



Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

✉ 7300 Komló, Kossuth L. u. 103.

✉ komlo.csagyesz@gmail.com ☎ 06-72/782-964

ügyfélszolgálat: CSAGYESZ

Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi Beszámolója


“Minden felnőtt egyszer gyerek volt, de csak kevesen emlékeznek rá.”

(Antoine de Saint-Exupéry)


Fülöp-Lassan Csilla
szakmai vezető


Széles Alexandra
szakmai vezető


Marcsekne Zag Bernadett
szakmai vezető


Elmontné Popán Ildikó
intézményvezető

Komló, 2026. 05. 06.



I. Általános tájékoztató az Intézmény szakmai feladatairól és személyi feltételekről:

2016. január 1-től az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjára került sor.

Így a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat két különálló szakmai egységben látja el gyermekjóléti alapellátási feladatait: a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család és Gyermekjóléti Központ keretében. A fenntartó továbbra is a feladatellátásra szerveződött Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás.

Az Intézmény a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai, és hatályos feladat ellátási szerződéssel rendelkező települések területén látja el feladatait.

A székhelyhez: Komlói Közös Önkormányzati Hivatal (Komló, Mánfa), Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal (Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske, Magyarhertelend, Bodolyabér, Oroszló), Hosszúhetény, települések, és közös önkormányzati hivatalok közigazgatási területe tartozik. Oroszló esetében a család- és gyermekjóléti központ feladatait látjuk el, Hosszúhetény esetében a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

A Szászvári mikro-körzet központ tekintetében: Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal (Magyaregregy, Kárász, Köblény, Szalatnak, Máza, Egyházaskozár, Bikal, Szárász, Tófü, Hegyhátmaróc), Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal (Szászvár, Vékény) közigazgatási területe tartozik.

Az Intézmény két önálló szakmai egységen belül látja el feladatait.

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat, amely ellátja a Gyvt. 39. § (2), (3) és (4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.
2. A család- és gyermekjóléti központ, amely ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, a járás székhely településen külön szakmai egységben, illetve a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §- a szerinti feladatokat.

Az intézmény ellátási területén a szakmai egységek, az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- Család és Gyermekjóléti Szolgálat keretében:
 - családsegítés
 - gyermekjóléti alapellátás
- Család és Gyermekjóléti Központ keretében:
 - gyermekjóléti alapszolgáltatás
 - pszichológiai tanácsadás
 - jogi segítségnyújtás
 - mediáció, családterápia, családkonzultáció
 - óvodai iskolai szociális segítség
 - módszertani támogatás
 - kapcsolattartási ügyelet
 - készenléti szolgálat

- szociális diagnózis készítés

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási szerződésben foglaltak alapján személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást, és szociális alapszolgáltatás keretében, családsegítést valósít meg. A gesztor település Komló. Az Intézmény biztosítja a településeken folyó segítő munka teljes szakmai háttérét. A területen dolgozó munkatársaknak biztosítja a szakmai irányítást, az esetmegbeszélés és a szupervízió lehetőségét. Munkájukat folyamatosan figyelemmel kísérik a szakmai vezetők, akik negyedévente szakmai ellenőrzést tartanak, melyről írásos dokumentáció készül.

Az ellátottak köre a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kiterjed a Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás közigazgatási területén található közös önkormányzati hivatalokra, illetve az ott élő lakosságra, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakosok.

A Család és Gyermekjóléti Központ esetében az ellátottak köre, a Komlói Járás közigazgatási területén élő lakosság, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakcímmel rendelkeznek. A szolgáltatás kiterjed különösen azon személyekre és családokra, akik igénybe veszik az intézmény által nyújtott szolgáltatást akár önként, vagy a jelzőrendszer által delegálva.

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok komplex segítségét célzó intézményrendszer, ahol különböző segítő foglalkozású emberek team munkában dolgoznak.

A szolgálat összehangolt munkáját a szakmai vezetők segítik a 1993. évi III. törvény, az I/2000 (I.7.) SZCSM rendelet, 1997. évi XXXI. törvény, 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok szerint.

Az egyes munkakörök szerinti feladatmegoszlást a dolgozók munkaköri leírása tartalmazza részletesen.

Személyi feltételek a Család és Gyermekjóléti Szolgálat tekintetében:

	szakmai vezető	vezető családsegítő	családsegítő	ebből mediátor	ebből települési jelzőrendszeri felelős
Komló Székhely	1		10	2	1
Mánfa			1		1
Magyarszék, Bodolyabér, Oroszló			1		1
Magyarhertelend, Liget, Mecsekpölöske, Hosszúhetény			1		1
			2		1
Székhely összesen:	1		15	2	5
Szászvár telephely		1	3	2	1
Telephely összesen:		1	3	2	1
Összesen:	1	1	18	4	6

Személyi feltételek a Család és Gyermekjóléti Központ tekintetében:

munkakörök	fő
Szakmai vezető:	1
ebből mediátor feladatot is ellátó	
ebből járási jelzőrendszeri tanácsadó:	1
ebből szociális diagnózist felvevő:	
esetmenedzser	6
ebből mediátor feladatot is ellátó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	6
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	6
tanácsadó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	
Óvodai iskolai szociális segítő	4
asszisztens	1
pszichológiai tanácsadó	1 vásárolt szolgáltatás, heti 10 óra
családterápia	vásárolt szolgáltatás igény szerint
jogász	1 vásárolt szolgáltatás, heti 10 óra
szupervízió	vásárolt szolgáltatás, negyed évente
szociális diagnózis készítő esetmenedzser	1
Összesen:	16

II. A székhelyhez tartozó Család és Gyermejkölési Szolgálat szakmai egység 2025. évi beszámolója

A Családsegítő Szolgálat 2016. január elsejétől a társadalom minden korosztályával foglalkozik.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek minden kötöttség nélkül az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges.

II/1. A Szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerinti, külön közös hivatalonkénti bontásban.

Az egyszeri alkalommal és tanácsadottként megjelentekhez számoljuk azokat az ügyfeleket, akiknek egy alkalommal valamilyen segítséget nyújtottunk vagy tájékoztattuk, vagy otthonában környezettanulmányt készítettünk.

Azokkal az ügyfelekkel, akikkel nem sikerült egy vagy két alkalommal a problémáját megoldani, velük együttműködési megállapodást kötünk.

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	180	198	268	150	105	71	972
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	99		367		230		696
Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	20	25	34	20	14	3	116
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	1		51		53		105
Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	38	35	46	31	8	4	162
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	1		26		6		33

A 2025 év statisztikai adatai szerint a 2024 évhez képest az együttműködési megállapodás alapján gondozott családok esetében Komló és Mánfa vonatkozásában az esetek száma 256 fővel több volt. Továbbra is magas számú gyermekkel és felnőtt korosztállyal dolgozunk. 81 fővel megugrott a 62 évnél idősebb korosztály száma is. Az egyszeri alkalommal megjelentek száma csökkent.

A nemek szerinti megoszlást figyelve az aktív korúaknál érezhető a nők túlsúlya. A nők, édesanyák könnyebben kérnek segítséget.

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység			
	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
Saját ügykörben végzett tevékenység	646	33	108
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósítása család és gyermekjóléti központ által bevonva	216	4	53
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0	0	1

Ebben a táblázatban látjuk azt, hogy alapellátás keretében hány személyt gondoztunk. Az egyéni gondozási nevelési terv alatt a védelembe vett gyermekeket értjük. A védelembe vétel egy hatósági eljárás is. A védelembe vett családokat a családsegítő kollégák mellett a központ esztmenedzsereivel együtt gondozzák és segítik.

II/2. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

	Gazdasági aktivitás	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	273	24	46
2	Munkanélküli	74	19	10
3	Inaktív	247	28	40
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	62	5	11
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	86	5	8
6	<i>Eltartott 0-14 éves korú gyermek</i>	379	43	66
	Összesen:	973	114	162

A gazdasági aktivitást figyelve az eltartott 0-14 éves korú gyerekek száma évről évre folyamatosan nő. Jól látható, hogy a legtöbb probléma sajnos a gyermekekkel összefüggésben van. Ők produkálják, vetítik le a család problémáját. Az előző évhez képest nőtt a foglalkoztatottak száma Komlón (70 fő), míg a térségben ez a szám csökkent. A munkanélküliek száma Komlón 9 fővel, Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatalban 7 fővel csökkent. Hosszúhetényben, 3 fővel ez a szám megemelkedett.

II/3. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

	Iskolai végzettség	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarhertelend i Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	426	58	69
2	Általános iskola nyolc osztálya	277	41	41
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	193	10	35
4	Befejezett szakközépiskola	34	2	6
5	Befejezett gimnázium	18	2	4
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	11	0	0
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	14	1	7
	Összesen:	973	114	162

Az adatok jól mutatják, hogy ügyfeleink nagy része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik. Az előző évhez képest kis mértékben nőtt a szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkező ügyfelek száma. A felsőfokú végzettséggel rendelkezők száma komlón az előző évekhez képest megduplázódott.

II/4. Külön, közös hivatalonként, településekre bontottan, a szakmai tevékenységek adatai az év folyamán

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma

	Komló		Mánfa	
	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	4755	1013	228	220
Segítő beszélgetés	4335	1145	398	242
Tanácsadás	3720	871	186	165
Ügyintézéshez segítségnyújtás	940	392	378	224
Konfliktuskezelés	158	56	0	0
Kríziskezelés	34	21	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	59	59	123	82
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	33	23	226	92
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	290	212	0	0
Közvetítés Család és gyermekjóléti központhoz	24	13	0	0
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	10	5	0	0
Esetkonferencia, Esetmegbeszélés, esetkonzultáció	246	47	0	0
Szakmaközi megbeszélés	6	6	0	0
Környezettanulmány elkészítése	188	90	2	3
Családlátogatás	4582	1213	425	235
Adományközvetítés	144	69	41	170
Hátralékkezelési tanácsadás	19	19	0	0
Mediáció, családterápia, családkonzultáció	9	9	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés, közösségfejlesztés	0	0	18	2
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	4	1	0	0
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	87	16	3	6

Hosszúhetény vonatkozásában az alapellátás és a szakmai felügyeletet tekintve Szolgálatunkhoz tartozik, míg a hatósági feladatokat a Pécsi Család- és Gyermekjóléti Központ látja el.

Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal		
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Hosszúhetény	
	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	878	147
Segítő beszélgetés	1061	120
Tanácsadás	966	145
Ügyintézéshez segítségnyújtás	273	53
Konfliktuskezelés	29	7
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	3	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	30	30
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	10	4
Közvetítés Család és gyermekjóléti központhoz	8	7
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	0	0
Esetkonferencia, Esetmegbeszélés, esetkonzultáció	155	49
Szakmaközi megbeszélés	56	56
Környezettanulmány elkészítése	29	11
Családlátogatás	1178	190
Adományközvetítés	44	8
Hátralékkezelési tanácsadás	52	7
Mediáció, családterápia, családkonzultáció	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés, közösségfejlesztés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	58	18

A legtöbb esetben ügyfeleink továbbra is anyagi természetű problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz segítségért. Ezt követik a gyermeknevelési nehézségek, valamint a családi és kapcsolati konfliktusok kezeléséhez segítséget kérők.

