



Komlói Kistérség
Többcélú Önkormányzati Társulás
7300 Komló, Városház tér 3.
Tel: 72/584-000 e-mail: tarsulas@komlo.hu

HATÁROZATI KIVONAT

A Társulás Tanácsának 2025. május 28-i ülésének jegyzőkönyvéből

Tárgy: A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenységéről szóló beszámoló

24/2025. (V.28.) sz. Tct. határozat

A Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Tanácsa – az Elnök előterjesztésében – megtárgyalta *A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenységéről szóló beszámoló* tárgyú előterjesztést, és az alábbi határozatot hozza:

- 1.) A Társulás Tanácsa a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolót megismerte, és elfogadja.

Határidő: 2025. május 31.
Felelős: Polics József Elnök

Komló, 2025. május 28.

Polics József
Elnök



Komló Térégi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

☒ 7300 Komló, Kossuth L. u. 103.

✉ komlo.csagyesz@gmail.com ☎ 06-72/782-964

ügyfélszolgálat: CSAGYESZ

Komló Térégi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi Beszámolója

Komló, 2025. 05. 06.

“Minden felnőtt egyszer gyerek volt, de csak kevesen emlékeznek rá.”

(Antoine de Saint-Exupéry)


Fülöp-Lassan Csilla
szakmai vezető

Széles Alexandra
szakmai vezető


Marcsekné Zag Bernadett
szakmai vezető



I. Általános tájékoztató az Intézmény szakmai feladatairól és személyi feltételekről:

2016. január 1-től az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjára került sor.

Így a Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat két különálló szakmai egységben látja el gyermekjóléti alapellátási feladatait: a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család és Gyermekjóléti Központ keretében. A fenntartó továbbra is a feladatellátásra szerveződött Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás.

Az Intézmény a Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai, és hatályos feladat ellátási szerződéssel rendelkező települések területén látja el feladatait.

A székhelyhez: Komló Közös Önkormányzati Hivatal (Komló, Mánfa), Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal (Magyarszék, Liget, Mecsekpölöske, Magyarhertelend, Bodolyabér, Oroszló), Hosszúhetény, települések, és közös önkormányzati hivatalok közigazgatási területe tartozik.

A Szászvári mikro-körzet központ tekintetében: Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal (Magyaregregy, Kárász, Köblény, Szalatnak, Máza, Egyházaskozár, Bikal, Szárász, Tófü, Hegyhátmaróc), Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal (Szászvár, Vékény) közigazgatási területe tartozik.

Az Intézmény két önálló szakmai egységben belül látja el feladatait.

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat, amely ellátja a Gyvt. 39. § (2), (3) és (4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.
2. A család- és gyermekjóléti központ, amely ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, a járás székhely településen külön szakmai egységben, illetve a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

Az intézmény ellátási területén a szakmai egységek, az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- Család és Gyermekjóléti Szolgálat keretében:
 - családsegítés
 - gyermekjóléti alapellátás
- Család és Gyermekjóléti Központ keretében:
 - gyermekjóléti alapszolgáltatás
 - pszichológiai tanácsadás
 - jogi segítségnyújtás
 - mediáció, családterápia, családkonzultáció
 - óvodai iskolai szociális segítség
 - módszertani támogatás
 - kapcsolattartási ügyelet
 - készenléti szolgálat
 - szociális diagnózis készítés

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási szerződésben foglaltak alapján személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást, és szociális alapszolgáltatás keretében, családsegítést valósít meg. A gesztor település Komló. Az Intézmény biztosítja a településeken folyó segítő munka teljes szakmai háttérét. A területen dolgozó munkatársaknak biztosítja a szakmai irányítást, az esetmegbeszélés és a szupervízió lehetőségét. Munkájukat folyamatosan figyelemmel kísérik a szakmai vezetők, akik negyedévente szakmai ellenőrzést tartanak, melyről írásos dokumentáció készül.

Az ellátottak köre a család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kiterjed a Komló Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás közigazgatási területén található közös önkormányzati hivatalokra, illetve az ott élő lakosságra, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakosok.

A Család és Gyermekjóléti Központ esetében az ellátottak köre, a Komló Járás közigazgatási területén élő lakosság, akik állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentett lakcímmel rendelkeznek. A szolgáltatás kiterjed különösen azon személyekre és családokra, akik igénybe veszik az intézmény által nyújtott szolgáltatást akár önként, vagy a jelzőrendszer által delegálva.

A Komló Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családok komplex segítségét célzó intézményrendszer, ahol különböző segítő foglalkozású emberek team munkában dolgoznak.

A szolgálat összehangolt munkáját a szakmai vezetők segítik a 1993. évi III. törvény, az I/2000 (I.7.) SZCSM rendelet, 1997. évi XXXI. törvény, 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok szerint.

Az egyes munkakörök szerinti feladatmegoszlást a dolgozók munkaköri leírása tartalmazza részletesen.

Személyi feltételek a Család és Gyermejjóléti Szolgálat tekintetében:

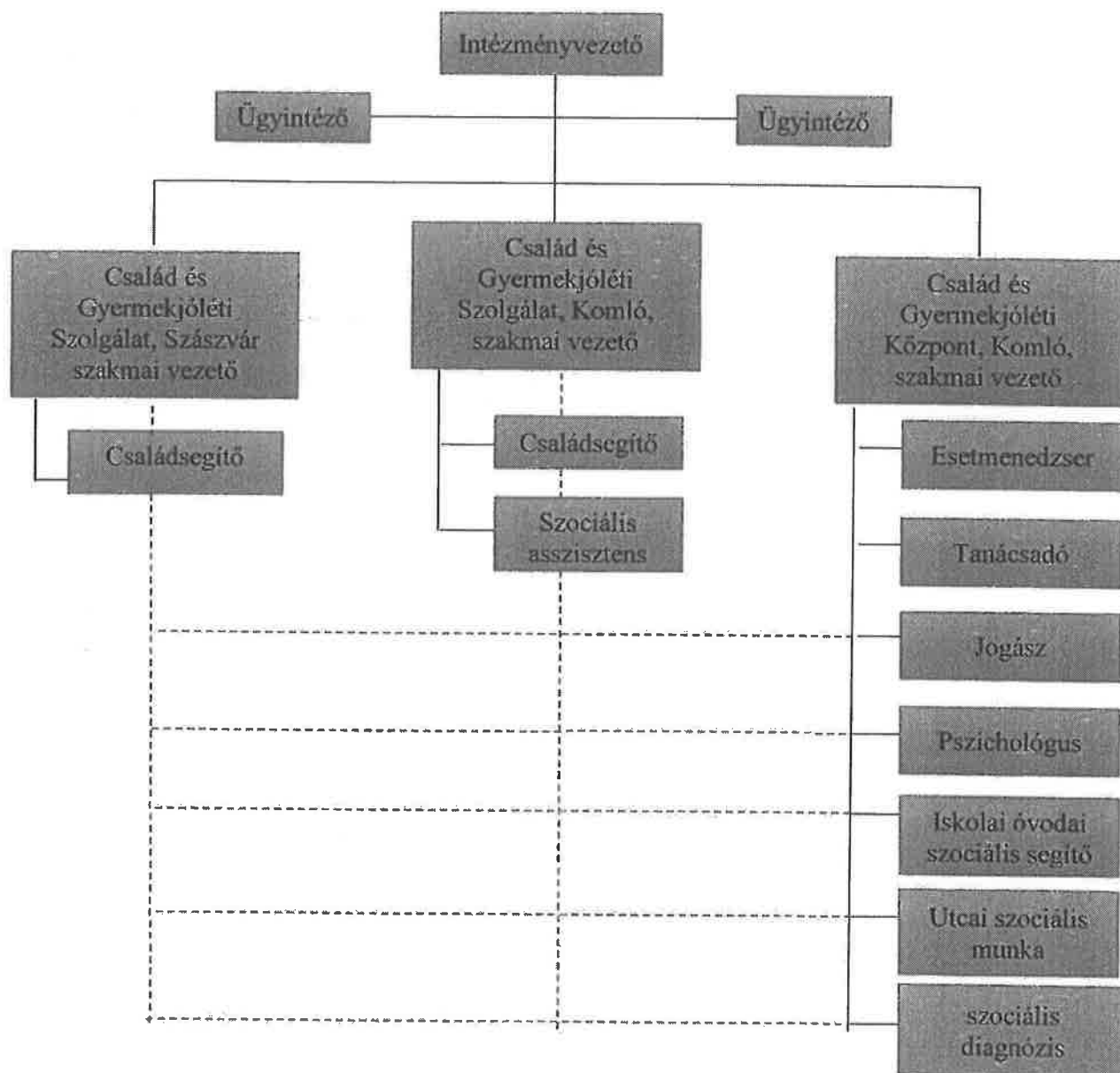
	szakmai vezető	vezető családsegítő	családsegítő	ebből mediátor	ebből települési jelzőrendszeri felelős
Komló Székhely	1		10	2	1
Mánfa			1		1
Magyarszék, Bodolyabér, Oroszló			1		1
Magyarhertelend, Liget, Mecsekpölöske, Hosszúhetény			1		1
			2	1	1
Székhely összesen:	1		15	3	5
Szászvár telephely		1	3	2	1
Telephely összesen:		1	3	2	1
Összesen:	1	1	18	6	6

