében a további hatékony segítő kapcsolat érdekében pl. kapcsolatot tartunk a család későbbi segítőivel, problémajelzést, javaslatot továbbítunk, nyomon követjük a család önállósulását, szükség esetén segítséget nyújtunk.

A közösen elkészített és végrehatott gondozási tervek a **sikeres kigondozási folyamat feltételei**. Intézményünk átmeneti jellegéből adódóan az életvezetés korrekciója, az érzelmi stabilitás és az önbizalom- és önsegítő képesség növelése kulcsfontosságú, hiszen időhatárhoz kötött.

*Egyedül a családok átmeneti otthona az az alapellátási forma, ahol lehetősége és tere van a fenti készségek és képességek felnőttkori kibontakoztatásának.* Sokan itt kapnak először felnőtt életükben pozitív visszajelzéseket, megerősítéseket létező, de nem használt készségeikről, értékeikről.

Több éve jelentős eredmény, hogy munkánkat a települési önkormányzat azzal is elismeri, hogy **bérlőkijelölési jogot** biztosít évi egy alkalommal a bérlakás-pályázatok elbírálásánál.

**A 2025-ös évben egy három gyermekes családnk nyert segítségünkkel szociális bérlakás-pályázaton. A Vörösmarty utcai lakást sikeresen fenn tudják tartani, életvitelük rendezett, fizetési elmaradásuk nincs.**

**A pályázati feltételek szigorodása – felújítandó lakások pályázhatók meg, - leszűkíti lakóink mozgásterét. Csak jelentősebb megtakarítással lehet belevágni e tervbe, miközben lakóink nagyon korlátozott megtakarítással rendelkeznek. A megváltozott feltételrendszerhez való alkalmazkodásra aktív felkészítő tevékenységet végzünk – családra szabott cselekvési tervvel.**

**2025-ben egy alkalommal hívtunk össze esetkonferenciát, egy anyuka esetében esetmegbeszélést, 3 alkalommal vettünk részt védelembe vételi tárgyaláson.**

***Két esetben történt problémajelzés a gyámhivatal felé. Sajnálatos módon azt tapasztaltuk, hogy a védelembe vételi felülvizsgálatokra, tárgyalásokra ritkábban kapunk meghívást, holott a családjaink életviteléről napi szintű információkkal mi rendelkezünk. 2025-ben nem kezdeményeztünk Védelembe vételt, nem történt védelembe vétel megszűnése, 1 esetben történt nevelésbe vételi tárgyalás részvételünkkel – családba fogadásra került sor.***

### **A szolgáltatást igénybevevők szociokulturális, pszichés háttere**

Családjaink problémái mindig **összetettek**, ebből következően a problémamegoldás módja is sokszínű. Különbségeket tapasztalunk a jelentkező szülők életkora, családi háttere, eddig leírt életpályája szerint is.

- **A fiatal szülők esetében a korábban tapasztalt jelenségekkel továbbra is szembesültünk, pl. az egyre fiatalabb korban vállalt vagy kényszerűen vállalt szülői szereppel.**

A nem tudatos, véletlenszerű szülővé válás különös kihívást jelent a szinte tinédzserkorú szülőknek. **Félbehagyott tanulmányok, munka - és élettapasztalat hiánya jellemzi őket.**

A szülőkről való leválás szándéka sem feltétlenül önállósodási törekvéseket jelent, hanem gyakran azokra a fiatalokra jellemző, akik családot alapítottak, gyereket szültek, és a szűkös lakáskörülmények miatt kénytelenek új otthont keresni. Gyakran találkozunk olyan esettel, hogy a fiatal új élettársi kapcsolatba, ezzel együtt új családba menekül a problémákkal terhelt sajátjából.