Magas számban keresik fel intézményünket életviteli nehézségekkel, illetve lelki-mentális problémákkal küzdő ügyfelek. Egyre több esetben találkozunk kezeletlen pszichiátriai betegséggel élő személyekkel, akiknek problémái komplex támogatást igényelnek.

Jelentős számban jelennek meg olyan esetek is, amelyekben a lakhatási körülmények súlyos elhanyagoltsága okoz problémát. Ide tartoznak többek között az elhanyagolt lakásokban elszaporodott kártevők (pl. csótányok, poloskák), valamint a gyűjtögető életmódot folytató lakók által kialakított, egészségtelen lakókörnyezetek.

Továbbra is kiemelkedő a foglalkoztatással kapcsolatos ügyintézéshez segítséget kérők, valamint az egészségkárosodott ügyfelek száma.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az esetek jelentős részében több probléma együttesen van jelen, amelyek gyakran csak az első találkozást követő, rendszeresebb kapcsolattartás és családgondozás során tárulnak fel.

II/5. Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai közös hivatalonként, településekre bontottan

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal						
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma						
	Komló			Mánfa		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	508	196		17	3	
Lakhatási probléma	42	8	97	0	0	0
Szülők egészségi problémái	6	1	14	4	0	4
Családi szerkezeti	86	35	165	0	0	0
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	100	56	323	3	1	3
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	29	14	37	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki	9	9	45	2	2	2
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális	2	2	2	0	0	0
Gyermek elhanyagolása fizikai	50	28	71	0	0	0
Gyermek elhanyagolása lelki	16	4	38	0	0	0
Iskolai kirekesztés, erőszak	0	0	12	0	0	0
Kortárs csoport negatív hatása	2	2	10	0	0	0
Drogfogyasztás	5	2	12	1	0	1
Csavargás	1	1	25	0	0	0
Magatartás, tanulási zavar	76	13	141	7	0	7
Anyagi probléma	76	20	232	0	0	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	125	79		11	3	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	120			0		
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.	6	6		1	1	
Veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	331	110		14	2	

Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Magyarhertelend			Bodolyabér		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	2	0		5	1	
Lakhatási probléma	0	0	0	0	0	0
Szülők egészségi problémái	0	0	0	4	0	4
Családi szerkezeti	0	0	0	0	0	0
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	2	0	2	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	0	0	0	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki	0	0	0	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális	0	0	0	0	0	0
Gyermek elhanyagolása fizikai	0	0	0	0	0	0
Gyermek elhanyagolása lelki	0	0	0	0	0	0
Iskolai kirekesztés, erőszak	0	0	0	0	0	0
Kortárs csoport negatív hatása	0	0	0	0	0	0
Drogfogyasztás	0	0	0	0	0	0
Csavargás	0	0	0	0	0	0
Magatartás, tanulási zavar	0	0	0	1	1	1
Anyagi probléma	0	0	0	0	0	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	2	0		5	1	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	0			0		
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.	0	0		0	0	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	2	0		5	1	

Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Magyarszék			Liget		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	20	0		8	4	
Lakhatási probléma	2	0	5	0	0	0
Szülők egészségi problémái	0	0		0	0	0
Családi szerkezeti	1	0	1	0	0	0
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	6	0	6	5	3	5
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	0	0	0	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki	0	0	0	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális	0	0	0	0	0	0
Gyermek elhanyagolása fizikai	0	0	0	0	0	0
Gyermek elhanyagolása lelki	0	0	0	0	0	0
Iskolai kirekesztés, erőszak	0	0	0	0	0	0
Kortárs csoport negatív hatása	0	0	0	0	0	0
Drogfogyasztás	0	0	0	0	0	0
Csavargás	0	0	0	0	0	0
Magatartás, tanulási zavar	6	0	6	3	1	3
Anyagi probléma	5	0	11	0	0	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	8	0		6	2	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	0			0		
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.	0	0		0	0	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	20	0		7	3	

Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Mecsekpölöske		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	7	2	
Lakhatási probléma	0	0	2
Szülők egészségi problémái	0	0	0
Családi szerkezeti	3	0	3
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	2	1	3
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki	0	0	2
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális	0	0	0
Gyermek elhanyagolása fizikai	1	1	1
Gyermek elhanyagolása lelki	0	0	1
Iskolai kirekesztés, erőszak	0	0	0
Kortárs csoport negatív hatása	0	0	0
Drogfogyasztás	0	0	0
Csavargás	0	0	0
Magatartás, tanulási zavar	0	0	1
Anyagi probléma	1	0	5
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	5	2	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	0		
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.	0	0	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	7	1	

Hosszúhetény Önkormányzati Hivatal			
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma			
	Hosszúhetény		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	13	3	
Lakhatási probléma	0	0	0
Szülők egészségi problémái	0	0	0
Családi szerkezeti	0	0	0
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	7	1	7
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális	0	0	0
Gyermek elhanyagolása fizikai	1	1	1
Gyermek elhanyagolása lelki	3	0	3
Iskolai kirekesztés, erőszak	0	0	0
Kortárs csoport negatív hatása	0	0	0
Drogfogyasztás	0	0	0
Csavargás	1	1	1
Magatartás, tanulási zavar	1	0	1
Anyagi probléma	0	0	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	11	3	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	0		
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.	0	0	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	12	3	

December 31-én veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma a területünkön összesen 377 fő, ebből. Hatósági intézkedéssel (védelembé vétellel) érintett gyerekek száma 118 fő. A legtöbb esetben a szülők, család életvitele, életvezetési problémáik állnak. A gyerekek a szüleik mintáit követik, így előbb-utóbb a gyerekek magatartás, és tanulási zavarral kerülnek hozzánk. Összetett feladat, hogy a család, és a gyermek felismerje a problémát, és igénye legyen a változásra.

II/6. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a jelzőrendszer működtetése is.

Intézményünk az alábbi jelzőrendszeri tagokkal van kapcsolatban.

- Bölcsőde
- Óvoda
- Iskola
- Gyámhivatal
- Rendőrség
- Védőnői Szolgálat
- Házi gyermekorvos
- Házi orvos
- Kórház
- Szociális Szolgáltató Központ
- Fiatalkorúak Pártfogói Felügyelete
- Ügyészség, Bíróság
- Munkaügyi Hatóság
- Önkormányzat
- Jegyző
- Egyházak
- Civil szervezetek, Egyesületek

2025-ben összesen 457 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, ami 55-tel kevesebb a 2024-ben érkezett 512 jelzéshez képest. Ugyanakkor ez az érték még mindig magasabb a korábbi évek adatainál: 20-szal haladja meg a 2023-as, és 162-vel a 2022-es jelzés számot.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma				
	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal		Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal	
	17 év alatti gyermekek	18 év feletti személy	17 év alatti gyermek	18 év feletti személy
Egészségügyi Szolgáltató	16	42	3	0
- Ebből: védőnői jelzés	16	30	1	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	12	7	1	0
- Ebből család és gyermekjóléti szolgálat	7	2	0	0
- Ebből család és gyermekjóléti központ	5	3	1	0
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	132	3	12	1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	6	3	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	2	0	0
Gyermekjogi, ellátottjogi képviselő	0	0	0	0
Rendőrség	27	131	11	2
Ügyészség, bíróság	0	2	0	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	1	0	0
Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	4	0	0
Pártfogó felügyelői szolgálat, büntetésvégrehajtó intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	0	0	0	0
Javítóintézet	0	0	0	0
Állampolgár, gyermek felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	12	67	1	0
Önkormányzat, jegyző	1	3	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	9	0	0
Hivatásos gondnok	0	0	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0	2	0
Menekülteket befogadó szervezet	0	0	0	0
Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	0	0	0	0
Katasztrófavédelem	0	0	0	0
Közüzemi szolgáltatók	0	0	0	0

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma		
	Hosszúhetény Önkormányzati Hivatal	
	17 év alatti gyermek	18 év feletti személy
Egészségügyi Szolgáltató	2	0
- Ebből: védőnői jelzés	1	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0	0
- Ebből család és gyermekjóléti szolgálat	0	0
- Ebből család és gyermekjóléti központ	0	0
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	7	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0
Gyermekjogi, ellátottjogi képviselő	0	0
Rendőrség	3	8
Ügyészség, bíróság	0	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0
Pártfogó felügyelői szolgálat, büntetésvégrehajtó intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	0	0
Javítóintézet	0	0
Állampolgár, gyermek felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0
Önkormányzat, jegyző	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0
Hivatásos gondnok	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0
Menekülteket befogadó szervezet	0	0
Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	0	0
Katasztrófavédelem	0	0
Közüzemi szolgáltatók	0	0

A fiatalok tekintetében kiemelten sok jelzés érkezett a közoktatási intézményekből. Az igazolatlan hiányzások után a gyerekek magatartásproblémáit jelezték leginkább. A Rendőrségtől kapott jelzések száma is nagy mértékben nőtt. Sajnos nagyon sok esetben kapunk jelzést a családon belüli konfliktusokról, és egyre gyakoribb a családon belüli bántalmazás is. A védőnői jelzések tekintetében sok problémát jelent a kezelt, vagy kezeletlen pszichiátriai beteg kismama, anyuka.

A Családsegítő Szolgálat feladata a jelzőrendszeri intézkedési terv készítése.

A 2025 -ben az alábbi célokat tűztük ki:

- hogy a különböző jelzőrendszeri tagok tisztában legyenek az intézményi átalakulást követő változásokkal.
- hogy írásos formában, merjék felvállalni jelzésüket.
- hogy minél több szakember, tudja, mi a teendője egy veszélyeztetettség gyanúja esetén.
- hogy tudják mi is az, amit jelezni kell.
- hogy aktívabbak legyenek a jelzőrendszer működésében.
- hogy jelzésüket időben, tárgyilagosan tegyék meg.
- a gyermekorvosok, házi orvosok felkeresése, érzékenyítése a jelzőrendszer fontosságára. Nagyon nehéz feladat, mert elmondásuk szerint a nagy területi lefedettség a kevés, házi orvos, gyermekorvos hiánya miatt nem jut idejük, energiájuk ezeken a megbeszéléseken való részvételre..

A célok eléréséhez a 2025-ös évben Komló és a térségi területek intézményeiből 6 alkalommal jelzőrendszeri tanácskozásra várjuk a jelzőrendszeri tagokat. Szakmájukban neves előadókat szólítottunk meg, hogy mutassák be a szakterületük működését. Az esetleges nehézségeket, és a nehézségekre a megoldási lehetőségeket

Az alábbi témákban került sor tematikus szakmaközi megbeszélésre

- **2025.04.03.** - Pályaválasztás témakörében előadás a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársa által
- **2025.05.22.-** „Együtt a jobb életért” – Területi szaktámogatási rendszer segédanyagának feldolgozása az SNI-s és egyéni munkarendben tanuló gyermekek ellátásához kapcsolódóan
- **2025.06.12.** – Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tevékenységének bemutatása, 2025. évi programterv ismertetése
- **2025.09.15** - „Lássuk egymást” projekt – iskolai program bemutatása
- **2025.09.16.-** „Lássuk egymást” projekt – óvodai program bemutatása
- **2025.10.09.** – Kortárs bántalmazás témaköre

A szakmaközi megbeszélések célja a szakmai párbeszéd erősítése, a különböző szakterületek közötti együttműködés fejlesztése, valamint az aktuális problémák közös feldolgozása volt.