Személyi feltételek a Család és Gyermejjóléti Központ tekintetében:

munkakörök	fő
Szakmai vezető:	1
ebből mediátor feladatot is ellátó	
ebből járási jelzőrendszeri tanácsadó:	1
ebből szociális diagnózist felvevő:	
esetmenedzser	6
ebből mediátor feladatot is ellátó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	6
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	6
tanácsadó	1
ebből kapcsolattartási ügyeletet is ellátó	
ebből készenléti ügyeletet is ellátó	
Óvodai iskolai szociális segítő	4
asszisztens	1
pszichológiai tanácsadó	1 vásárolt szolgáltatás, heti 10 óra
családterápia	vásárolt szolgáltatás igény szerint
jogász	vásárolt szolgáltatás, heti 10 óra
szupervízió	vásárolt szolgáltatás, negyed évente
szociális diagnózis készítő esetmenedzser	1
Összesen:	14

**Komló Térségi
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

Szervezeti organon:



II. A székhelyhez tartozó Család és Gyermejkölési Szolgálat szakmai egység 2024. évi beszámolója

A Családsegítő Szolgálat 2016. január elsejétől a társadalom minden korosztályával foglalkozik.

A Családsegítő Szolgálat feladata a családok komplex segítése.

A Szolgálat segítségét az ügyfelek minden kööttség nélkül az ügyeleti rend figyelembevételével vehetik igénybe. A segítő tevékenység sikere érdekében az ügyfelek önkéntes együttműködése szükséges.

II/1. A Szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerinti, külön közös hivatalonkénti bontásban.

Az egyszeri alkalommal és tanácsadottként megjelentekhez számoljuk azokat az ügyfeleket, akiknek egy alkalommal valamilyen segítséget nyújtottunk vagy tájékoztattuk, vagy otthonában környezettanulmányt készítettünk.

Azokkal az ügyfelekkel, akikkel nem sikerült egy vagy két alkalommal a problémáját megoldani, velük együttműködési megállapodást kötünk.

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	165	173	221	121	24	12	716
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	131		490		205		826
Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	20	46	55	36	4	1	162
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	6		71		54		131
Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal	együttműködési megállapodás alapján	8	17	39	19	11	4	98
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	0		17		11		28

A 2024 év statisztikai adatai szerint a tavalyi évben az együttműködési megállapodás alapján gondozott családok esetében nem történt különösebb változás. Továbbra is magas számú gyermekkel és felnőtt korosztállyal dolgozunk.

A nemek szerinti megoszlást figyelve az aktív korúaknál érezhető a nők túlsúlya. A nők, édesanyák könnyebben kérnek segítséget.

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtévékenység			
	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
Saját ügykörben végzett tevékenység	507	145	88
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósítása család és gyermekjóléti központ által bevonva	208	17	9
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	1	0	1

Ebben a táblázatban látjuk azt, hogy alapellátás keretében hány személyt gondoztunk. Az egyéni gondozási nevelési terv alatt a védelemben vett gyermekeket értjük. A védelemben vétel egy hatósági eljárás is. A védelemben vett családokat a családsegítő kollégák mellett a központ esztmenedzsereivel együtt gondozzák és segítik.

II/2. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

	Gazdasági aktivitás	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	203	46	35
2	Munkanélküli	85	26	7
3	Inaktív	172	38	38
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	43	8	13
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	71	14	8
6	<i>Eltartott 0-14 éves korú gyermek</i>	256	52	18
	Összesen:	716	162	98

A gazdasági aktivitást figyelve változott az előző évekhez képest a szolgáltatásokat igénybe vevők összetétele. Az eltartott 0-14 éves korú gyerekek száma nőtt. Jól látható, hogy a legtöbb probléma sajnos a gyermekekkel összefüggésben van. Ők produkálják, vetítik le a család problémáját. Az előző évhez képest kis mértékben csökkent a foglalkoztatottak, és a munkanélküliek száma, viszont nagyobb mértékben nőtt az inaktívok száma. Az inaktívok közül is azok, akik az egészségi állapotuk miatt kerültek kapcsolatba velünk. Az inaktív ügyfelek majdnem fele nyugdíjas, vagy tanuló.

II/3. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

	Iskolai végzettség	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal	Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal	Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	324	66	33
2	Általános iskola nyolc osztálya	212	53	28
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	128	36	21
4	Befejezett szakközépiskola	26	5	5
5	Befejezett gimnázium	8	1	5
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	11	0	0
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	7	1	6
	Összesen:	716	162	98

Az adatok jól mutatják, hogy ügyfeleink nagy része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik. Az előző évhez képest kis mértékben nőtt a szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkező ügyfelek száma.