**A kérelmek zöme a több generáció együttélésének lehetetlensége miatt születik. Kis alapterületű, zsúfolt lakásokból kell különköltözniük.**

***Az évek óta tapasztalt jelenség, - miszerint az intézményünkben korábban itt élő szülők gyermekei már fiatal szülőként, vagy várandósként kerülnek hozzánk – 2025-ben is megfigyelhető.***

*Jellemző az alacsony iskolázottság, ill. a tanulmányok abbahagyása. Sokszínű eszközrendszerrel küzdünk a lemorzsolódás, iskolakerülés ellen.*

E fiatal szülők tekintetében a felnőtté válás folyamatának megrekedése, elakadások tapasztalhatók. Gyermeki elvárások, a szülői felelősség és feladattudat hiánya nehezíti saját gyermekük gondozását, nevelését.

Kiemelendők: a párkapcsolati problémák, többnyire az apa hiánya, vagy a szülők kapcsolatának megromlása.

- **Továbbra is jelen van, hogy az általunk „mérgezőnek” nevezett családok áldozatai újra és újra jelentkeznek nálunk: a szülők által felvett hitelek a fiatal felnőttet terhelik, „közös kassza”, a fiatal munkabevételeinek megvámolása, érzelmi zsarolás jellemzi e családokat.**
- **Egyre többször tapasztaljuk, hogy a gyermekvédelmi szakellátásból kikerült fiatal felnőtteket megtéveszti, hogy az őket egykor elhanyagoló család befogadja, otthonnal kecsegteti az életkezdési támogatásuk (mely több millió Ft is lehet) fejében. pl. romos, lakhatatlan házak megvásároltatásával, albérlet kiadásával.**
- **A digitalizáció óriási károkat okoz a felnőttek és a gyerekek személyiségében. Kiemelt figyelmet fordítunk az online térben való jelenlét veszélyeinek, lehetőségeinek felmérésére, tudatosítására, az elpazarolt időre, a személyiségtorzulásra és a pillanat megélésének fontosságára. A gyerekeket fenyegető veszélyeket külön kiemelve.**

Hatalmas ellentmondás feszül a valóság és az online tér „elvárásai” közt. Az éhezés és az otthontalanság valósága mellett már a bölcsődés gyerekek kezében is saját telefon van. **Ezen eszközök használata már az anyagilag leginkább veszélyeztetettek számára is elvárás, megelőzi a saját és gyermekeik személyes alapszükségleteit!** A valós érzelmeken alapuló személyes kontaktusok felvétele nehezükre esik, nehezen tudják kifejezésre juttatni érzelmeiket, szándékaikat, az alapvető udvariassági szabályok is problémát okoznak. Az idősebb korosztály is elveszik a digitális térben.

Emiatt nehezebben motiválhatóak a programokra, foglalkozásokra és időbeosztási problémák is felmerülnek. Sajnos nem volt ez másként 2025-ben sem.

**Komoly feladat a közösségi integráció és szülői viselkedésminták pótlása a fiatal szülők tekintetében** – a fentiekben vázolt probléma komoly kihívás elé állít minket, segítőköt.

Egyre szembetűnőbb továbbá, hogy a gyökértelen, pozitív szülői minták nélkül felnövekvő, esetenként bántalmazott **új szülői nemzedék kiszolgáltatottabb a pszichoaktív anyagok, drogok használata tekintetében is.**

**Idősebb szülőkön** a 40 év feletti gondozottainkat értjük. Életútjuk értelemszerűen kanyargósabb, gyakran vannak már felnőtt gyermekeik, családi kapcsolatrendszerük összetettebb, több párkapcsolat tapasztalatait élték már meg.

Esetükben is egyre **gyakrabban figyelhetőek meg pszichés zavarok.** Legtöbbször csak a beköltözést követően derül fény e problémákra.

Pl. személyiségzavarokra, gyermekkori bántalmazásra, enyhe értelmi fogyatékosagra. Alapkészségek hiánya jellemző pl. számolási készségek, funcionális analfabétizmus, logikai készség, ok-okozati összefüggések felismerése . ( Meg kell jegyeznünk, hogy a fiatalabb nemzedék is küzd ezen hátrányokkal ... ) E hiányokkal való szembesülés nap mint nap próbára teszi a szakembereket. Néha a napi rutinfeladatok megoldása is nehézséget okoz e szülők számára. Folyamatos segítséget igényelnek. A betegségtudat hiánya és a bizalmatlanság gátat szab. Javaslatot teszünk a megfelelő szakember bevonására, pszichiátriai, addiktológiai kezelésre, egyéni és közösségi szinten edukatív módszereket használunk.