Az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozásra **2026.02.10-én** került sor.

Meghívott előadó Tóth Dániel volt, digitális neveléssel foglalkozó szakember, aki előadásában az okostelefon-használat, valamint a „like-vadászat” kultúrájának érzelmi intelligenciára gyakorolt hatásait mutatta be.

Az előadás interaktív és lendületes formában zajlott, a résztvevők aktívan bekapcsolódtak. Tartalma egyszerre volt szórakoztató és elgondolkodtató, miközben új szempontokat adott a mindennapi szakmai munkához, valamint segítette a már meglévő tapasztalatok tudatosítását.

Jelzőrendszeri szakmai cél 2026-ban

A terv célja

A jelzőrendszer működésének hatékonyabbá tétele, az együttműködés erősítése, valamint a veszélyeztetettség korai felismerésének elősegítése.

Továbbra is cél:

- hogy a különböző jelzőrendszeri tagok tisztában legyenek az intézményi átalakulást követő változásokkal.
- hogy írásos formában, merjék felvállalni jelzésüket.
- hogy minél több szakember, tudja, mi a teendője egy veszélyeztetettség gyanúja esetén.
- hogy tudják mi is az, amit jelezni kell.
- hogy aktívabbak legyenek a jelzőrendszer működésében.
- hogy jelzésüket időben, tárgyilagosan tegyék meg.
- a gyermekorvosok, háziorvosok felkeresése, érzékenyítése a jelzőrendszer fontosságára. Nagyon nehéz feladat, mert elmondásuk szerint a nagy területi lefedettség a kevés, háziorvos, gyermekorvos hiánya miatt nem jut idejük, energiájuk ezeken a megbeszéléseken való részvételre.

Terveink szerint a 6 alkalmas tematikus megbeszélések témái:

- Borostyánvirág Alapítvány Dél-Dunántúli Regionális Krízisambulancia intézmény bemutatkozása
- A korai fejlesztés elérhető rendszereinek bemutatása
- Baranya Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi osztályáról várunk egy előadót, aki bemutatja az intézményük működését
- Varga András Családterapeuta és egyetemi előadó 3 alkalommal, 3 különböző témában a rendszerszemléletről tart előadást.

Várható eredmények

- a jelzőrendszeri tagok aktívabb részvétele
- pontosabb és időben érkező jelzések
- hatékonyabb szakmai együttműködés
- a problémák korábbi felismerése és kezelése

II/7. Megvalósult szakmai feladatok Komlón:

Tevékenységünk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan zömében gyermekes családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. Kollégáink átlagosan 25 esettel foglalkoznak, akikkel minimum havi 3x-i kapcsolattartás alkalmával találkoznak. Amennyiben nem sikerül önkéntesen eredményt elérni a családok működésében, úgy javaslatot teszünk a gyermekek védelembe vételére. Az érintett gyerekekkel kapcsolatban **2025-ben, 29 esetben tartottunk esetkonferenciát**. Védelembe vételt követően, a központ esetmenedzsereivel kettős gondozással igyekszünk jó irányba terelni a családok működését.

2025-ban Komlón 364 család állt gondozásunkban.

Fontos feladatunk a közoktatási intézményekkel való koordinálás. Az oktatási intézményekből 138 esetben kaptunk jelzést. A jelzéseket követően felkeressük az érintett családokat, ha szükséges együttműködést kötünk, a jelzést küldőt pedig értesítjük a tapasztalatokról.

Hatékony és jól működő jelzőrendszeri hálózat alakult ki, egyes területeken az elmúlt években, ahol nem csak jeleznek a tagok, de segítenek a probléma megoldásában is. Van, még terület, ahol lehet javítani, de azon is dolgozunk, hogy jól működjön.

Fő feladatunk mellett különböző **eseti feladatokat** is ellátunk.

A tavalyi évben 13 esetben készítettünk környezettanulmányt **krízisfa** kiutalásra.

Az **önkormányzati bérlakást** igénylőknél hagyományosan Szolgálatunkat kéri fel a pályázóknál környezettanulmány készítésére. 40 esetben készült környezettanulmány.

A nyert pályázóknak szolgálatunkkal együttműködési **kötelezettségük** van 12 hónapig. Ezt követően véglegesítik a szerződésüket. Az együttműködés ideje alatt, gondozzuk a családot, segítünk az élet-, és háztartásvezetésében, ellenőrizzük a havi befizetéseket.

2025-ban 14 családdal kötöttünk szerződést.

A szolgálat munkatársai **környezettanulmányokat** készítenek a Komló Városi Bíróság, Pécs Városi Bíróság, a Komló Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda, Baranya Vármegyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltsége, illetve a Baranya Vármegyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal megbízásából. A környezettanulmányok tárgya igen sokrétű lehet. 2025-ban összesen 46 esetben készült környezettanulmány, házastársi tartásdíj, méltányossági kérelem, szabálysértés, büntetés végrehajtási intézményből eltávozás, házasság felbontása, tartásdíj emelése ügyében, valamint gondnokság tárgyában.

Rendkívüli települési támogatás kérelemhez 24 esetben kerestük fel a családokat.

Adósságkezelési Szolgáltatás keretében az 50.000 Ft-tól- 400.000 Ft-ig terjedő közüzemi hátralék rendezésére kap lehetőséget az ügyfél. **2025-ben egy háztartás sem részesült települési adósságkezelési támogatásban.** 2025-ben összesen 10 esetben érdeklődtek az adósságkezelési szolgáltatás iránt, ebből 3 esetben kötötték előzetes együttműködési megállapodás. A 2024-es évből 1 ügyfél esetében már csak az utógondozásra és a lezárásra került sor 2025-ben. Elmondható, hogy 2025 - ben is alacsony volt az érdeklődők köre és az érdeklődőkből is többen elestek a szolgáltatástól, mivel nem feleltek meg a szolgáltatás igénybevételi feltételeinek (magas az egy főre eső jövedelem). Illetve az érdeklődők és előzetes együttműködést kötők köréből lemorzsolódók azért is estek el a szolgáltatástól, mert túl

magas(ak) a közüzemi díjtartozás(ok) mértéke és a háztartás(ok) összjövedelme nem tette lehetővé az aktuális havi kiadások melletti takarékoskodást.

II/8. Megvalósult szakmai feladatok a Térségi településeken:

Mánfán a szünidei étkeztetésen felül 2 alkalommal 50 embert támogattak meleg étel adománnyal. 128 főnek karácsonyi és 107 főnek Mikulás csomaggal készültek a helyi gyermekeknek. Tavaly 70 élelmiszercsomagot osztottak ki rászoruló családok részére. Kollégánk aktívan részt vesz az önkormányzat által szervezett helyi programokban.

Hosszúhetényben az élelmiszeradományok elosztásánál tevékeny szerepet vállalnak kollégáink. A gyermeknapon is aktív programokkal vettek részt.

A Magyarhertelendi Közös Hivatalhoz tartozó településeken több alkalommal tartottak ruhabörzét a helyi lakosok által felajánlott ruhákból. Az önkormányzatok segítségével támogatták a rászoruló téli fűtését szociális célú tűzifával, és ajándékcsomagokkal kedveskedtek a nagyobb ünnepeken. Segédkeztek a gyerekek szünidei gyermekétkeztetésében. A családgondozók nagy hangsúlyt fektetnek a fiatalok prevenciójára is.

A térségi kollégák munkájukat nagymértékben segíti a jó együttműködés a helyi polgármesterrel, jegyzővel, szociális ügyintézővel. Eredményes, és hatékony a jelzőrendszeri tagokkal is az együttműködés. Aktív a kapcsolat a köznevelési intézményekkel, védőnőkkel, polgárőrökkel, falugondnokokkal.

Összegzés

Az elmúlt év tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a korábban is jelen lévő problémák nemcsak fennmaradtak, hanem több területen tovább erősödtek, ami jelentős kihívást jelent a családsegítő szolgálat mindennapi munkájában.

Továbbra is kiemelkedő nehézséget jelent a kezeletlen pszichiátriai betegséggel élő személyekkel való munka. Az érintettek jelentős része nem rendelkezik betegségtudattal, állapotát nem ismeri el, és az együttműködést gyakran elutasítja. A pszichiátriai ellátás igénybevétele önkéntes alapon történik, a szakellátáshoz való bejutás több hónapos várakozást jelent, ami jelentősen megnehezíti a hatékony beavatkozást. A kialakult helyzet különösen nagy terhet ró az együtt élő hozzátartozókra, és még nehezebben kezelhető azokban az esetekben, ahol támogató családi háttér egyáltalán nem áll rendelkezésre.

Az idős, egyedül élő lakossággal kapcsolatos jelzések száma tovább növekszik. Az alacsony jövedelemből élők számára az intézményi elhelyezés sok esetben nem elérhető, ugyanakkor férőhelyhiány miatt még megfelelő anyagi háttér esetén is hosszú várakozási idővel kell számolni. A sürgős esetek ellátása ilyenkor fokozott szervezést és többletenergiát igényel, különösen akkor, ha nincs olyan hozzátartozó, aki a mindennapi ellátásban segítséget tud nyújtani.

A társasházi együttélés területén egyre gyakrabban tapasztalunk súlyos problémákat. Növekszik azon esetek száma, ahol pszichiátriai problémával küzdő, gyűjtögető életmódot folytató személyek élnek elhanyagolt körülmények között, jelentős terhelést okozva a

lakóközösségek számára (kártevők megjelenése, higiéniai hiányosságok, szaghatás). Az ilyen helyzetek kezelése összetett, és az érintett hatóságok eszköztára korlátozott, ami tovább nehezíti a beavatkozást.

A lakhatási problémák továbbra is hangsúlyosan vannak jelen, a krízishelyzetbe került családok száma emelkedik. A rendelkezésre álló férőhelyek (pl. átmeneti otthonok, időotthonok, családok átmeneti otthona) telítettek, így az elhelyezés megszervezése egyre nagyobb kihívást jelent.

Egyre jelentősebb problémát tapasztalunk az óvodás korú gyermekek vizsgálatának késedelmében is, különösen a neurodiverzitás (az idegrendszeri fejlődés eltérő mintázatai, például autizmus spektrum zavar, ADHD) felismerése terén. A későn megszülető diagnózisok miatt a gyermekek nem jutnak időben megfelelő fejlesztéshez. Az oktatási intézmények részéről az eszközök és szakmai lehetőségek egy része már rendelkezésre áll, ugyanakkor a szükséges szemléletváltás még nem minden esetben történt meg. Egyre több speciális nevelési igényű gyermek jelenik meg a rendszerben, ami ma már nem kivételes, hanem általános jelenség, azonban ennek teljes körű elfogadása és kezelése még kihívást jelent.