II/4. Külön, közös hivatalonként, településekre bontottan, a szakmai tevékenységek adatai az év folyamán

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma				
	Komló		Mánfa	
	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szadm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	4506	1089	216	272
Segítő beszélgetés	4109	1097	409	241
Tanácsadás	3771	925	87	111
Ügyintézéshez segítségnyújtás	339	416	397	213
Konfliktuskezelés	135	87	0	0
Kríziskezelés	12	20	2	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	30	50	121	84
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	27	41	238	97
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	149	128	0	0
Közvetítés Család és gyermekjóléti központhoz	5	13	0	0
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	462	462	0	0
Esetkonferencia, Esetmegbeszélés, esetkonzultáció	222	319	0	0
Szadmaközi megbeszélés	50	50	0	0
Környezettanulmány elkészítése	185	430	4	4
Családlátogatás	3982	810	202	243
Adományközvetítés	39	141	307	135
Hátralékkezelési tanácsadás	24	8	0	0
Mediáció, családterápia, családkonzultáció	1	2	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés, közösségfejlesztés	41	23	25	141
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0	0	0
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	37	7	3	6

Hosszúhetény vonatkozásában az alapellátás és a szakmai felügyeletet tekintve Szolgálatunkhoz tartozik, míg a hatósági feladatokat a Pécsi Család- és Gyermekjóléti Központ látja el.

Hosszúhetényi Önkormányzati Hivatal Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Hosszúhetény	
	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma
Információnyújtás	849	126
Segítő beszélgetés	802	120
Tanácsadás	323	120
Ügyintézéshez segítségnyújtás	297	82
Konfliktuskezelés	6	8
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	35	17
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	15	9
Közvetítés Család és gyermekjóléti központhoz	0	0
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	22	8
Esetkonferencia, Esetmegbeszélés, esetkonzultáció	63	22
Szakmaközi megbeszélés	12	0
Környezettanulmány elkészítése	4	5
Családlátogatás	98	98
Adományközvetítés	21	13
Hátralékkezelési tanácsadás	12	5
Mediáció, családterápia, családkonzultáció	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés, közösségfejlesztés	10	2
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	8	5

Legtöbb esetben ügyfeleink anyagi természetű problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz segítséget kérni, ezt követik a gyermeknevelési és a családi-kapcsolati konfliktusok ügyében segítséget kérő ügyfelek. Egyre magasabb számban mutatkozik az elhanyagolt gyerekek száma. Magas számban keresik az intézményt életviteli problémákkal, és lelki-mentális problémákkal küzdők, valamint kiemelkedő a foglalkoztatással kapcsolatos ügyintézés

kérők, és az **egészségkárosodottak száma**. Sajnos a COVID járványt követően egyre több a családi konfliktus és a családon belüli bántalmazás

Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családgondozás során derül ki.

II/5. Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai közös hivatalonként, településekre bontottan

Komlói Közös Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma						
	Komló			Mánfa		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett, gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett, gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	313	124	313	16	3	16
Lakhatási probléma	44	19	78	1	0	1
Szülők egészségi problémái	10	5	19	0	0	0
Családi szerkezeti	28	2	36	1	1	1
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	97	39	109	5	0	5
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	10	8	13	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki	6	0	32	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális	2	2	2	0	0	0
Gyermek elhanyagolása fizikai	51	23	62	0	0	0
Gyermek elhanyagolása lelki	9	5	23	0	0	0
Iskolai kirekesztés, erőszak	2	0	2	0	0	0
Kortárs csoport negatív hatása	11	3	12	0	0	0
Drogfogyasztás	1	1	5	0	0	0
Csavargás	7	3	7	0	0	0
Magatartás, tanulási zavar	20	10	36	4	0	4
Anyagi probléma	12	2	86	5	2	5
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	171	88	171	11	3	11
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	33	0	0	0	0	0
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.	13	13	13	0	0	0
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	231	99	231	16	3	16

Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Magyarhertelend			Bodolyabér		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	7	2	7	4	0	4
Lakhatási probléma	2	1	2	0	0	0
Szülők egészségi problémái	0	0	0	0	0	0
Családi szerkezeti	1	0	1	1	0	1
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	1	0	1	2	0	2
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	0	0	0	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki	0	0	0	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális	0	0	0	0	0	0
Gyermek elhanyagolása fizikai	0	0	0	0	0	0
Gyermek elhanyagolása lelki	0	0	0	0	0	0
Iskolai kirekesztés, erőszak	0	0	0	0	0	0
Kortárs csoport negatív hatása	0	0	0	0	0	0
Drogfogyasztás	0	0	0	0	0	0
Csavargás	0	0	0	0	0	0
Magatartás, tanulási zavar	2	1	2	1	0	3
Anyagi probléma	1	0	1	0	0	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	7	2	7	4	0	4
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	0	0	0	0	0	0
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.	0	0	0	0	0	0
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	5	0	5	4	0	4

Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Magyarszék			Liget		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	8	8	8	12	10	12
Lakhatási probléma	0	0	0	1	0	1
Szülők egészségi problémái	0	0	0	0	0	0
Családi szerkezeti	3	3	3	1	0	1
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	5	5	5	10	10	10
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	0	0	0	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki	0	0	0	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális	0	0	0	0	0	0
Gyermek elhanyagolása fizikai	0	0	0	0	0	0
Gyermek elhanyagolása lelki	0	0	0	0	0	0
Iskolai kirekesztés, erőszak	0	0	0	0	0	0
Kortárs csoport negatív hatása	0	0	0	0	0	0
Drogfogyasztás	0	0	0	0	0	0
Csavargás	0	0	0	0	0	0
Magatartás, tanulási zavar	0	0	0	0	0	0
Anyagi probléma	0	0	0	0	0	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	2	2	2	7	7	7
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	0	0	0	0	0	0
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.	0	0	0	0	0	0
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	5	5	5	5	3	5

Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma

	Mecsekpölöske			Oroszló		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	2	2	2	5	3	5
Lakhatási probléma	0	0	0	1	1	1
Szülők egészségi problémái	0	0	0	2	1	2
Családi szerkezeti	0	0	0	0	0	0
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	1	1	1	1	1	1
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	0	0	0	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki	0	0	0	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális	0	0	0	0	0	0
Gyermek elhanyagolása fizikai	0	0	0	0	0	0
Gyermek elhanyagolása lelki	0	0	0	0	0	0
Iskolai kirekesztés, erőszak	0	0	0	0	0	0
Kortárs csoport negatív hatása	0	0	0	0	0	0
Drogfogyasztás	0	0	0	0	0	0
Csavargás	1	1	1	0	0	0
Magatartás, tanulási zavar	0	0	0	0	0	0
Anyagi probléma	0	0	0	0	0	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	2	2	2	3	3	3
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	0	0	0	0	0	0
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.	0	0	0	0	0	0
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	2	2	2	5	3	5

Hosszúhetény Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma			
	Hosszúhetény		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	8	4	8
Lakhatási probléma	7	4	7
Szülők egészségi problémái	0	0	0
Családi szerkezeti	0	0	0
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	0	0	0
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki	1	0	1
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális	0	0	0
Gyermek elhanyagolása fizikai	0	0	0
Gyermek elhanyagolása lelki	0	0	0
Iskolai kirekesztés, erőszak	0	0	0
Kortárs csoport negatív hatása	0	0	0
Drogfogyasztás	0	0	0
Csavargás	0	0	0
Magatartás, tanulási zavar	0	0	0
Anyagi probléma	0	0	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	5	1	1
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	1	1	1
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.	0	0	0
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	4	4	4

II/6. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a jelzőrendszer működtetése is.

Intézményünk az alábbi jelzőrendszeri tagokkal van kapcsolatban.