**Esetenként hatékonyabb az idősebb szülőkkel végzett gondozás** a hagyományos családi értékeknek és fegyelmezettségnek köszönhetően. Készségeik és élettapasztalatuk, munkatapasztalatuk jó alap a problémamegoldáshoz. Elfogadóbbak a segítő kapcsolattal szemben. Együttműködési készségükkel példát mutatnak a fiatalabb nemzedéknek.

## Családi háttér

A első interjúkból, családtérképekből egyértelműen látszik, hogy a jelentkezők zöme hátrányos helyzetet örökölt. Az aluliskolázottság, a szakképzetlenség, a hibás életvezetési minták és stratégiák, a gyermekkorban átélt traumák, és bántalmazások, a folyamatos (lét)bizonytalanság, az előítéletek miatti frusztrációk lenyomatai mind végigkísérik ezeknek az embereknek az életútját. A bekerülő családok jelentős része nem rendelkezik tartalékokkal bíró természetes támasszal, sőt néha semmilyen háttérrel sem.

Elhanyagoló vagy esetenként bántalmazó szülők gyermekeiről van szó.

Általánosságban elmondhatjuk, hogy **intézményünkbe jelentkezők kapcsolati hálója igen szűk, ebből következően, az érdekérvényesítő képességük is igen gyenge. Jellemző az alacsony iskolai végzettség, de minimális létszámban szakképzettek is vannak.**

## Rendszeres munkavégzés

***Intézményünk alapítása óta munkaképes korú lakóinkat minden lehetséges eszközünkkel igyekszünk visszavezetni a munka világába.***

Erkölcsei és önértékelési szempontból az egyénnek hihetetlenül nagy **erőforrásává válik a napi rendszerességű munkavégzés.** Mindemellett az aktív pénzkereset az egyedüli kitörési pont – élethelyzettől, személyes adottságoktól függetlenül.

Edukatív módszerekkel készítjük fel lakóinkat a rendszeresség tanulására, pontosságra, együttműködési készség javítására, munkához való pozitív hozzáállásra, új ismeretek iránti igényre. Egyénre, élethelyzetre szabjuk a módszerek alkalmazását.

2017-től új jelenség volt a **munkaerőpiac bővülése**, a kedvező folyamat a járványhelyzetből fakadóan megtorpant, de 2021-22-ben új lendületet vett.

A komlói vállalkozások munkaerő-kereslete is tovább bővült, Az ipari szakmunkásokból minden területen hiány volt tapasztalható, ezért jó esély mutatkozott a kevésbé képzettek és csekélyebb munkatapasztalattal rendelkezők számára is. pl. az építőiparban betanított munkákban, vagy távolabbi összeszerelő üzemekben, hetelős munkákban.

A helyi beruházások, építkezések lehetőségek sorát kínálták. Ezzel összefüggésben **főként családapáink számára adódtak jó lehetőségek a pénzkeresetre.**

*Jellemző munkahelyek:* Politec Group – Komló, Colmax-Pécs, MÁV-takarítás, komlói helyi kisvállalkozások pl. asztalosiparban, nyomdaiparban, szolgáltatásban, földmunkák, erdészeti munkák, FŐKEFE, „Szent Borbála Otthon” – ápolás, gondozás, takarító-vállalkozásban munkavállalás, Komlói Városgondnokság.

Alapvető elvárásunk, **a munkajövedelemből megteremtett családi egzisztencia nem elérhetetlen vágyalom.** a családi adókedvezmények bővülésével és az igénybe vehető otthonteremtési állami támogatásokkal (CSOK, falusi CSOK).