A szakmaközi együttműködés területén fontos kiemelni a pozitív példákat. Kiemelkedően jó, támogató és rugalmas együttműködés valósul meg a Cigány Nemzetiségi Önkormányzattal, akik számos esetben azonnali segítséget nyújtanak, akár munkaidőn túl is. Hasonlóan szoros, korrekt és kölcsönösen segítő kapcsolat jellemzi a gyámhivatallal való együttműködést, ahol minden esetben a gyermekek érdekeit szem előtt tartva történik a közös szakmai munka.

Ugyanakkor több intézmény részéről tapasztalható működési, vagy személyes korlátok, amelyek nehezítik krízis esetén a hatékony problémamegoldást. (Nincs melegvíz, nem megoldható a szállítás, ...) Ezek a körülmények a gyakorlati problémamegoldást jelentősen megnehezítik

A helyi polgármesterek és az önkormányzat részéről folyamatos támogatást tapasztalunk, amely biztonságot és szakmai háttérrel jelent a mindennapi feladatellátás során.

A családsegítő szolgálat munkatársai elkötelezetten, magas szakmai színvonalon végzik munkájukat, gyakran rendkívül összetett esetekben. Minden helyzetben törekszünk a megoldás megtalálására, azonban ennek folyamata egyre nagyobb energiabefektetést, szervezést és együttműködést igényel. A problémák súlyossága és összetettsége növekszik, miközben az ellátórendszer több területe telített, és a rendelkezésre álló eszközök korlátozottak.

III. Telephelyhez tartozó Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai egység 2025. évi beszámolója

III/1. A szolgálatnál megjelentek száma nem és korcsoport szerint 2025

A szolgálatnál megjelent személyek száma (nem és korcsoportra bontva)		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Szászávári Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	26	32	37	31	4	2	132
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	28		64		10		102
Egyházaskozári Közös Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	43	54	50	46	7	5	205
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	40		83		20		143

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység		
	Szászávári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
Saját ügykörben végzett tevékenység	125	165
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósítása család és gyermekjóléti központ által bevonva	7	40
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása		

2016-ban 290 klienssel dolgoztunk, 2017-ben már 303, 2018-ban 295, 2019-ben 394, 2020-ban 355, 2021-ben 410, 2022-ben 355, 2023-ban 346, 2024-ben 369, **2025-ben 337 embert érintett a segítő munkánk együttműködési megállapodással.** A férfiak és nők elosztása kezd kiegyenlítődni, régebben inkább a nők vették igénybe a családsegítő szolgálatot szolgáltatásait. **98 családot** gondoztunk együttműködési megállapodással, velük szerződést kötünk, és legalább havi háromszor tartjuk velük a kapcsolatot. **245 ügyféllel találkoztunk egyszeri alkalommal vagy tanácsadottként. Összesen 582 fő ellátottunk volt.** Összességében ügyfélforgalmunkban nincs nagyobb változás, tartjuk az 570-600 főt közötti számot.

III/2. A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

	Gazdasági aktivitás	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	41	63
2	Munkanélküli	11	23
3	Inaktív	26	35
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	6	8
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	10	10
6	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	54	84
	Összesen:	132	205

Ügyfeleink nagyobb része foglalkoztatott, tehát rendszeres jövedelemmel rendelkezik. A Start-programnak köszönhetően az eddig munkanélküli klienseink is dolgoznak. A közfoglalkoztatásnak számos pozitív hatása van: csoport mechanizmusok, formális kapcsolatok megerősödése, információ áramlása, lehetőségekre nagyobb rálátás.

A mindennapi megélhetéshez is nagy segítség a program, de sajnos a közmunkabér a hátrányos helyzetből való kiemelkedésre nem elegendő. A 2022-es évtől a közmunkások számát folyamatosan csökkentették a falvakban, így kénytelenek voltak visszatérni a munkaerőpiacra. Általában a környéken működő gyárakba helyezkedtek el, emellett nagyon sokan dolgoznak úgy, hogy nincs bejelentett munkahelyük. Akik a 2025-es évben még mindig közfoglalkoztatottként dolgoztak, jellemzően nem is akarnak a piaci szférában elhelyezkedni, ennek oka az alacsony iskolázottságuk, motiváció hiánya. Sok az inaktív is a klienseink körében, sok család nevel kisbábát, sokan leszázalékoltatták magukat. Problémát okoz a munkaerő piacon a GYES-ről visszatérő anyukák helyzete, nem tudnak olyan munkát találni, ami mellett a gyerekeket hozni-vinni tudják, sokszor nem is hívják vissza őket, ha megtudják, hogy 2-3 gyereket nevelnek. Megjelentek a szolgálat látókörében azok az ügyfelek, akik az 50-es éveik elején járnak, egészségi állapotuk megromlott, leszázalékolták őket, de mivel nem volt bejelentett munkahelyük, így nem kaphatnak rokkantsági, rehabilitációs ellátást vagy nagyon alacsony összegű ellátásban részesülnek. Ebben a körben jellemző a nagyon alacsony jövedelem, az elszigetelődés. Nyugdíjas korú ügyfeleink egyre többször keresik fel a Szolgálatot egyszeri és méltányossági nyugdíjmelés miatt, ők jellemzően nagyon nehéz anyagi körülmények között élnek.

III/3. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

	Iskolai végzettség	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	61	94
2	Általános iskola nyolc osztálya	41	71
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	25	34
4	Befejezett szakközépiskola	1	3
5	Befejezett gimnázium	3	1
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola		
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	1	2
	Összesen:	132	205

Ügyfeleink legnagyobb része alacsony iskolai végzettségű, számukra a nyolc általános elvégzése és a szakmaszerzés jelentene kiemelkedési és esetleg továbbtanulási esélyt. Évről évre egyre több 15-18 éves gyerek nem fejezi be a szakképző iskolát, nagyon nehéz motiválni őket, hogy csinálják végig az általuk kiválasztott szakot, nincs követendő példakép számukra. A tankötelezettség 16 éves korra való visszaállítása megnövelte az iskolát elhagyó diákok számát. Megjelentek azok a kiskorúak is a rendszerben, akik már az általános iskolát sem tudják befejezni 16 éves korukig, számukra a Dobbantó program ad lehetőséget az általános iskolai tanulmányuk befejezésére. A tavalyi évtől már a betöltött 15 éves kortól jelentkezhetnek azok a diákok, akiknek nehézséget okoz az általános iskola elvégzése. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján, ahogy betöltik a 16 évet, itt sem folytatják tovább tanulmányaikat.

Az idősebb korosztályból - akiknek nincs meg a nyolc általános iskolai végzettségük – egyre többen keresik fel a Szolgáltatunkat, hogy segítsünk nekik megszerezni a bizonyítványt. Ennek oka, hogy szeretnének jogosítványt szerezni vagy olyan gyárban szeretnének elhelyezkedni, ahol feltétel a nyolc általános.

A szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkezők nagy része sikeresen el tud helyezkedni a munkaerőpiacon, ha akar.

III/4. Szakmai tevékenységek adatai:

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal				
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma				
	Szászvár		Vékény	
	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.- ban részesülők száma
Információnyújtás	696	169	20	11
Segítő beszélgetés	285	148	26	12
Tanácsadás	268	99	8	6
Ügyintézéshez segítségnyújtás	691	148	15	10
Konfliktuskezelés	98	52	5	3
Kríziskezelés	4	4	1	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	162	96	3	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	95	88	13	11
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	39	78	2	4
Közvetítés Család és gyermekjóléti központhoz	4	4		
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	202	51	4	3
Esetkonferencia	10	10		
Esetmegbeszélés	156	79	10	3
Esetkonultáció	22	20	5	3
Szakmaközi megbeszélés	6		6	
Környezettanulmány elkészítése	8	6		
Családlátogatás	1065	221	48	6
Adományközvetítés	125	82	6	5
Hátralékkezelési tanácsadás	36	28		
Mediáció, családterápia, családkonzultáció				
Egyéni és csoportos készségfejlesztés, közösségfejlesztés				
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka				
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	46	46	3	3
Jogi tanácsadás	38	25		

Egyházaskozár Közös Önkormányzati Hivatal
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma

	Egyházaskozár		Tófü		Hegyhátsáros		Szarász		Bikal	
	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	58	31	29	4	54	22			32	12
Segítő beszélgetés	29	21	11	3	32	16			19	9
Tanácsadás	35	18	8	3	29	16			18	13
Ügyintézéshez segítségnyújtás	39	30	16	4	37	12			22	6
Konfliktuskezelés	8	6	2	2	8	6			8	4
Kríziskezelés	6	6								
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	12	12	1	1	9	4			6	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	10	12	2	2	5	3			4	2
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	6	6	2	1	4	4			8	8
Közvetítés Család és gyermekjóléti központhoz	8	8								
Esetkonferencia				2						
Esetmegbeszélés	42	16	6	3	26	8			22	5
Esetkonzultáció	6	4			5	3			8	4
Szakmaközi megbeszélés	6		6		6				6	
Környezettanulmány elkészítése	1	1			2	2				
Családlátogatás	202	51	25	5	166	31			98	26
Adományközvetítés	18	16	3	2	10	6			10	8
Hátralékkezelési tanácsadás	5	4	5	1						
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	4	2			8	4			6	2
Jogi tanácsadás									4	3
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	48	4	6	1	56	9			22	2

Egyházaskozár Közös Önkormányzati Hivatal
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma

	Máza		Magyaregregy		Kárász		Szalatnak		Köblény	
	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	228	86	80	42	30	20	43	17	62	16
Segítő beszélgetés	153	52	38	23	60	8	33	15	39	14
Tanácsadás	42	24	39	16	32	6	16	14	52	13
Ügyintézéshez segítségnyújtás	96	57	86	31	31	10	24	11	69	19
Konfliktuskezelés	21	16	13	12	10	4	3	5	6	4
Kríziskezelés	2	4	3	10						
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	18	31	15	44	8	12	8	4	4	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	35	70	52	21	9	15	4	3	6	3
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	8	11	6	12	2	3	5	5	8	8
Közvetítés Család és gyermekjóléti központhoz			1	4	1		4	3	8	4
Esetkonferencia			1	4	1	4				
Esetmegbeszélés	38	58	21	36	23	9	18	6	48	6
Esetkonzultáció	23	32	12	16	7	6	4	4	8	2
Szadmaközi megbeszélés	6		6		6		6		6	
Környezettanulmány elkészítése	4	9	5	11			2	2	4	4
Családlátogatás	446	72	258	43	96	13	129	37	101	30
Adományközvetítés	38	68	6	9	8	11	12	6	6	5
Hátralékkezelési tanácsadás							2	1		
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	6	4	5	5			2	1	4	2
Jogi tanácsadás							6	2		
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	11	8	12	7	9	3	56	8	38	5

A segítő munka jellegét tekintve az információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézés, eseti segítségnyújtás, kérelmek kitöltésében segítség, hivatalos szervekkel való kapcsolattartás, közvetítés pénzbeli és természetbeni szolgáltatásokhoz, amit legtöbbször igénybe vesznek. Segítünk az ügyfeleknek, hogy eljussanak a számukra megfelelő szolgáltatásokhoz, időpontot kérünk, feltérképezzük, hogy milyen lehetőségeik vannak a területünkön, ami segíti őket az ügyeik elintézéséhez. Az aktív családokkal való rendszeres kapcsolattartás lehetővé teszi, hogy folyamatosan átbeszéljük aktuális problémáikat, segítsük nekik a gyerekek nevelésében, megfelelő tanácsokkal lássuk el őket, hogy szülőként jobban tudjanak funkcionálni. Sok a családi konfliktus az ügyfeleink körében, ilyenkor konfliktuskezeléssel próbáljuk a helyzetet megoldani. A rendőrségi jelzések általában családon belüli konfliktus, bántalmazás miatt érkeznek. Ha az ügyfelek igénylik, a mediáció is elérhető számukra. Sok esetben segítünk neki, hogy munkahelyet találjanak, önéletrajzokat írunk, felhívjuk az adott céget, hogy ezzel is segítsünk nekik visszatérni a munkaerőpiacra. Sok esetben találkozunk kezelt vagy kezeletlen pszichiátriai betegekkel, velük a munka nehezebb, sokszor kiszámíthatatlan a viselkedésük. Sokszor kellene otthonba helyezni őket, de az ellátórendszer telítettsége miatt akadályokba ütközünk. Éves várólisták vannak, emellett a jövedelmi helyzetük miatt is hátrányban vannak, nincs elég jövedelmük, hogy finanszírozzák a bentlakás díjait, nincs támogató közeg.