- Bölcsőde
- Óvoda
- Iskola
- Gyámhivatal
- Rendőrség
- Védőnői Szolgálat
- Házi gyermekorvos
- Házi orvos
- Kórház
- Szociális Szolgáltató Központ
- Fiatalok Pártfogói Felügyelete
- Ügyészség, Bíróság
- Munkaügyi Hatóság
- Önkormányzat
- Jegyző
- Egyházak
- Civil szervezetek, Egyesületek

2024-ben **512** jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, 74-gyel több mint 2023-ban, és 162 jelzéssel több, mint 2022-ben.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma

	Komlói Közös Önkormányzati Hivatal		Magyarhertelendi Közös Önkormányzati Hivatal	
	17 év alatti gyermek	18 év feletti személy	17 év alatti gyermek	18 év feletti személy
Egészségügyi Szolgáltató	18	33	2	1
- Ebből: védőnői jelzés	14	21	2	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	7	16	3	0
- Ebből család és gyermekjóléti szolgálat	5	8	1	0
- Ebből család és gyermekjóléti központ	2	7	2	0
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	138	2	17	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	14	1	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	3	0	1
Gyermekjogi, ellátottjogi képviselő	0	0	0	0
Rendőrség	23	109	4	7
Ügyészség, bíróság	0	2	0	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1	1	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	4	0	0
Pártfogó felügyelői szolgálat, büntetésvégrehajtó intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	0	0	0	0
Javítóintézet	0	0	0	0
Állampolgár, gyermek felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	9	27	0	0
Önkormányzat, jegyző	1	0	1	1
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	5	0	0
Hivatásos gondnok	0	0	0	0
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	1	0	0
Menekülteket befogadó szervezet	0	0	0	0
Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	0	0	0	0
Katasztrófavédelem	0	0	0	0
Közütemi szolgáltatók	0	0	0	0

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma		
	Hosszúhetény Önkormányzati Hivatal	
	17 év alatti gyermek	18 év feletti személy
Egészségügyi Szolgáltató	1	2
- Ebből: védőnői jelzés	1	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0	0
- Ebből család és gyermekjóléti szolgálat	0	0
- Ebből család és gyermekjóléti központ	0	0
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	5	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0
Gyermejjogi, ellátottjogi képviselő	0	0
Rendőrség	0	5
Ügyészség, bíróság	0	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0
Pártfogó felügyelői szolgálat, büntetésvégrehajtó intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	0	0
Javítóintézet	0	0
Állampolgár, gyermek felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1	0
Önkormányzat, jegyző	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0
Hivatásos gondnok	0	0
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0
Menekülteket befogadó szervezet	0	0
Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	0	0
Katasztrófavédelem	0	0
Közütemi szolgáltatók	0	0

A fiatalok tekintetében kiemelten sok jelzés érkezett a közoktatási intézményekből. Az igazolatlan hiányzások után a gyerekek magatartásproblémáit jelezték leginkább. A Rendőrségtől kapott jelzések száma is nagy mértékben nőtt. Sajnos nagyon sok esetben kapunk jelzést a családon belüli konfliktusokról, és egyre gyakoribb a családon belüli bántalmazás is. A védőnői jelzések tekintetében sok problémát jelent a kezelt, vagy kezeletlen pszichiátriai beteg kismama, anyuka, a kertekbe, nem megfelelő állapotú házakba „menekülő”, lakhatást kereső, újszülöttet nevelő család vagy egyedülálló anyuka.

A Családsegítő Szolgálat feladata a jelzőrendszeri intézkedési terv készítése.

A 2024 évi jelzőrendszeri intézkedési tervből az alábbi célok valósultak meg.

2024-ben célként tűztük ki, hogy külön-külön szakmai egységenként keressük fel a jelzőrendszeri tagokat. A Térségi Hivatalok esetében továbbra is felkeressük az óvodákat, iskolákat.

Az adott szakmára vonatkozóan beszéljük át a további együttműködést. Továbbra is célunk a gyermekorvosok, háziorvosok felkeresése, érzékenyítése a jelzőrendszer fontosságára. Nagyon nehéz feladat, mert a nagy területi lefedettség a kevés háziorvos, gyermekorvos miatt nem jut idejük, energiájuk ezeken a megbeszéléseken részt venni. Javuló képet mutat, azonban, hogy súlyosabb, körzetükben lévő esetekben jelzéssel élnek.

Szakmaközi megbeszélések

Tematikus szakmaközi megbeszélések szervezése történt 7 alkalommal. Ezeknek a beszélgetéseknek a célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem előre meghatározott témakörben, aktuális kérdés, vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása.

Éves szakmai tanácskozás

2024. évi jelzőrendszeri tevékenységről szóló szakmai tanácskozásra 2025.02.20-án került sor. Meghívott vendégünk Kádárné Szántó Nikolett volt a „Lásd a világot autista szemmel Egyesület” szakmai vezetője. Az előadó szemléletformáló, edukáló előadása keretében egy átfogó képet kaphattunk az Egyesületük működéséről, és az autista gyermekeket nevelő szülők nehézségeiről. Útnutatót kaphattak a védőnők és a pedagógusok a neurodiverz gyermekek kezelésével kapcsolatban.

Az intézkedési terv célja, hogy a térségben felmerülő család-és gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák megoldásának eredményesebbé, a közreműködő szervezetek, jelzőrendszeri tagok együttműködésének hatékonyabbá tétele, melynek érdekében szükséges a közös gondolatok megfogalmazása, a megfelelő szakmai programok beütemezése.

Szakmaközi megbeszélések

Tematikus szakmaközi megbeszélések szervezése történt 5 alkalommal. Ezeknek a beszélgetéseknek a célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem előre meghatározott témakörben, aktuális kérdés, vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása.

A megbeszélések témája:

- Jogszabály által előírt kötelezettségekről szóló tájékoztatás a jelzőrendszeri tagok számára. Jogszabályi változások átbeszélése.
- Jelzőrendszer működését érintő jogszabályok változása, jelzőrendszeri tag kötelezettségei
- Megszülettem, óvodába megyek
- Családok átmeneti otthona és a családsegítő szolgálat közötti együttműködés, közös esetvezetés
- „Egyéni, -párkapcsolati, -családi életciklusok normatív kríziseinek hatása az óvodai, iskolai életre”
- Igazolatlan hiányzások, okai, következményei

Jelzőrendszeri szakmai cél 2025-ben

Továbbra is cél:

- hogy a különböző jelzőrendszeri tagok tisztában legyenek az intézményi átalakulást követő változásokkal.
- hogy írásos formában, merjék felvállalni jelzésüket.
- hogy minél több szakember, tudja, mi a teendője egy veszélyeztetettség gyanúja esetén.
- hogy tudják mi is az, amit jelezni kell.
- hogy aktívabbak legyenek a jelzőrendszer működésében.
- hogy jelzésüket időben, tárgyilagosan tegyék meg.