Új perspektívát nyitottak a törekvő, ámde szerény saját erővel rendelkező családjainknak. Többeknek azonban sem képzettsége, sem munkatapasztalata sincs a nyílt munkaerőpiacra való belépéshez, egyedülálló anyaként megoldhatatlan pl. a többműszakos, távolabbi munkahely. Számunkra továbbra is a **közmunkaprogramban** való részvétel jelentett mentőövet a létfenntartáshoz.

Lakóink közül többen fenntartónk által üzemeltetett szociális intézményekben is dolgozhatnak közfoglalkoztatottként.

Lakóinkat tanulásra ösztönözzük, minden eszközzel segítjük pl. közös tanulással, vizsgára felkészítéssel, gyermekfelügyelettel, adminisztráció segítségével. *2024-ben három anyukánk kezdte meg a komlói BMSZC Kazinczy Technikum és fenntartónk által szervezett szociális ápoló és gondozó szakképzést. Egy anyukának sikerült eljutnia a záróvizsgáig, ő 2026 elején kap szakképesítést. Mindeközben aktívan dolgozik leendő szakmájában.*

**Kiemelt figyelmet fordítunk arra is, hogy iskolás gyerekeink jól teljesítsenek.** Korrepetálunk, tanulmányi eredményeiket rendszeresen ellenőrizzük, kapcsolatot tartunk az oktatási-nevelési intézményekkel, fejlesztő pedagógusokkal.

## Háztartásgazdálkodás, előtakarékoság

Az önálló lakáshoz jutás, a sikeres kigondozás alapfeltétele a takarékoskodás, melynek egyik formája az ellátási megállapodásban is **önként vállalt előtakarékoság**. Mértékét a családi bevételek nagyságához mérten **közösen határozzuk meg**, de ez soha nem haladja meg a család anyagi teherbíró képességét.

Komoly erőfeszítéseket teszünk a lakók pénzügyi és gazdálkodási ismereteinek bővítésére, a **pénzügyi tudatosság** és tervezés elsajátítására. Eszközeink a bevétel-kiadástervezés, háztartási napló-vezetés, rugalmatlan és rugalmas kiadások elkülönítése, az adósságrendezés megtervezése, a családi támogatások igénybevételi feltételeinek megteremtése.

A speciális helyzetekben - pl. ünnepek előtt, vagy családtámogatások rendkívüli utalása, iskolakezdés, kórházi kezelés, betegségek esetén – külön figyelmet szentelünk az alapos kiadástervezésnek, mértékletességre ösztönzünk.

Havi nagybevásárlásoknál jelenlétünkkel, javaslatainkkal, tanácsainkkal segítjük lakóinkat. Bevásárló listát készítünk közösen, ezáltal a **fogyasztási szokások racionalizálására** készítetünk. Fő szempont a takarékoság és az egészség. **A szükségletek és a lehetőségek egyensúlyban legyenek.**

Igyekszünk a hitelfelvételeknek gátat szabni. Legtöbb esetben a CSÁO-ba költözéskor már nagy tartozással érkezik a család. Kiemelten fontos, hogy a családok **adóssággal szembeni attitűdje változzon**, megkezdődjön az adósságtörlesztés. **Jellemzővé vált a telefon-tartozás.** Gyakran a telefont használó helyett más családtag szenved el az adósságot. Eredményként könyveljük el, hogy néhány családuknak sikerült az adósságspirálból kikerülnie.

**A pénzügyi egyensúly a legalapvetőbb feltétele az önálló lakáshoz jutásnak. Pénzügyi egyensúlyt teremteni a legtöbb családuknak számára a legnehezebb feladat.**

Családjainkat csakis **rendszer szemléletű megközelítéssel** segíthetjük önálló otthonhoz, mely egyszerre tartalmaz a személyiséget fejlesztő, erősítő és a meglévő társadalmi lehetőségeket kihasználó elemeket.