Egyre több alkalommal kerülnek a szolgálat látókörében a hosszú, konfliktusos válási és gyermek elhelyezési esetek. Ilyenkor a szülők közötti kommunikáció elősegítése a cél, a gyerek érdekeit szem előtt tartva, mert a legtöbb esetben az ő érdeküket senki nem képviseli.

Az ügyfelek legtöbbször esetben **anyagi természetű, életviteli, családi konfliktus, gyermeknevelési, illetve foglalkoztatással kapcsolatos** nehézségekkel fordulnak a szolgálatunkhoz. A hivatalos ügyek intézéséhez minden esetben segítséget kérnek, folyamatos a kapcsolatunk a közüzemi szolgáltatókkal, végrehajtó irodákkal, legtöbbször hátralékkezelési problémák miatt. Egyre több magatartás és tanulási nehézségekkel küzdő gyerek kerül a Szolgálat látókörébe, sok az iskolát elhagyó 16 éves. Sokszor a többszöri esetkonzultáció, tanácsadás és segítő beszélgetés sem hoz pozitív eredményt a nem tanköteles kiskorú motiválására.

Megállapíthatjuk, hogy klienseink általában nagyon rossz egészségi állapotban vannak, mely köszönhető a rossz életkörülményeknek, alacsony iskolai végzettségnek, és a szakellátások nehézkes megközelítésének. Külön kell figyelni az egyedül élőkre, akik számára a család, mint támogató rendszer hiányzik. Számukra fontos a rendszeres segítő beszélgetés, személyes kapcsolattartás, hogy nem szigetelődjenek teljesen el.

Lakosságárányban jellemző az idős generáció növekedése. Ahol szükséges, és lehetséges, együttműködünk a házi segítségnyújtás gondozóival is.

Az elmúlt évekkel jellemző beköltözési hullám a 2025-ös évben megszűnt. Ez megkönnyíti a munkát, mert így javarészt ismert családokkal dolgozunk. Az új beköltözőknél sokszor hónapok múlva derült ki, hogy problémás családdal van dolgunk. Emellett több esetben találkozunk „vándorló” családokkal, akik a rendszert kihasználva változtatják a lakhelyüket, ők nagyon nehezen nyomon követhetőek.

A családlátogatások rendszeresek, sokszor keressük fel az ügyfeleket saját otthonukban, így jobban rálátunk az adott életviteli problémáikra. Egy családban általában több problémát is feltárunk. Gyakran előfordul, hogy egy családot éveken keresztül gondozunk, mert az alapprobléma megoldását követően még meglévő más jellegű feladatokkal is kell folytatólagosan foglalkoznunk. Fő célunk a klienseinket önállóságra juttatni.

A szolgálat konkrét esethez kapcsolódóan **esetkonferenciát** tart az érintett szakemberek és család bevonásával. Ennek célja a szolgáltatást igénybevevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között. A résztvevők alkalmanként csak egyetlen esettel

foglalkoznak, a gyermeket és családját is bevonó segítségnyújtásra koncentrálnak. A gondozási folyamat során akár több alkalommal is összehívható esetkonferencia.

Az **esetmegbeszélések** száma folyamatosan nő, iskolákkal, óvodákkal, védőnőkkel, a központban dolgozó esetmenedzserrel, több alkalommal beszélünk egy adott család helyzetéről, így nem csak egy szemszögből látjuk az aktuális problémát. Heti rendszerességgel járunk a területünkön működő iskolákban, ahol megbeszéljük az esetleges problémákat, együtt gondolkodunk, hogy megoldást találjunk a felmerülő helyzetekre. A folyamatos kapcsolattartás előreviszi a munkánkat.

Az esetkonferencia mellett, - de nem helyette – az esetvezetés során, az esetfelelősök, illetve menedzserek **esetkonzultációt** tartanak. Az esetkonzultációban résztvevők köre függ a bevonható segítők számától. Kisebb településeken a társintézmények kis száma miatt kialakult és hatékony gyakorlat az egyéni esetkonzultáció, amikor az esettel foglalkozó szakemberrel, vagy segítő személlyel külön-külön beszél meg a családgondozó az elért eredményeket, a további teendőket.

Az **esetmenedzser** a családgondozóval együttműködve gondozza a védelembe vett gyerekeket. A szolgálat szorosan együttműködik a központban dolgozó esetmenedzser kollégákkal, akik segítséget nyújtanak a családgondozók számára.

Az **észlelő- és jelzőrendszer** révén kísérjük figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- Bölcsőde
- Óvoda
- Iskola
- Gyámhivatal
- Rendőrség
- Védőnői Szolgálat
- Házi gyermekorvos
- Házi orvos
- Kórház
- Szociális Szolgáltató Központ
- Fiatalokorúak Pártfogói Felügyelete
- Ügyészség, Bíróság
- Munkaügyi Hatóság
- Önkormányzat
- Egyházak
- Civil szervezetek
- Áldozatsegítő szolgálat

Jelentési kötelezettség: a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben is teljesítette jelentési kötelezettségét a törvényi előírásoknak megfelelően, az ONYF KENYSZI rendszerében. A jelentéseket napi szinten az arra kijelölt munkatársak tették meg.

2021 nyarán bevezetésre került a Gyermek Védelmi Rendszer (GYVR), amit 2022-től már rendszeresen, napi szinten használunk. A kezdeti nehézségek és hibák után javításra került a

felhasználói felület, így már a Szolgálat minden munkatársának van hozzáférése és vezetni tudja a felvitt aktákat.

Éves tanácskozás

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges. Idén ez március, április, május, szeptember, október, november hónapban került megrendezésre, mindegyik egy adott tematika köré épült fel, meghívott előadókkal, interaktív módon.

A szolgálat által szervezett **szakmaközi megbeszélés** célja a gyermekjóléti szolgálat és az észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése illetve hatékonyabbá tétele.

III/5. Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal						
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma						
	Szászvár			Vékény		
	Az érintett gyermekek száma	Ebből hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Ebből hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	63	4	168	1	1	3
Lakhatási probléma			7			
Szülők egészségi problémái			5			
Családi szerkezeti	5	1	36			1
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	42	2	71		1	1
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	2					1
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki						
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális						
Gyermek elhanyagolása fizikai	2		2			
Gyermek elhanyagolása lelki			3			
Iskolai kirekesztés, erőszak			1			
Kortárs csoport negatív hatása	2	1				
Drogfogyasztás						
Csavargás			3			
Magatartás, tanulási zavar			19			
Anyagi probléma	10		42			
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	26	4		1	1	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	2					
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.						
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	63	4		1	1	

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Egyházaskozár			Tófü		
	Az érintett gyermekek száma	Ebből.hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Ebből hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	14	1	43	1		5
Lakhatási probléma			4			
Szülők egészségi problémái			1			1
Családi szerkezeti	2		11			1
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	9	1	9	1		1
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai						
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki						
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális						
Gyermek elhanyagolása fizikai						
Gyermek elhanyagolása lelki						
Iskolai kirekesztés, erőszak						
Kortárs csoport negatív hatása			1			
Drogfogyasztás						
Csavargás			1			
Magatartás, tanulási zavar	1		4			1
Anyagi probléma	2		13			1
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	7	1		1		
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma						
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.						
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	14	1		1		

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Egyházasközpári Közös Önkormányzati Hivatal						
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma						
	Hegyhátmaróc			Szárász		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	10		24			
Lakhatási probléma			2			
Szülők egészségi problémái						
Családi szerkezeti	1		3			
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	8		8			
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai						
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki						
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális						
Gyermek elhanyagolása fizikai						
Gyermek elhanyagolása lelki						
Iskolai kirekesztés, erőszak						
Kortárs csoport negatív hatása			2			
Drogfogyasztás						
Csavargás						
Magatartás, tanulási zavar	1		5			
Anyagi probléma			4			
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	5					
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma						
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.						
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	10					

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal						
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma						
	Bikal			Máza		
	Az érintett gyermekek száma	Ebből hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Ebből hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	9	4	26	28	4	46
Lakhatási probléma			4			2
Szülők egészségi problémái			1			
Családi szerkezeti	2		7	13	4	13
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	6	4	6	11		11
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai						
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki						
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális						
Gyermek elhanyagolása fizikai						
Gyermek elhanyagolása lelki						
Iskolai kirekesztés, erőszak						
Kortárs csoport negatív hatása				2		7
Drogfogyasztás						
Csavargás						
Magatartás, tanulási zavar	1		2			5
Anyagi probléma			6			8
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	4	1		7	2	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma						
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.						
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	9	4				

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal						
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma						
	Kárász			Magyaregregy		
	Az érintett gyermekek száma	Ebből. hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Eből hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	3	2	17	13	3	26
Lakhatási probléma						
Szülők egészségi problémái				7		7
Családi szerkezeti			3	2		3
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák			3	2	2	2
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai						
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki						
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális						
Gyermek elhanyagolása fizikai			2	1	1	1
Gyermek elhanyagolása lelki						
Iskolai kirekesztés, erőszak			1			1
Kortárs csoport negatív hatása			3			1
Drogfogyasztás						
Csavargás			2			
Magatartás, tanulási zavar	3	2	3	1		4
Anyagi probléma						7
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	2	1		6	2	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma						
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.						
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	3	2			3	

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Egyházasközári Közös Önkormányzati Hivatal						
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma						
	Szalatnak			Köblény		
	Az érintett gyermekek száma	Ebből hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Eből hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	7	3	23	9	3	29
Lakhatási probléma						6
Szülők egészségi problémái				2		2
Családi szerkezeti	1		4	1	1	5
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	3		7	3		8
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	1	1	1			
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki						
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális						
Gyermek elhanyagolása fizikai						
Gyermek elhanyagolása lelki						
Iskolai kirekesztés, erőszak						
Kortárs csoport negatív hatása						2
Drogfogyasztás						
Csavargás						2
Magatartás, tanulási zavar	2	2	4		2	4
Anyagi probléma			7	3		
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		2		4	2	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma						
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.						
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	6	2		9		

Kiskorú veszélyeztetésének felismerésében hangsúlyosan fontos a jelzőrendszer hatékony működése. Tapasztalataink szerint a szülői tekintély elvesztése okán a csavargások kezelése nagy gondot jelent, illetve fokozódó probléma a gondozott családjaink körében a korai iskolaelhagyás.