A célok eléréséhez az idei évben Komló és a térség intézményeiből 6 alkalommal jelzőrendszeri tanácskozássra várjuk a jelzőrendszeri tagokat. Szakmájukban neves előadókat szólítunk meg, hogy mutassák be a szakterületük működését. Az esetleges nehézségeket, és a nehézségekre a megoldási lehetőségeket

Terveink szerint a tematikus megbeszélések témái:

- Pályaválasztás segítése, vendég Karfi Olga Baranya Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Továbbtanulási és Pályaválasztási Tanácsadás szakembere
- ADHD érzékenyítés, Fehér Gyöngyi Fogyatékoságügyi tanácsadó
- Szociális munka az egészségügyben, kórházi szociális munkások bemutatásával
- Korai fejlesztés önköltséges oldalról Magyar Zsanett A Fordulat Központ pszichológusa, államilag támogatott részről Löffler Éva a Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógusa
- KEF szakemberei érzékenyítés, együttműködés keresése a függőségek terén
- Bullying az iskolában, óvodában – miben, hogyan tudnak segíteni az óvodai iskolai szociális munkások

A köznevelési intézményekben az óvodai és iskolai segítők által volt jelen az Intézmény. A jelzőrendszeri tagok közül az óvodák és a köznevelési intézmények esetén a pozitív változáshoz nagyban hozzájárult az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenysége. A rendőrségtől kapott jelzések száma, tartalma részletessége is sokban változott, köszönhető az áldozatvédelmi referens segítő munkájának

A jelzőrendszeri tagokkal tartott kötelező (pl.: szakmaközi megbeszélések), valamint az aktualitásokhoz köthető egyeztetések is segítik az együttműködés folyamatát, a kölcsönös szakmai eszmecserét.

I/7. Megvalósult szakmai feladatok Komlón:

Tevékenységünk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan zömében gyermekes családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején. Kollégáink átlagosan 25 esettel foglalkoznak, akikkel minimum havi 3x-i kapcsolattartás alkalmával találkoznak. Amennyiben nem sikerül önkéntesen eredményt elérni a családok működésében, úgy javaslatot teszünk a gyermekek védelembe vételére. Az érintett gyerekekkel kapcsolatban **2024-ben, 36 esetben tartottunk esetkonferenciát.** Védelembe vételt követően, a központ esettanulmányával kettős gondozással igyekszünk jó irányba terelni a családok működését.

2024-ben Komlón 370 család állt gondozásunkban.

Fontos feladatunk a közoktatási intézményekkel való koordinálás. Az oktatási intézményekből 162 esetben kaptunk jelzést. A jelzéseket követően felkeressük az érintett családokat, ha szükséges együttműködést kötünk, a jelzést küldőt pedig értesítjük a tapasztalatokról.

Hatékony és jól működő jelzőrendszeri hálózat alakult ki, egyes területeken az elmúlt években, ahol nem csak jeleznek a tagok, de segítenek a probléma megoldásában is. Van, még terület, ahol lehetne javítani, de azon is dolgozunk, hogy jól működjön.

Fő feladatunk mellett különböző **eseti feladatokat** is ellátunk.

A tavalyi évben 18 esetben készítettünk környezettanulmányt **krízisfa** kiutalásra.

Az **önkormányzati bérlakást** igénylőknél hagyományosan Szolgálatunkat kéri fel a pályázóknál környezettanulmány készítésére. **91** esetben készült környezettanulmány.

A nyert pályázóknak szolgálatunkkal együttműködési **kötelezettségük** van 12 hónapig. Ezt követően véglegesítik a szerződésüket. Az együttműködés ideje alatt, gondozzuk a családot, segítünk az élet-, és háztartásvezetésében, ellenőrizzük a havi befizetéseket.

2024-ben 24 családdal kötöttünk szerződést.

A szolgálat munkatársai **környezettanulmányokat** készítenek a Komló Városi Bíróság, Pécs Városi Bíróság, a Komló Város Polgármesteri Hivatal Szociális Iroda, Baranya Vármegyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Komlói Kirendeltsége, illetve a Baranya Vármegyei Kormányhivatal Komlói Járási Hivatal megbízásából. A környezettanulmányok tárgya igen sokrétű lehet. 2024-ben összesen 45 esetben készült környezettanulmány, házastársi tartásdíj, méltányossági kérelem, szabálysértés, büntetés végrehajtási intézményből eltávozás, házasság felbontása, tartásdíj emelése ügyében, valamint gondnokság tárgyában.

Rendkívüli települési támogatás kérelemhez 17 esetben kerestük fel a családokat.

Adósságkezelési Szolgáltatás keretében az 50.000Ft-tól- 400.000 Ft-ig terjedő közüzemi hátralék rendezésére kap lehetőséget az ügyfél. 2024-ben összesen 9 esetben érdeklődtek az adósságkezelési szolgáltatás iránt, ebből 3 esetben kötöttetett előzetes együttműködési megállapodás. A 2023-as évből átvezetett előzetes együttműködést kötő 2 ügyfél esetében, csupán egyikük jutott el a támogatás igénybevételéig. A másik esetben nem teljesültek a vállalt feltételek. Az érdeklődők és előzetes együttműködést kötők köréből lemorzsolódók azért estek ki, mert túl magas(ak) a közüzemi díjtartozás(ok) mértéke és a háztartás összjövedelme nem tette lehetővé az aktuális havi kiadások melletti takarékoskodást.

2024-ben 3 háztartás részesült települési adósságkezelési támogatásban. A háztartásban 399.995. Forint közüzemi díjtartozás halmozódott fel. Ebből a hátralékból 99.998 Forint önrészt fizettek be az ügyfelek. Az önkormányzat által nyújtott támogatás pedig 299.997 Forint volt, amit a szolgáltatóknak folyósított.

II/8. Megvalósult szakmai feladatok a Térségi településeken:

Mánfán a szünidei étkeztetésen felül 1 alkalommal 50 személyt támogattak ingyenes ebédosztással. Karácsonyi és Mikulás csomaggal lepik meg a helyi gyermekeket. Tavaly 215

csomagot tudtak kiosztani. 56 rászorult család kapott élelmiszersomagot. Kollégánk aktívan részt vesz az önkormányzat által szervezett helyi programokban, szociális célú tűzifa igénylésének szervezésében, és ruhaturkáló lebonyolításában.

Hosszúhetényben tavaly 58 gyermek részvételével táboroztak a nyáron. A Komlói focikupán 9 gyermekkel vettek részt. Az élelmiszeradományok elosztásánál is aktív szerepet vállalnak kollégáink.

A Magyarhertelendi Közös hivatalhoz tartozó településeken több alkalommal tartottak ruhabörzét a helyi lakosok által felajánlott ruhákból. Az önkormányzatok segítségével támogatták a rászorulóknak téli fűtését szociális célú tűzifával, és ajándéksomagokkal kedveskedtek a nagyobb ünnepeken. Magánvállalkozó felajánlásával tisztasági és tisztítószerek csomag került kiosztásra a rászoruló családoknak. Segédkeztek a gyerekek szünidei gyermekétkeztetésében. A családgondozók nagy hangsúlyt fektetnek a fiatalok prevenciójára.

A térségi kollégák munkájukat nagymértékben segíti a jó együttműködés a helyi polgármesterrel, jegyzővel, szociális ügyintézővel. Eredményes, és hatékony a jelzőrendszeri tagokkal is az együttműködés. Aktív a kapcsolat a köznevelési intézményekkel, védőnőkkel, polgárőrökkel, falugondnokokkal.