## A 2025-ös ellátási év jellegzetességei

2025. tendenciái, gondozási jellemzői, folyamatai:

- **Év elején ellátotti létszámunk magas volt**, a jelentkező családok nagy száma és a többgyermekes családok ellátása miatt. Megfigyelhető, hogy a téli hónapok minden évben megnövelik az igényt intézményünk szolgáltatására, tekintettel a fűtési költségekre, a megnövekvő rezsire. Tavasz végére átlagos létszámmal működünk, mely a nyári hónapokban némileg csökkent, ősszel az átlagos és átlag alatti tartományban változott.
- **Kiemelkedően sok krízishelyzetben lévő családot láttunk el**, 8 család kérte segítségünket, akik közül két család kérte tartósan az ellátást. A többiek jellemzően 1-2 napot, ill. 1-2 hetet töltöttek otthonunkban, családjuk segítségével vagy albérlettel sikerült megoldaniuk a krízishelyzetet. Egy család esetében három gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésre került a már folyamatban lévő eljárás eredményeként. Ezen számok igazolják az átmeneti ellátás jelentőségét.
- Négy jelentkező anyuka indokolt kérelme ellenére **nem élt a beköltözési lehetőséggel**. Főként **bántalmazás** és megromlott párkapcsolat miatt kérték elhelyezésüket. Két család ellátása egy hónapon belül ért véget, elmondásuk szerint családjuk segített, ill. rendeződött a párkapcsolati probléma
- Egy-két kivételtől eltekintve **kis létszámú családok kérték felvételüket** egy vagy két gyermekkel, egy szülővel, ill. két várandós anyánk is volt élettársával.
- Több esetben **átgondolatlan és tervezetlen kiköltözésnek lehettünk tanúi**, amikor nem voltak meg a fenntartható lakásmegoldás feltételei: pl. hitelfelvétellel vettek ki albérletet tetemes adóssággal, ill. szintén sok adósság mellett ellenőrizetlen háttérű „tulajdonos” adta ki a bérleményt, ill. kezességvállalással, rendkívül kedvezőtlen feltételekkel egy rokon rovására költöztek ki. A szociális bérlakások pályázatai is többnyire pénztartalékot feltételeznek – felújítandó lakásokra lehet pályázni.

- Ezzel összefüggésben a **pénzügyi tudatosság hiánya** továbbra is az egyik legsúlyosabb probléma, mellyel családjaink küzdenek. Továbbra is nehézség az egyszülős családok elhelyezkedése, a gyermekfelügyelet kérdése. A kumulálódó problémák oka és/vagy következménye - a pszichés zavarok gyakori előfordulása, esetenként függések.
- Otthonunk zavartalan működtetésével a fenntartó Szent Borbála Otthon 2025-ben is gyermekes családjaink életét jelentősen megkönnyítette, segítette. Jelentősebb korlátozások nélkül, energiatakarékosan működött intézményünk. **Biztosított volt a fűtés, meleg víz, áramszolgáltatás, élelmiszerellátás. Fenntartónk, figyelembe véve a családok helyzetét, a térítési díjakat 2025-ben is változatlanul hagyta.**
- 2025-ben is „Nyári **napköziként**” működtünk a nyár folyamán: a sok óvodás és iskolás gyermek felügyeletét, étkeztetését, ellátását aktívan végeztük, a szülők foglalkoztatása érdekében. Mindehhez fenntartónk biztosította az élelmiszert, jelentősen csökkentve a szülők terheit.
- Folytatódott a **Módszertani műhely**, mely az országban régióként kialakított 11 körzet egyikét foglalja magába: Baranya és Somogy megyét. Szakmai műhelyeken, megbeszéléseken vettünk részt, melyek lehetőséget adtak az aktuális szakmai kérések megvitatására, ismeretbővítésre