Egyre több a problémás magatartású gyermek. Velük nagyon nehéz dolgozni, hiányzik a szülői támogató háttér, nincsenek szabályok, kialakult, jól működő nevelési technikák. Az iskolák és a Szolgálat is nehezen tud az ilyen gyerekek szüleivel megfelelő kommunikációt kialakítani, hogy pozitív változást érvényesítsünk a gyermek magatartásában.

A magatartási problémák mellett nagyon sok gyerek küzd tanulási problémákkal is. A Szakértői bizottsághoz nagyon nehezen jutnak be, több hónapos a várakozási lista, ezért akár évek is eltelnek, míg megkapják a diagnózist, nem kapnak addig időben megfelelő fejlesztést, gyógyszert. Tanulmányi eredményük ez miatt romlik, nincs sikerélményük, ezért egyre motiválatlanabbak a tanulásra és az iskolába járásra. A szülők anyagi helyzete miatt csak az állami ellátásba mehetnének, nincs lehetőségük magánúton eljárni a megfelelő szakemberekhez.

A gyermekes családokban jelenleg a magatartás,- tanulási zavar, gyermeknevelési, életviteli, valamint az anyagi probléma a leggyakoribb. Sok a mentális problémával küzdő gyerek is, számukra a pszichológiai ellátás elérhetősége lenne a megoldás, de oda is várólisták vannak. Az utazást is meg kell oldaniuk a szülőknek, ami nagyon sok esetben problémát okoz.

Az ADHD vizsgálat esetében a gyermekpszichiátriára kellene továbbvinni a gyermeket, a bejutási idő ide gyakran másfél év is lehet. Eközben nem jutnak hozzá olyan fejlesztésekhez, szolgáltatásokhoz, amik segítené a közösségekbe való beilleszkedésüket. A szülők tehetetlennek érzik magukat, a rendszer magukra hagyja őket.

Továbbra is növekvő tendenciát mutat a csonka családban nevelkedő gyermekek száma, külföldön munkát vállaló szülők gyermekeinek problémája, fiatalos leánygyermek gondozása, gyermekeiket egyedül nevelő anyák támogatása. Egyre több mozaikcsalád kerül gondozásba, jellemző, hogy minden gyereknek más az édesapja.

A gyermekes családok támogatása minden önkormányzat számára kiemelkedően fontos, tapasztalatunk szerint minden gyermek rászorultságának mértéke szerint megkapja a szükséges támogatást.

A jelzőrendszernek kell felismernie és **jeléznie**, ha a gyermek veszélyeztetettségét érzékeli, valamint **hatósági eljárást kezdeményezni**, egymással **együttműködni** a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében.

III/6. 2025-ben 163 jelzés érkezett összesen a jelzőrendszeri tagoktól.

2023-ban 147, 2024-ben 189 jelzés érkezett a Szolgálathoz. A jelzések száma bizonyítja, hogy jól működik kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal, folyamatos volt a kapcsolattartás személyesen és telefonon is.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma				
	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal		Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal	
	17 év alatti gyermek	18 év feletti személy	17 év alatti gyermek	18 év feletti személy
Egészségügyi Szolgáltató	1		2	3
- Ebből: védőnői jelzés	1		2	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	2		8	2
- Ebből család és gyermekjóléti szolgálat	1		4	
- Ebből család és gyermekjóléti központ			4	
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	6		49	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	3			
Átmeneti gondozást biztosítók		1		1
Gyermekjogi, ellátottjogi képviselő				
Rendőrség		5	12	6
Ügyészség, bíróság				2
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat				
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		2		1
Pártfogó felügyelői szolgálat, büntetésvégrehajtó intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő				
Javítóintézet				
Állampolgár, gyermek felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	7		1	12
Önkormányzat, jegyző	2	10	4	14
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy				
Hivatásos gondnok				
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1	2	1	3
Menekülteket befogadó szervezet				
Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság				
Katasztrófavédelem				
Közüzemi szolgáltatók				

A rendőrségi jelzések száma kevesebb lett a tavalyi adathoz képest. Folyamatos a kapcsolatunk Perjás Ella r.ftzlsz-sal, aki a területünkön az áldozatvédelmi referens. A rendőrségi jelzések általában családi konfliktus miatt érkeznek.

Az iskoláktól érkezik a legtöbb jelzés magatartásprobléma, igazolatlan hiányzások, nem megfelelő gyermeknevelés miatt, mely előző évhez mérten ugrásszerűen megnőtt. Jellemző, hogy a középiskolások mellett már az általános iskolások körében is növekszik az igazolatlan hiányzásokról érkező jelzések száma.

A területünkön lévő iskolákkal és óvodákkal szoros kapcsolatban állunk, heti szinten mennek a családgondozók az intézményekbe egyeztetni a pedagógusokkal, átvenni a jelzéseket, megbeszélni a problémákat. A 2024-es évben a heti iskolalátogatások továbbra is rendszeresek voltak, a területünkön lévő iskolákkal személyesen tartjuk a kapcsolatot. A 2018 szeptemberében elindult a komlói gyermekjóléti központ új szolgáltatása, az iskolai és óvodai szociális segítő munka. Kollegánk több órát tölt egy-egy intézményben, a prevenció és a közösségi szociális munka érdekében.

30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén a rendőrséghez érkező iskolai jelzés alapján a szülők szabálysértési bírságban részesülnek, valamint 50 óra igazolatlan hiányzás esetén a családi pótlék folyósítása felfüggesztésre kerül, és a gyermek, védelembe vételi eljárása elindul, megvizsgálják a szülő felelősségét a hiányzások kialakulásában és akár 15.000 Ft-ra is megbírságozhatják.

Az iskolai igazolatlan hiányzások mellett megjelentek az óvodai igazolatlan hiányzások is, ami eddig nem volt jellemző a térségre.

Sok jelzés érkezik az önkormányzatoktól, polgármesterektől. Velük a kapcsolatunk jó, minden jelzésre 3 napon belül megkeressük az ügyfelet, feltárjuk az esetleges problémákat, megalapozott-e a jelzés tartalma. Minden esetben visszajelzés készül a megtett intézkedésekről. A területünkön dolgozó védőnőktől is rendszeresek a jelzések, velük szoros kapcsolatban vagyunk, sok esetben tartunk velük esetmegbeszélést, közösen próbálunk az adott család helyzetén segíteni.

2024.március 15-től bevezetésre került az új jelzőrendszeres protokoll, ami minden jelzőrendszeri tagra érvényes. Segítséget nyújt, hogy mikor, kinek és milyen esetben kell jelzést küldeni.

Összességében elmondható, hogy szoros és jó kapcsolatot ápolunk a jelzőrendszeri tagokkal, ami elengedhetetlen ahhoz, hogy a segítő munka adekvát módon tudjon megvalósulni.

Nagy örömeinkre, egyre többen segítik a rászorulókat:

- Ruhákat, bútorokat ajánlottak fel, amiket a szolgálat közvetített ki a rászorulóknak.
- Szociális tűzifa kérelmek kitöltésében is segítettünk ügyfeleinknek. A rendelkezésre álló kereten kívül is segítette a hátrányos helyzetűeket az önkormányzat fával.
- Puskás Antallal együttműködve, kríziscsomagokat és bébiételt, tápszert tudtunk vinni
- Katolikus Karitászzal segítségével vetőmagcsomagokat és pelenkát tudtunk osztani
- Vöröskereszt által liszt adományt tudtunk adni

IV. Család és Gyermekjóléti Központ szakmai egység 2025. évi beszámolója

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik a Komlói járáshoz tartozó településeken, azon szolgáltatások nyújtása, melyek hozzájárulnak a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat lát el védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családba fogadás esetén
- közreműködik hatósági intézkedésben: javaslattevés, esetmenedzselési feladatok
- támogatást nyújt a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozást végez
- speciális szolgáltatásokat nyújt: - kapcsolatügyelet, - készenléti ügyelet, - telefonos segítői munka, - jogi tanácsadás, - pszichológiai tanácsadás, - családkonzultáció, - családterápia, - mediáció
- óvodai iskolai szociális segítség
- szociális diagnózis felvétel a jelzőrendszer, család és gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján. A diagnózis felvétele az ügyfél beleegyezése és együttműködése alapján valósulhat meg.
- menekültek integrációjának segítése
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén lévő család-és gyermekjóléti szolgálatoknak

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egységének a gyermekek és családjaik számára nyújtott szolgáltatásai térítésmentesen igénybe vehetőek.

A családok jelentkezhetnek önként, illetve társintézmények irányíthatják a központhoz speciális szolgáltatásaink igényléséhez. Kivételt képeznek a gyámhatóság által, határozattal kötelezett kliensek. Együttműködés esetén egyéni nevelési –gondozási terv készül, és ennek alapján a klienssel, és a bevonható szakemberekkel közösen megoldást keres az esetmenedzser, és a családsegítő.

A megoldás lehetséges formái lehet az intézményen belüli, illetve más társintézményekkel közös esetkezelés. Ez folyamatos kapcsolattartást feltételez a klienssel, mely az otthonában, családlátogatások alkalmával, és a központban, továbbá a településeken biztosított irodában végzett szociális munkát jelenti. A szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

IV/1. A szakmai munka elemzése, szakmai program megvalósulása:

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- fogadja a Család és Gyermejkjóléti Szolgálat jelzését és javaslatát kiskorú veszélyeztetése esetén.
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- Családba fogadott gyermek esetén, szükség esetén szociális segítő munkát végez a családba fogadó szülő segítése és a gyermek beilleszkedése érdekében. A családba fogadás feltételeinek fennállásának vizsgálatában részt vesz, javaslatot tesz.
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.
- részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson

IV/2. Hatósági intézkedés által gondozott kiskorúak száma a Komlói Járás települései szerint

Település	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás szakellátásból kikerült
Komló	137	13	60	1
Szászvár	1	0	0	0
Bikal	0	0	2	0
Bodolyabér	1	0	0	0
Egyházaskozár	1	0	0	0
Hegyhátmaróc	0	0	0	0
Kárász	3	0	5	0
Köblény	3	0	0	0
Liget	2	0	6	1
Magyaregregy	0	0	0	0
Magyarhertelend	0	0	1	0
Magyarszék	0	0	3	0
Mánfa	3	0	0	0
Máza	5	2	0	0
Mecsekpölöske	2	0	0	0
Oroszló	2	0	0	0
Szalatnak	0	0	0	0
Tófü	0	0	0	0
Vékény	0	0	0	0
Szárász	0	0	0	0
Összesen	159	15	77	2

Megjegyzés: A vidéki településeken 3 esetmenedzser munkaidejének időarányos részében látja el menedzselési feladatait.