Összegző az éves családsegítői beszámolóhoz 2024

Az elmúlt év tapasztalatai alapján továbbra is jelentős kihívást jelent a családsegítő szolgálat számára a kezeletlen pszichiátriai betegséggel élő lakosokkal való munka. Ezek az érintettek sok esetben nem rendelkeznek betegségtudattal, állapotukat nem ismerik el, és elutasítják az együttműködést a szociális ellátórendszerrel. Amennyiben rendőrségi közreműködéssel kórházi kezelésbe kerülnek, gyakran már 24 órán belül, saját felelősségre elhagyják az intézményt, így tartós megoldás nem születik. Ez különösen nehéz helyzetbe hozza az együtt élő szülőket, idősebb hozzátartozókat, akik maguk is támogatásra szorulnának, azonban az együttélés a beteg hozzátartozóval gyakran elviselhetetlen.

Egyre gyakoribb bejelentések érkeznek idős, egyedül élő személyekkel kapcsolatban is, jellemzően helyi lakosoktól vagy külföldön élő gyermekeiktől. Ezek az idős emberek alacsony nyugdíjból, vagy egyéb szociális ellátásból élnek, melyből nem tudják fedezni az idősotthoni elhelyezés költségeit. Ha anyagi fedezet mégis rendelkezésre áll, az intézményi férőhelyek hiánya miatt a bejutás rendkívül nehézkes. Az elhelyezés jellemzően kihalásos alapon történik, vagy csak komoly kapcsolatok révén van esély a várólisták élére kerülni. A több száz fős várólisták hosszú hónapokra, akár évekre kizárják a sürgős segítségre szoruló idősok elhelyezésének lehetőségét.

További nehézséget jelent a közösségi élet minőségének romlása a társasházakban, ahol egyre több pszichiátriai problémával élő személy gyűjtögető, elhanyagolt életmódot folytat. Gyakran saját tulajdonú ingatlanban élnek, viszont a lakókörnyezet számára elviselhetetlen állapotokat teremtenek: bűz, kártevők, állattartás, valamint az alapvető higiéniai szabályok figyelmen kívül hagyása jellemzi őket. A társasházi közösségek gyakran tehetetlenek a helyzettel szemben, mivel jogilag nehéz beavatkozni a tulajdonosi jogokat érintő kérdésekbe.

Végül, de nem utolsósorban, jelentősen nőtt a lakhatás nélkül maradt családok száma is. Egyre többen igényelnék a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatásait, azonban a férőhelyek száma korlátozott, Komlón és országos szinten egyaránt. A megnövekedett igényekre a jelenlegi

kapacitások nem tudnak érdemben reagálni, ami tovább súlyosbítja az érintett családok kilátástalan helyzetét.

A fent részletezett problémák összetettek, és rendszerszintű megoldásokat igényelnének a szociális, egészségügyi, valamint lakhatási területek összehangolt fejlesztése révén.

**III. Telephelyhez tartozó Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai egység
2024. évi beszámolója**

III/1. A szolgálatnál megjelentek száma nem és korcsoport szerint 2024

A szolgálatnál megjelent személyek száma (nem és korcsoportra bontva)		0-17		18-61		62-		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	együtműködési megállapodás alapján	32	36	39	43	5	2	157
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	28		59		13		100
Egyházaskozári Közös Hivatal	együtműködési megállapodás alapján	50	39	52	62	4	5	212
	egyszeri alkalommal és tanácsadottként	42		69		20		131

Együtműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység		
	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
Saját ügykörben végzett tevékenység	150	167
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósítása család és gyermekjóléti központ által bevonva	7	44
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása		1

2016-ban 290 klienssel dolgoztunk, 2017-ben már 303, 2018-ban 295, 2019-ben 394, 2020-ban 355, 2021-ben 410, 2022-ben 355, 2023-ban 346, **2024-ben 369 embert érintett a segítő munkánk együtműködési megállapodással.** A férfiak és nők elosztása kezd kiegyenlítődni, régebben inkább a nők vették igénybe a családsegítő szolgálatot szolgáltatásait.

105 családot gondoztunk együtműködési megállapodással, velük szerződést kötünk, és legalább havi háromszor tartjuk velük a kapcsolatot.

231 ügyféllel találkoztunk egyszeri alkalommal vagy tanácsadottként. **Összesen 600 fő** ellátottunk volt. Összességében ügyfélforgalmunk a tavalyi évhez képest 71 fővel nőtt.

III/2. A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

	Gazdasági aktivitás	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Foglalkoztatott	60	76
2	Munkanélküli	14	15
3	Inaktív	28	42
4	<i>Ebből: nyugdíjas</i>	8	14
5	<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	5	20
6	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	55	79
	Összesen:	157	212

Ügyfeleink nagyobb része foglalkoztatott, tehát rendszeres jövedelemmel rendelkezik. A Start-programnak köszönhetően az eddig munkanélküli klienseink is dolgoznak. A közfoglalkoztatásnak számos pozitív hatása van: csoport mechanizmusok, formális kapcsolatok megerősödése, információ áramlása, lehetőségekre nagyobb rálátás.

A mindennapi megélhetéshez is nagy segítség a program, de sajnos a közmunkabér a hátrányos helyzetből való kiemelkedésre nem elegendő. A 2022-es évben a közmunkások számát drasztikusan csökkentették a falvakban, így kénytelenek voltak visszatérni a munkaerőpiacra. Általában a környéken működő gyárakba helyezkedtek el, emellett nagyon sokan dolgoznak úgy, nincs bejelentett munkahelye. Akik a 2024-es évben még mindig közfoglalkoztatottként dolgoztak, jellemzően nem is akarnak a piaci szférában elhelyezkedni, ennek oka az alacsony iskolázottságuk, motiváció hiánya. Sok az inaktív is a klienseink körében, sok család nevel kisbábát, sokan leszázalékoltatták magukat. Problémát okoz a munkaerő piacon a GYES-ről visszatérő anyukák helyzete, nem tudnak olyan munkát találni, ami mellett a gyerekeket hozni-vinni tudják, sokszor nem is hívják vissza őket, ha megtudják, hogy 2-3 gyereket nevelnek. Megjelentek a szolgálat látókörében azok az ügyfelek, akik az 50-es éveik elején járnak, egészségi állapotuk megromlott, leszázalékolták őket, de mivel nem volt bejelentett munkahelyük, így nem kaphatnak rokkantsági, rehabilitációs ellátást. Ebben a körben jellemző a nagyon alacsony jövedelem, az elszigetelődés. Nyugdíjas korú ügyfeleink egyre többször keresik fel a Szolgálatot egyszeri és méltányossági nyugdíjmelés miatt, ők jellemzően nagyon nehéz anyagi körülmények között élnek.