## 2025. évi programjaink, rendezvényeink

A Valentin napot február 14-én kézműves foglalkozással ünnepeltük, a gyerekek szíves üdvözlőlapot és egyéb dekorációt készíthettek szeretteiknek. Február 28-án hagyományos februári farsangi programsorozatunk a gyerekek és szüleik vidám, önfeledt időtöltését szolgálta. Hagyományteremtő céllal rendeztük meg a „Farsangi torkoskodást” 2024-ben, melyet 2025-ben is folytattunk. a kulturált étkezés szabályainak, kellékeinek megismerése mellett finom ebéddel leptük meg a gyerekeket. A szülőkkel együtt készítettük kedvenc ételeiket, a paradicsomlevest, és a nagy sláger krumplisztésztát vegyes zöldsalátával. A „Farsangi ügyeskedésen” jelmezeket válogattunk, álarcokat és dekorációkat készítettünk, majd a program koronájaként végül Farsangi bállal zártuk a hetet:

Hagyományos jelmezverseny, közös tánctanulás, ügyességi játékok, tombola, villámkérdések és természetesen a sütemények és fánkok derítették jobb kedvre a lakóinkat.

Március 15-én kokárdákat készítettünk, toborzó dalokat tanultunk, irodalmi összeállítással, ünnepi tánccal készültünk.

Április 11-én, a Költészet Napján a szülők és gyerekek kedvenc verseiket olvasták és szavalták el, az ünnepet közös versmondással zártuk.

Április 16-17-én *Húsvétváró szünidei programjainkat*, a hagyományos tojásfestést, gicázást, kalácssütést, fészeképítést közösen rendeztük meg a családokkal. Színes kalács, csokinyuszi és gyümölcs volt az ajándék. Vidám zenés tornával színesítettük a tavaszi szünet napjait.

Április 22-én a Föld Napját erdei túrával, a közeli KBSK pálya körüli szemétszedéssel ünnepeltük. Május végén az Otthonunkban hagyományos *Anyák-gyermekek hete* keretében Anyák-napi műsorral, köszöntésekkel, énekkel és saját kezűleg készített ajándékkal készültek a gyerekek, és édesanyjuk. A programok közös pizzasütéssel is kiegészültek. Kirándultunk és sportoltunk a Juhász Gyula utcai sportpályán.

2025-ben a nyári szünidei munkanapokon ismét Nyári Napköziként működtünk, segítve a felnőttek munkavállalását (lévén sok iskolás és óvodás gyerekünk). Reggeli torna, közös reggeli, délelőtti játékos foglalkozások és korrepetálás volt a napirend. Rendszeresen végigjártuk a kökönyösi sport- és játszótereket, ahol játékos sport-délelőttöket töltöttünk el a gyerekekkel és a szülőkkel.

Július 1-én *Sikondai Családi Napunkra* került sor, melyet tavaly is vendégeinkkel, a Segítség és Barátság Egyesülettel közösen töltöttünk: piknikkel, főzéssel, sportolással, szabadtéri jógával, relaxációval, játékos akadályversennyel és zenés színpadi műsorral. Elbúcsúztattuk nyugdíjba vonuló kolléganőnket, Matyó Attiláné, Erika nénit – lakóinkkal közösen, verssel, dallal, a közös emlékeket felelevenítve.

A nyár vége az iskolakezdésre, tanulásra való hangolódással telt, ennek érdekében ismételtük az előző évi tananyagot, ill. játékosan felkészítettük az óvodásokat az iskolai munkára. Szeptember 1-én Nyárbúcsúztató-iskolaköszöntő délutánt rendeztünk. Szutyev : A gomba alatt című meséjét bábozták el a gyerekek a saját készítésű díszletekkel, bábokkal. A műsort linzer, sajtos rúd és epres süti kóstolója követte. Szeptember 22-én kirándultunk a Gyöngy forráshoz, Az őszi *Kukta-klubok* tematikusan a szezonális őszi zöldség-gyümölcs és főzelékfélék, tészták sütése köré szerveződtek. Az *őszi szünet* is aktívan telt: a „Dinós” játszótéren egy kiadós játékkal és piaci körsétával, őszi termények vásárlásával, az Arborétum-beli Kincses-parkban egy sétával, játékkal, futóversennyel. Halloween-jelmezeket készítettünk, majd a hét végén termésekből, szép őszi növényekből koszorúkat készítettünk.