Az esetmenedzser a gyámhivatalnak tett javaslata során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét veszi elsősorban figyelembe. Az esetmenedzser a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain, illetve a GYVR rendszeren keresztül folyamatosan vezeti, és ismerteti a gyermek helyzetét, a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását, a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét. A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén, a veszély tényének és jellegének megnevezésével, a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában kell javaslatot tenni a hatóság intézkedésére. A hiányzó adatokat utóbb, a hatóság felhívásától függően kell beszerezni. 2024. szeptember 1-től a jogszabályi változásoknak megfelelően amennyiben kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmények merülnek fel, haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül eleget kell tenni a jelzési, kezdeményezési kötelezettségnek, adott esetben feljelentést kell tenni. Ha a javaslatra a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait. Védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint, kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé. Az esetmenedzser az egyéni gondozási-

nevelési terv elkészítésébe és megvalósításába bevonja a gyermeket és családját, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat. 2024.07.01-től érvényes jogszabályi változások értelmében az esetmenedzser szükség esetén már a javaslatétel során megjelölhet védelembé vételt segítő személyt, amennyiben azt indokoltnak tartja. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli, és szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítását. Felhívja a szülő, illetve a gyermek figyelmét arra, hogy a védelembé vétel sikertelensége esetén a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására kerülhet sor, és javaslatot tesz a gyámhivatalnak a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. 2025. július 1-től újabb jogszabály módosítás következett be, melynek értelmében a gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhatóságnak arra, hogy hivatalból indítson eljárást a születendő gyermek haza nem adhatóságának megállapítására.

IV/3. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma

Sor szám	Tevékenység	Tevékenységek száma (esetszám)	Ellátott kiskorúak száma (fő)
1	Szociális segítő tevékenység	2669	532
2	Esetkonferencián részvétel és szervezés	36	55
	Esetkonzultáció	155	94
	Esetmegbeszélés	43	57
	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	143	175
3	Első védelembé vételi tárgyaláson részvétel	49	69
4	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, nevelésbe vétel	34	47
5	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, védelembé vétel	72	111
6	Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	9	10
	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	3	2
7	Családlátogatás	1640	458
8	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	55	48
9	Környezettanulmány készítése önállóan	166	206
11	Összesen:	5074	1864

IV/4. A Család és Gyermekjóléti központ speciális feladatai:

Kapcsolatügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy nyugodt, semleges helyet biztosítson a gyermekek számára, hogy külön élő szülőkkel, rokonaikkal, hozzátartozóikkal meghatározott időben/időtartamban barátságos, otthonos környezetben találkozhassanak a gyermekek életkorának megfelelő játékok, mesekönyvek, valamint szakember jelenlétében. A szolgáltatás igénybe vehető bírósági ítélettel, végzéssel, gyámhivatali határozattal, továbbá önkéntesen, az érintettek együttes kérésére történt gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) során született mediációs megállapodás alapján. Hetente szombaton 9-13h-ig biztosítottuk az ügyeletet **2025-ben, 92 esetben 52 ellátottat** fogadtunk.

Az ügyeletes munkatársak előkészítik a játszó szobákat, a gyerekek korának, nemének megfelelő játékokat kikészítik, fogadják a szülőket és gyerekeket, segítik a közös játékot, amennyiben szükséges.

Készenléti ügyelet-telefonos segítői munka

Célja a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a Központ nyitvatartási idején túl hívható a **06-30- 433-9231** telefonszámon.

Készenléti Szolgálat teljesítése telefonos szolgáltatást jelent, azaz egy kolléga a nap 24 órájában telefonon elérhető. Telefonon a szolgálatot ellátó munkatárs információt tud nyújtani, tanácsadásban részesítheti az ügyfelet, szükség esetén gyakorlati támogatást tud biztosítani, vagy hivatalos személy - rendőr, mentő, tűzoltó - a helyszínre történő mozgósításával, vagy szükség esetén személyes intézkedéssel. A telefonszám a Komlói Járás települések család-és gyermekjóléti szolgálatoknál kifüggesztésre került. 2025. évben készenléti szolgáltatás keretében működtetett telefonra **235 alkalommal érkezett hívás**. Intézményünk szakemberei minden esetben információ nyújtás keretében tájékoztatták a segítségre szorulókat a krízis vonal telefonszámáról, rendőri intézkedés, távol tartás lehetőségéről, valamint azoknak az intézményeknek a nevééről és elérhetőségéről, melyekhez fordulhat hosszú távon problémájával. Minden telefonhívást követően felvette Központunk a kapcsolatot az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. Tájékoztatást adtunk az érintett családokban jelentkező problémákról. Felkértük a szolgálatok családsegítőit, hogy lépjenek kapcsolatba a családokkal.

Jogi tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes jogi tanácsadást biztosítunk hetente hétfőn 8h-tól 12h-ig. **2025-ben 264 alkalommal 211 fő** ellátott vette igénybe a jogász segítségét.

Pszichológiai tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes pszichológiai tanácsadást telefonon előre egyeztetett időpontban biztosítunk heti 10 órában.

Az esetek felében a tanácsadás egyszeri alkalommal valósult meg, ilyen pl. a gyerekekkel folytatott munka során a szülőkonzultáció, a többi esetben azonban az egyszeri alkalom az együttműködés megszakadását jelzi. Életkor szerint a legtöbb kliens 12-17 év közötti, valamint 35-49 év közötti. A kliensek több mint fele 18 év alatti. A gyerekek nagy része

általában magatartás - és viselkedésproblémákkal érkeznek, de sok esetben a családban átélte traumák (bántalmazás, válás) feldolgozása céljából javasolják az eszményesek a pszichológiai ellátást. A gyerekek együttműködésének minősége általában a szülő pszichológiai tanácsadással kapcsolatos attitűdjével egyezik, az érintettek nagyrészt együttműködőek. Azok a felnőttek, akik pszichológiai tanácsadást vesznek részt, szinte kivétel nélkül jogerős hatósági intézkedéssel érintettek. A problémák széles spektrumot fednek le és a 18 év alatti személyekéhez képest jóval összetettebbek. A kliensek között sok a bántalmazott. Legtöbb esetben a kliensek valamilyen diagnosztizált pszichiátriai betegséggel rendelkeznek, mely a hozott problémát nagyban átszövi. Sok esetben a pszichés problémák jelenléte egyértelmű, de nem megfelelően kezelt. A kliensekkel való munkát nagyban megnehezíti, hogy a kliensek nagy része nem motivált, bizalmatlan, valamint, hogy intellektuális színvonaluk meglehetősen alacsony. Azonban ilyen nehezített körülmények között is található közös célok, amelyek benntartják a folyamatban és a változás irányába vihetik a klienst. Ha szükséges, a kliensek tovább irányítása (klinikai szakpszichológushoz, pszichiáterhez) is megtörténik. Problémától függően a konzultáció általában 1-4-8-16 alkalmas, egyes esetekben az időkorlát a felülvizsgálatokhoz igazodik. Rendszerességet tekintve a pszichológiai segítségnyújtás heti egy, esetleg kéthetente egy alkalommal valósul meg. **2025-ben 258 alkalommal 30 személyt kezelt a tanácsadó.**

Családkonzultáció, családterápia

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekinti a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család, annak alrendszerei, illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. Szolgáltatásunkat a védelemben vett gyermekek családjainak tudjuk biztosítani elsősorban. 2025-ben 20 alkalommal 15 fő ellátott vette igénybe a családkonzultációt.

Mediáció

A mediáció módszere segíthet azokban az esetekben, amikor két fél nem tud megegyezni valamilyen ügyben (lehet családi, gazdasági stb. vita), de ugyanakkor motiváltak a helyzet megoldására. Egy harmadik személy, a mediátor segíthet egy mindegyik fél számára elfogadható megállapodás kidolgozásában. Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára, ingyenes mediációs tanácsadást, telefonon, előre egyeztetett időpontban biztosítunk. **2025-ben 5 alkalommal 4 fő vette igénybe a mediációs szolgáltatást.**

Óvodai iskolai szociális segítség:

2018. szeptember 01-től a Család és Gyermekejóléti Központok feladata lett az óvodai iskolai szociális segítség bevezetése, és működtetése a járás összes nevelési oktatási intézményében. 1000 gyermekenként 1 fő óvodai iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges. A Komlói Járásban 4 fő segítőre van szükség, mert a célzott gyermeklétszám 3800 fő felett van. Ezt a feladatot 4 munkatársunk végzi, **az elmúlt évben 1677 esetben.** Az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink **2023 tavaszán sikeresen elvégezték a számukra előírt képzést. A képzés a pozíció betöltésén felül még rengeteg pozitív hozadékkal bírt kollégáink számára. A képzés során elsajátított tudást beépítették a mindennapi munkavégzésbe. A 2023-ban elkészült szolgáltatási portfólió elektronikus és nyomtatott formában is elérhetővé vált minden oktatási intézmény számára. Ennek köszönhetően folyamatosan növekszik az**

igény a tematikus csoportfoglalkozások iránt. Kifejezetten nagy hangsúly kerül az érzelmi intelligencia fejlesztést célzó és az iskolai bántalmazást, azaz a bullingot megelőző csoportfoglalkozásokra.

Szociális diagnózis felvétel:

2019. január 01-től kötelező tevékenység. A jelzőrendszer, a család és gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján, vagy az ügyfél saját kérésére készíthető el. Kritérium: az ügyfél beleegyezése és együttműködése. Elősegíti az ügyfél szükségleteinek és lehetőségeinek széleskörű és komplex felmérését. 2023 augusztusában elérhetővé vált a szociális diagnózisok online felviteléhez szükséges felület, amely KENYSZI rendszeren keresztül működik. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser 2023 őszén elvégezte a munkakör betöltéséhez is szükséges képzést. Az itt megszerzett tudást, gyakorlati tapasztalatokat és kapcsolati tőkét, a szociális diagnózist készítő esetmenedzser folyamatosan beépíti a mindennapi munkavégzésébe. A képzés hozzásegítette az esetmenedzsert, hogy folyamatosan bővítse tudását, szélesítse látókörét, újabb és újabb lehetőségeket térképezzen fel. Megszerzett tudásával folyamatosan hozzájárul egy magas szintű szolgáltatás nyújtásához. **2025-ben 47 szociális diagnózist készített Központunk.**

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az ellátott személyek adatai

Sor szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Ellátottak száma
1	Kapcsolattartási ügyelet	92	52
2	Készenléti szolgálat	235	-
3	Jogi tanácsadás	264	211
4	Pszichológiai tanácsadás	385	30
5	Mediáció	5	4
6	Esetkonferencia	36	55
8	Összesen	1017	352

Hivatalosan megszervezett esetkonferenciák száma a pandémiát követően konstans módon alakult. Esetkonferenciák jelentősége: 2021-ben a járvány alakulásához igazodva 24 esetben, 2022-ben 59 esetben hívtunk össze szakembereket esetkonferenciára. 2023 évben átmenetileg csökkent az esetkonferenciák száma, 29 esetben tartottunk esetkonferenciát, ellenben 101 alkalommal történt esetmegbeszélés. A 2024-es évben 31 esetkonferenciát tartottunk. Az esetkonzultációk, esetmegbeszélések száma továbbra is jelentős. A 2024-es év újabb kihívásokat jelentett az esetkonferenciák szervezésének tekintetében. Felzárkózva a minket körülvevő világ tempójához, on-line becsatlakozási lehetőséggel, telefonos kapcsolattal igyekszünk biztosítani az érintettek részvételét az eseményen. Az esetkonferencia a szakembereink egyik **legerősebb szakmai eszköze**, mert olyan helyzetekben teremt közös gondolkodást, ahol egy gyermek vagy család problémája már nem kezelhető egyetlen szakember vagy intézmény bevonásával. Lényege, hogy **minden érintett szereplő egy asztalhoz ül**, és összehangoltan dolgozik a gyermek biztonságának és jólétének megteremtésén.