III/3. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

	Iskolai végzettség	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal	Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	67	85
2	Általános iskola nyolc osztálya	53	74
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	33	40
4	Befejezett szakközépiskola	2	4
5	Befejezett gimnázium	2	3
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola		3
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)		3
	Összesen:	157	212

Ügyfeleink legnagyobb része alacsony iskolai végzettségű, számukra a nyolc általános elvégzése és a szakmaszerzés jelentene kiemelkedési és esetleg továbbtanulási esélyt. Évről évre egyre több 15-18 éves gyerek nem fejezi be a szakképző iskolát, nagyon nehéz motiválni őket, hogy csinálják végig az általuk kiválasztott szakot, nincs követendő példakép számukra. A tankötelezettség 16 éves korra való visszaállítása megnövelte az iskolát elhagyó diákok számát. Megjelentek azok a kiskorúak is a rendszerben, akik már az általános iskolát sem tudják befejezni 16 éves korukig, számukra a Dobbantó program ad lehetőséget az általános iskolai tanulmányuk befejezésére.

Az idősebb korosztályból - akiknek nincs meg a nyolc általános iskolai végzettségük – egyre többen keresik fel a Szolgálatunkat, hogy segítsünk nekik megszerezni a bizonyítványt. Ennek oka, hogy szeretnének jogosítványt szerezni, aminek feltétele a nyolc általános.

A szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkezők nagy része sikeresen el tud helyezkedni a munkaerőpiacon, ha akar.

III/4. Szakmai tevékenységek adatai:

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma				
	Szászvár		Vékény	
	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban részesülők száma	Szakm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.- ban részesülők száma
Információnyújtás	701	176	28	12
Segítő beszélgetés	301	135	31	17
Tanácsadás	286	105	10	6
Ügyintézéshez segítségnyújtás	681	145	18	18
Konfliktuskezelés	86	36	3	6
Kríziskezelés				
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	181	112	6	18
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	85	77	15	18
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	43	85	4	3
Közvetítés Család és gyermekjóléti központhoz				
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	165	32	4	2
Esetkonferencia, Esetmegbeszélés, esetkonzultáció	178	97	23	11
Szakmaközi megbeszélés	6		6	
Környezettanulmány elkészítése	3	14		
Családlátogatás	1052	239	69	9
Adományközvetítés	163	103	10	9
Hátralékkezelési tanácsadás	32	30		
Mediáció, családterápia, családkonzultáció				
Egyéni és csoportos készségfejlesztés, közösségfejlesztés				
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka				
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	29	51	8	4
Jogi tanácsadás	19	25		

Egyházaskozár Közös Önkormányzati Hivatal
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban résztvevők száma

	Egyházaskozár		Tófü		Hegyhámaróc		Szárász		Bikal	
	Szkm.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztelők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztelők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztelők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztelők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztelők száma
Információnyújtás	67	28	31	4	33	12	1	1	34	15
Segítő beszélgetés	33	26	15	3	21	12	0	0	19	13
Tanácsadás	31	22	5	2	19	10	0	0	15	11
Ügyintézéshez segítségnyújtás	41	26	11	3	17	9	0	0	30	4
Konfliktuskezelés	6	6	1	2	8	12	0	0	4	5
Kriziskezelés	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	10	10	2	1	3	3	0	0	5	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)	6	6	2	2	5	4	0	0	4	2
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	8	4	0	0	6	6	0	0	6	3
Közvetítés Család és gyermekjóléti központhoz	1	3	0	2	0	0	0	0	0	0
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	40	4	10	2	22	7	0	0	10	2
Esetkonferencia, Esetmegbeszélés, esetkonzultáció	23	19	4	2	14	10	0	0	12	4
Szakmaközi megbeszélés	6	0	6	0	6	0	0	0	6	0
Környezettanulmány elkészítése	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Családlátogatás	175	45	27	4	104	19	0	0	79	24
Adományközvetítés	5	12	4	4	10	7	0	0	6	12
Hátralekezelési tanácsadás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mediáció, családterápia, családkonzultáció	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés, közösségfejlesztés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	12	3	4	1	0	0	0	0	8	2

Egyházaskozár Közös Önkormányzati Hivatal
Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban résztvevők száma

	Máza		Magyareregry		Kárász		Szalatnak		Köblény	
	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.- ban résztvevők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.- ban résztvevők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.- ban résztvevők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztvevők száma	Szkm. Tev.-ek halmozott száma	Szolg.-ban résztvevők száma
Információnyújtás	231	79	90	50	39	22	41	18	75	17
Segítő beszélgetés	151	58	40	22	70	12	36	17	50	17
Tanácsadás	45	25	45	16	35	7	25	16	51	15
Ügyintézéshez segítségnyújtás	102	69	92	30	30	15	27	12	66	17
Konfliktuskezelés	20	17	12	7	12	5	4	3	2	2
Kriziskezelés			2	7			2	3	2	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzübeli)	22	36	17	10	10	11	5	5	9	8
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	35	70	12	52	8	17	2	2	12	9
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	10	12	8	6	2	4	3	5	11	8
Közvetítés Család és gyermekjóléti központhoz	1	3					2	2	1	1
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	9	9	14	9	23	3	25	3	21	7
Esetkonferencia, Esetmegbeszélés, esetkonzultáció	54	91	33	52	35	20	22	12	40	15
Szakmaközi megbeszélés	6		6		6		6		6	
Környezettanulmány elkészítése	6	11	5	16	1	2			1	7
Családlátogatás	452	76	356	65	144	22	126	30	102	32
Adománykövetítés	40	62	7	11	7	13	10	10	5	8
Hátralékkészítési tanácsadás										
Mediáció, családterápia, családkonzultáció										
Egyéni és csoportos készségfejlesztés, közösségfejlesztés										
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka										
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	8	6	9	5					8	7

A segítő munka jellegét tekintve az információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézés, eseti segítségnyújtás, kérelmek kitöltésében segítség, hivatalos szervekkel való kapcsolattartás, közvetítés pénzügyi és természetbeni szolgáltatásokhoz, amit legtöbbször igénybe vesznek. Segítünk az ügyfeleknek, hogy eljussanak a számukra megfelelő szolgáltatásokhoz, időpontot kérünk, feltérképezzük, hogy milyen lehetőségeik vannak a területünkön, ami segíti őket az ügyeik elintézéséhez. Az aktív családokkal való rendszeres kapcsolattartás lehetővé teszi, hogy folyamatosan átbeszéljük aktuális problémáikat, segítsük nekik a gyerekek nevelésében, megfelelő tanácsokkal lássuk el őket, hogy szülőként jobban tudjanak funkcionálni. Sok a családi konfliktus az ügyfeleink körében, ilyenkor konfliktuskezeléssel próbáljuk a helyzetet megoldani. Ha az ügyfelek igénylik, a mediáció is elérhető számukra. Sok esetben segítünk neki, hogy munkahelyet találjanak, önéletrajzokat írunk, felhívjuk az adott céget, hogy ezzel is segítsünk nekik visszatérni a munkaerőpiacra. Sok esetben találkozunk kezelt vagy kezeletlen pszichiátriai betegekkel, velük a munka nehezebb, sokszor kiszámíthatatlan a viselkedésük. Sokszor kellene otthonba helyezni őket, de az ellátórendszer telítettsége miatt akadályokba ütközünk. Éves várólisták vannak, emellett a jövedelmi helyzetük miatt is hátrányban vannak, nincs elég jövedelmük, hogy finanszírozzák a bentlakás díjait, nincs támogató közeg.

Egyre több alkalommal kerülnek a szolgálat látókörében a hosszú, konfliktusos válási és gyermekelhelyezési esetek. Ilyenkor a szülők közötti kommunikáció elősegítése a cél, a gyerek érdekeit szem előtt tartva, mert a legtöbb esetben az ő érdeküket senki nem képviseli.