Novemberben ismét nagy lelkesedéssel készültünk a **Generációs Táncra**, két tánccal. Dánielffy Gergő: Ha lehetne még és Elmegyek, elmegyek című dalaira készült a koreográfia. **A jól sikerült előadás a Komlói Színházban nagy élmény volt nézőnek és előadónak egyaránt.** A december hagyományosan az **Advent és a Karácsonyra** való felkészülés jegyében telt számos színes programmal: Mikulásjárás, adventi koszorú-készítés, esténként ünnepre hangolódó gyertyagyújtás énekkel és mézeskalácssütéssel. Idén is vendégeink voltak a Kazinczy szakközépiskola diákjai, tanárai bensőséges adventi műsorukkal, a gyerekekkel, közös körjátékkal, adományainkkal.

A Segítség és Barátság Egyesület műsorát és kreatív foglalkozását élvezhették lakóink, idén is színesítve a Péccsett tanuló japán, kínai diákok kvízével, zenéjével. 2025-ben ismét színpadi játékkal készültünk a Karácsonyra: **Sárvári Lívია: Ha lehetne még...** című mai meséjét vitte színpadra a CSÁO lakóiból, dolgozóiból álló lelkes színekör, melyre látványos díszletekkel, jelmezekkel, hosszas próbafolyamattal készültünk.

### Tárgyi, személyi feltételek

Az intézményben 13 önálló lakrész, 1 közös konyha, 2 fürdőszoba, 1 játszószoza, 1 társalgó helyiség áll a lakók rendelkezésére. A lakrészek minikonyhát, ágyakat, székeket, asztalokat, szekrényeket és mosdót tartalmaznak.

Az alacsony normatív finanszírozás és az amortizáció folyamatosan nehéz helyzet elé állítja a fenntartókat, de ennek ellenére rendszeresen az Otthon állagmegóvását, komfortosítását szolgáló fejlesztések:

A közelmúltban energetikai korszerűsítés – erkélyek beépítésével alapterület-növelés, teljes körű fürdőfelújítás, számítógép-csere, 8 szobában burkolatcsere és minikonyha-felújítás, tároló bútorok beépítése, festés történt.

Fenntartónk továbbá jelentős forrásokat áldoz évről évre a kártevőirtásra, mely a családok gyakori fluktuációja miatt újra és újra megoldandó problémát okoz.

Szakmai létszámunk: 1 fő intézményvezető, 2 fő családgondozó és 4 fő szakgondozó főállású dolgozók. Heti 5 órában pszichológiai és jogi tanácsadást biztosítunk lakóink számára.

## A 2025-ös év statisztikai adatai

2025-ben összesen 14778 gondozási napot tartottunk nyilván, ami 178 plusz ellátási napot, 101 %-os kihasználtságot jelent.

A 2024-es kiemelkedően sok, 108%-os kihasználtság után átlagos évként könyvelhetjük el 2025-öt.

A téli időszak, hasonlóan az előző évekhez a jelentkezők számának emelkedését hozta, majd a tavasz-nyári időszakban csökkent a felvételt kérő családok száma, ill. jellemző volt a kisebb létszámú családok ellátása. Az év során tehát egyenetlen eloszlást tapasztalhattunk.

Intézményünk ez évben is magas kihasználtsággal működött.

A Kistérségi Családok Átmeneti Otthona így a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is lényeges szerepet lát el a kistérségi gyermekjóléti alapellátásban a veszélyeztetett gyerekek saját családjukban történő nevelése érdekében, ill. a pusztán anyagi okból történő kiemelés megelőzése tekintetében.

- 2025. évben 15 új családot vettünk ellátásba, előző évben már 13 család került gondozásba, az év során összesen 28 család.

A 28 családból 10 teljes család,

- 15 anya gyermekeivel,
- 2 várandós anyánk volt.
- egyedülálló apa gondozottunk ez évben 1 volt,
- Összesen 87 főt gondoztunk, ebből: 47 gyermek, 27 anya, 13 apa.