Csoportos foglalkozások, mint speciális tevékenységek:

Deviancia prevenció

2021. évi LXXIX. törvény a pedofil bűnelkövetőkkel szembeni szigorúbb fellépésről, valamint a gyermekek védelme érdekében egyes törvények módosításáról 11 § (2) mely az Nktv. 7. alcíme 9/A §- al egészül ki. Amely a következőket mondja ki: „9/A. § (1) A nevelési-oktatási intézmény saját pedagógus-munkakörben foglalkoztatott alkalmazottján és az intézményben iskola-egészségügyi szolgálatot ellátó szakemberen és az intézménnyel kötött együttműködési megállapodással rendelkező állami szervén kívül más személy vagy szervezet tanórai vagy egyéb, tanulók részére tartott foglalkozás keretében szexuális kultúrával, nemi élettel, nemi irányultsággal, szexuális fejlődéssel, a kábítószer fogyasztás káros hatásaival, az internet veszélyeivel és egyéb testi és szellemi egészségfejlesztéssel kapcsolatos foglalkozást (e § alkalmazásában a továbbiakban: program) csak akkor tarthat, ha jogszabályban kijelölt szerv nyilvántartásba vette.”

A jogszabályi környezet változása miatt deviancia prevenció programunkat nem tudjuk a köznevelési intézményekben megtartani. Prevenció tevékenységet az Óvodai-iskolai szociális segítők végeznek portfóliójuk alapján.

Sétáló Ki Mit Tud

2025-ben a prevención volt a hangsúly. A függőségek és a deviancia témakörében megelőző jelleggel, edukatív módon állították össze az állomások a feladatokat. A programban bekövetkezett változásokra érkezett pozitív visszajelzések megerősítették, hogy megfelelő irányt vettünk a jövőre nézve. A programon ebben az évben 10 osztály vett részt komlói, és vidéki iskolákból egyaránt. Állomásként a Védőnői Szolgálat, a Rendőrség, a Tűzoltóság, a Mentők, a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása (Egyenlítő) segítette munkánkat.

Baba- Mama klub

2007-ben kezdtük el szervezni a „Biztos Kezdet” országos program keretein belül egy helyi klub kialakítását, melyben olyan szocializációs hátrányokkal küzdő kismamáknak nyújtunk szolgáltatást, akik 0-3 éves korú gyermekeket nevelnek és az elsődleges szocializációjukban hátrányt szenvedtek.

Sajnos ezt a szolgáltatásunkat is, szintén a vírushelyzet miatt szüneteltetnünk kellett 2021-ben. 2022 évben ismét elkezdtük szervezni a programot, a szolgáltatást egy- két kisgyermekes anyuka vette igénybe A Baba –Mama Klubban a 2023-as év az újrakezdésről szólt. Egyre több állandó látogatója lett. Majd tovább folytatódtak a tematikus előadások, programok és az ünnepekhez kötődő kreatív foglalkozások is. A Baba –Mama Klubot átlagosan 5-6 anya-baba páros veszi igénybe, illetve 2024-es évben már nagyszülők is egyre gyakrabban jönnek unokáikkal. A Baba- Mama Klub továbbra is hetente 3 alkalommal látogatható. **A 2025-ös évben a toborzása volt a főszerep**, amelynek célja a közösség bővítése és új családok bevonása volt. Sok új érdeklődő is ellátogatott a foglalkozásokra, és a közösség tovább gyarapodott. A Baba–Mama Klub így az elmúlt években nemcsak megújult, hanem megerősödött is: egy olyan támogató, befogadó tér lett, ahol a szülők, nagyszülők és a legkisebbek egyaránt értékes időt tölthetnek együtt.

2025-ben ismét megrendeztük a prevencióos focikupát, amely néhai szakmai vezetőnk, Fehér Imre emlékét őrzi. A térségből érkező csapatok két korcsoportban, összesen hét csapattal vettek részt a háromnapos tornán, ahol izgalmas mérkőzéseken mérhették össze tudásukat. A meccsek közötti szünetekben a résztvevők számára különféle aktív kikapcsolódási lehetőségeket biztosítottunk, többek között társas- és kártyajátékokat. Óvodai és iskolai szociális segítőink végig jelen voltak: támogatták a csapatok mentális felkészülését, segítették a csapatkohézió erősítését, és hozzájárultak a sportszerű, támogató légkör kialakításához. Az eredményhirdetésen idén is számos oklevelet adhattunk át, és helyi valamint térségi támogatóinknak köszönhetően értékes ajándékokkal jutalmazhattuk a résztvevőket.

A rendezvény ismét bizonyította, hogy a sport közösségépítő ereje és a prevencióos szemlélet kéz a kézben jár.

IV/5. A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ feladatai:

- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.
- Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.
- Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik, ha a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást.
- Segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában.
- Megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- Megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést: ha a jelzőrendszeri tag jelzési, vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, és ebben az esetben a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- A család- és gyermekjóléti központ a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

V. A járási jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója a 2025. évi tevékenységeiről és a beérkezett jelzésekről

(A szakmai vezető munkaköri leírása módosításra került 2016. január 01.-től, így a járási jelzőrendszeri tanácsadó munkakör ellátása is feladata lett.)

Település	alapellátás AE	Alapellátás család szám	védelemben vett VV	ideiglenes hatállyal elhelyezett ID	nevelésben vett NV	utógondozás UG	összesen: VV ID NV UG
Komló	758	271	137	13	60	1	211
Szászvár	137	40	1	0	0	0	1
Bikal	10	2	0	0	2	0	2
Bodolyabér	25	7	1	0	0	0	1
Egyházaskozár	17	5	1	0	0	0	1
Hegyhátmaróc	7	3	0	0	0	0	0
Kárász	17	5	2	0	5	0	7
Köblény	10	3	3	0	0	0	3
Liget	37	9	2	0	6	1	9
Magyaregregy	42	12	0	0	0	0	0
Magyarhertelend	25	7	0	0	1	0	1
Magyarszék	24	15	0	0	3	0	3
Mánfa	75	20	3	0	0	0	3
Máza	57	16	5	2	0	0	7
Mecsekpölöske	8	8	2	0	0	0	2
Oroszló	11	8	2	0	0	0	2
Szalatnak	38	9	0	0	0	0	0
Tófü	10	2	0	0	0	0	0
Vékény	10	3	0	0	0	0	0
Szárász	0	0	0	0	0	0	0

Beérkező jelzések részletezése

Intézményektől jelzések	érkezett	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		29	37	31	4	3	2
Közoktatási intézmények		315	256	288	188	181	242
Védőnők		120	135	74	46	41	53
Orvos, kórházi szociális munkás		32	22	7	11	12	15
Gyámhivatal		57	58	13	1	4	1
Polgármester, Jegyző, Szociális iroda		108	31	26	2	1	2
Rendőrség		60	124	177	162	160	196
Bíróság /Ügyészség		16	4	8	3	29	2
Családok Átmeneti Otthona		40	12	9	1	2	1
Családsegítő		42	45	64	7	15	10
Gyermekjóléti Központ		12	9	18	2	16	3
Pártfogó felügyelő		7	0	9	3		
Magánszemély		248	128	47	33	23	12
Egyéb: Pedagógiai Szakszolgálat, Pszichiátria, Pszichológus		11 5 10	13 4 3		2	1 6 2	
Személyes gond. ny. Szoc. Szolg.		55	22	48	4	16	18
Áldozatsegítő szolgálat				10	3	3	4
Civil szervezet		7	16	1	3		2
Állami fenntartói szerv				3			1
Összesen:		1250	981	833	475	515	564

Megjegyzések:

- A legnagyobb számú jelzők az iskolák, azon belül is az általános iskolák, ezt a rendőrség követi. A rendőrséggel nagyon jó együttműködés alakult ki.
- Az egészségügyi szolgáltatók és a védőnők is az összes jelzéshez képest arányosan, immár megszokott módon és számban jeleznek, Bár elmondható, hogy gyermekházi orvostól egy jelzés sem érkezett, felnőtt háziorvostól pedig ebben az évben is összességében 1 jelzés érkezett, ami aggasztó.
- A pártfogóval szükség szerint munka kapcsolatban állunk, gyermekkorúak megelőző, illetve fiatalok pártfogása ügyében.
- Megfigyelhető a magánszemélyek aktivitása. Sajnos sok eset van, amikor a jelzett személy irányában a rosszindulata vezérli. Ezek általában a neve elhallgatását kérő bejelentők.
- Összességében a Gyvt.-ben megjelölt jelzőrendszeri tagok probléma érzékenysége növekedett.
- Szükséges azonban megjegyezni, hogy a jelzések időben történő megérkezése nagy lehetőséget teremt a megelőző tevékenységnek. (Pl.: igazolatlan hiányzások 30 óra alatt)

- A problémák azonosítása alapján az igazolatlan iskolai hiányzások, életviteli probléma, szülői elhanyagolás, magatartás zavar, vannak nagy számban. Ezek egymást erősítő tényezők. Világosan kell látnunk, hogy a beavatkozáskor a problémák komplex kezelésére kell fektetnünk a hangsúlyt a gondozási és cselekvési tervben.
- Ahhoz, hogy a helyzet változzon, minden szereplőnek határidőn belüli felelősséget kell vállalni a pozitív változás megindításában, a problémák megoldásában.
- A jelző oldaláról az általa felismert fő tünet elhárítása a fontos (pl.: iskolai hiányzás). Ez természetes.
- A Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ beavatkozása után (helyzetértékelés, szociális diagnózis, szükségletfelmérés) az esetek nagy többségében kiderül a családok anyagi deprivációja. (kb. 90%)

Jelzések fogadója

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Komló családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	545	452	359	371	408	457
Komló gyermekjóléti központ	488	232	250	209	143	124
Szászvár családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	179	243	157	142	189	165
Magyarhertelend családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	20	40	30	44	2	2
Mánfa családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	7	3	11	3	8	14
Hosszúhetény családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	11	11	26	20	7	22
összesen:	1250	981	833	789	757	784

- A jelzések lakónépeség arányosan érkeznek. Ez azt jelzi, hogy a gyermekvédelem helyi szereplői ismerik felelőségüket, törekszenek az együttműködésre.

Jelen szakmai beszámolót a szakmai vezetőkkel közösen készítettük, az intézmény dolgozóinak aktív részvételével. Munkájukat köszönjük.