Családjaink ebben az évben zömében Komlóról kérték felvételüket, ill. egy családunk oroszlói volt.

- 2025-ben 16 család költözött el intézményünkből.
- Közülük 5 család albérletbe ment, 7 család családtaghoz, 1 három gyermekes család bérlőkijelölési jogunkkal szociális bérlakásba költözhetett, ill. 3 anya élettársi kapcsolatot létesített, párjához költözött ki.

## Továbbképzés és szakmai kapcsolatok

Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségéről az intézményvezető gondoskodik: Évente továbbképzési tervet készít (és gondoskodik arról, hogy a dolgozó ennek meg is tudjon felelni) annak érdekében, hogy a szakmai tudás felfrissüljön, valamint a továbbképzési kötelezettségnek a dolgozók eleget tegyenek. 2025-ben továbbképzésre kötelezett 3 munkatársunk részt vett az „Egyes ellátotti célcsoportok sajátosságainak ismerete” című kurzuson.

Tapasztalataink szerint a segítő munka akkor hatékony és eredményes, ha a kliens érdekében minél szélesebb körű a szakemberek közti együttműködés. Ebben az 1997. évi XXXI. Tv. 17. §-a segíti a munkánkat.

Intézményünk esettől és problémától függően a törvényben felsorolt intézményekkel és hatóságokkal ellátottaink érdekében felveszi a kapcsolatot a jelzőrendszer minden tagjával.

Leggyakrabban az alábbiakkal dolgozunk együtt. :

### - **A családok lakóhelye szerinti önkormányzatok**

Az együttműködés során hatékony segítséget nyújthatnak a családok helyzetének rendezésében.

### - **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

Közreműködik az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében.

### - **Gyermekorvosok**

### - **Védőnői hálózat**

A jelzőrendszer fontos tagja. Folyamatos bepillantást nyernek a családok mindennapi életébe. Ezen keresztül feltárják az esetleges veszélyeztető körülményeket, megteszik jelzésüket a gyermekvédelmi alapellátásnak.

Emellett részt vesznek egészségfejlesztési programok szervezésében, lebonyolításában, intézményünkben.

- **Oktatási-nevelési intézmények pedagógusai**

- Konkréteset kapcsán **gyermekvédelmi gyámmal.**

- **Járási Gyámhivatal**

- Az ország több **Családok Átmeneti Otthonával** tartjuk a kapcsolatot a gondozási esetek kapcsán. Férőhelyekről való érdeklődés, kigondozás esetében.

### Támogatói kapcsolatrendszer

Intézményünk küldetésével azonosuló támogatóink adományaikkal segíteni tudják a teljes körű ellátás biztosítását.

Támogatóink köre 2025-ben:

- Komló Város Polgármestere (tartós élelmiszer)
- Katolikus Caritas, Komló (élelmiszer, bútor, szállítás)
- Fidelitas (élelmiszer, édesség)
- Nemzetközi Segítség és Barátság Egyesület (élelmiszer, programszervezés)
- BMSZC (Kazinczy) Komlói Technikum Szakképző Iskola és Kollégium tanárai, diákjai (műsor, ruhák, gyermekjátékok, könyvek)
- Nagycsaládosok Egyesületének Komlói Szervezete (ruhák, használati tárgyak, élelmiszer, fertőtlenítő és mosószerek)
- Kecskésné Németh Eszter -védőnő (csecsemőgondozási eszközök, ruhák közvetítése, adományozása).
- Komlói anonim magánszemélyek (játékok, édesség, felnőtt és gyermekruhák, lábbelik, háztartási gépek, bútorok).

A támogató anonim magánszemélyek száma 2025-ben is egyre nőtt. Segítőképz adományozóink közösségi formában is gyűjtöttek számunkra szükséges eszközöket, élelmiszereket (gyermekruhák, bútorok, textíliák, játékok, élelmiszer), ill. egyénileg is eljuttatták adományaikat, amit ezúton is köszönünk.

## Otthonunk élete képekben 2025-ben