Az ügyfelek legtöbbször **anyagi természetű, életviteli, családi konfliktus, gyermeknevelési, illetve foglalkoztatással kapcsolatos** nehézségekkel fordulnak a szolgálatunkhoz. A hivatalos ügyek intézéséhez minden esetben segítséget kérnek, folyamatos a kapcsolatunk a közüzemi szolgáltatókkal, végrehajtó irodákkal, legtöbbször hátraleékeztetési problémák miatt. Egyre több magatartás és tanulási nehézségekkel küzdő gyerek kerül a Szolgálat látókörébe, sok az iskolát elhagyó 16 éves. Sokszor a többszöri esetkonzultáció, tanácsadás és segítő beszélgetés sem hoz pozitív eredményt a nem tanköteles kiskorú motiválására.

Megállapíthatjuk, hogy klienseink általában nagyon rossz egészségi állapotban vannak, mely köszönhető a rossz életkörülményeknek, alacsony iskolai végzettségnek, és a szakellátások nehézkes megközelítésének. Külön kell figyelni az egyedül élőkre, akik számára a család, mint támogató rendszer hiányzik. Számukra fontos a rendszeres segítő beszélgetés, személyes kapcsolattartás, hogy nem szigetelődjenek teljesen el.

Lakosságarányban jellemző az idős generáció növekedése. Ahol szükséges, és lehetséges, együttműködünk a házi segítségnyújtás gondozóival is.

Az elmúlt években megnőtt a vidékre költöző családok száma a kormány családtámogatási ellátásainak köszönhetően. Sok az új beköltözőnk, sokszor hónapok múlva derül, hogy egy problémás családdal van dolgunk. Emellett több esetben találkozunk „vándorló” családokkal, akik a rendszert kihasználva változtatják a lakhelyüket, ők nagyon nehezen nyomom követhetőek.

A családlátogatások rendszeresek, sokszor keressük fel az ügyfeleket saját otthonukban, így jobban rálátunk az adott életviteli problémáikra. Egy családban általában több problémát is feltárunk. Gyakran előfordul, hogy egy családot éveken keresztül gondozunk, mert az alapprobléma megoldását követően még meglévő más jellegű feladatokkal is kell folytatólagosan foglalkoznunk. Fő célunk a klienseinket önállóságra juttatni.

A szolgálat konkrét esethez kapcsolódóan **esetkonferenciát** tart az érintett szakemberek és család bevonásával. Ennek célja a szolgáltatást igénybevevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között. A résztvevők alkalmanként csak egyetlen esettel

foglalkoznak, a gyermeket és családját is bevonó segítségnyújtásra koncentrálnak. A gondozási folyamat során akár több alkalommal is összehívható esetkonferencia.

Az **esetmegbeszélések** száma nőtt, iskolákkal, óvodákkal, védőnőkkel, a központban dolgozó esetmenedzserrel, több alkalommal beszélünk egy adott család helyzetéről, így nem csak egy szemszögből látjuk az aktuális problémát. Heti rendszerességgel járunk a területünkön működő iskolákban, ahol megbeszéljük az esetleges problémákat, együtt gondolkodunk, hogy megoldást találjunk a felmerülő helyzetekre. A folyamatos kapcsolattartás előreviszi a munkánkat.

Az esetkonferencia mellett, - de nem helyette – az esetvezetés során, az esetfelelősök, illetve menedzserek **esetkonzultációt** tartanak. Az esetkonzultációban résztvevők köre függ a bevonható segítők számától. Kisebb településeken a társintézmények kis száma miatt kialakult és hatékony gyakorlat az egyéni esetkonzultáció, amikor az esettel foglalkozó szakemberrel, vagy segítő személlyel külön-külön beszéli meg a családgondozó az elért eredményeket, a további teendőket.

Az **esetmenedzser** a családgondozóval együttműködve gondozza a védelembe vett gyerekeket. A szolgálat szorosan együttműködik a központban dolgozó esetmenedzser kollégákkal, akik segítséget nyújtanak a családgondozók számára.

Az **észlelő- és jelzőrendszer** révén kísérjük figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- Bölcsőde
- Óvoda
- Iskola
- Gyámhivatal
- Rendőrség
- Védőnői Szolgálat
- Házi gyermekorvos
- Házi orvos
- Kórház
- Szociális Szolgáltató Központ
- Fiatalok Pártfogói Felügyelete
- Ügyészség, Bíróság
- Munkaügyi Hatóság
- Önkormányzat
- Egyházak
- Civil szervezetek
- Áldozatsegítő szolgálat

Jelentési kötelezettség: a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben is teljesítette jelentési kötelezettségét a törvényi előírásoknak megfelelően, az ONYF KENYSZI rendszerében. A jelentéseket napi szinten az arra kijelölt munkatársak tették meg.

2021 nyarán bevezetésre került a Gyermek Védelmi Rendszer (GYVR), amit 2022-től már rendszeresen, napi szinten használunk. A kezdeti nehézségek és hibák után javításra került a

felhasználói felület, így már a Szolgálat minden munkatársának van hozzáférése és vezetni tudja a felvitt aktákat.

Éves tanácskozás

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges. Idén ez március, április, május, szeptember, október, november hónapban került megrendezésre, mindegyik egy adott tematika köré épült fel, meghívott előadókkal, interaktív módon.

A szolgálat által szervezett **szakmaközi megbeszélés** célja a gyermekjóléti szolgálat és az észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése illetve hatékonyabbá tétele.

III/5. Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Szászvár Közös Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma						
	Szászvár			Vékény		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	71	5	189	2		6
Lakhatási probléma	1		7			
Szülők egészségi problémái			5			
Családi szerkezeti	18		36			1
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	31	2	71	1		2
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	2					
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki						
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális						
Gyermek elhanyagolása fizikai	2	1	2			
Gyermek elhanyagolása lelki	3	1	3			
Iskolai kirekesztés, erőszak			1			
Kortárs csoport negatív hatása				1		1
Drogfogyasztás						
Csavargás			3			1
Magatartás, tanulási zavar	4	1	19			
Anyagi probléma	10		42			1
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	29	4		2		
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	1					
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.						
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	58	2		1		

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma						
	Egyházaskozár			Tótfű		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	11	1	36	2		8
Lakhatási probléma	1		6			2
Szülők egészségi problémái						
Családi szerkezeti	4		5			
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	4		11			2
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai						
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki						
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális						
Gyermek elhanyagolása fizikai						
Gyermek elhanyagolása lelki						
Iskolai kirekesztés, erőszak						
Kortárs csoport negatív hatása						
Drogfogyasztás						
Csavargás	1	1	1			
Magatartás, tanulási zavar	1		4			2
Anyagi probléma			9	2		2
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	7	1		1		
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma						
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.						
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	10	1		1		

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma						
	Hegyhátmaróc			Szárász		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	5		20			
Lakhatási probléma						
Szülők egészségi problémái						
Családi szerkezeti	2		5			
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák			5			
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai						
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki						
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális						
Gyermek elhanyagolása fizikai						
Gyermek elhanyagolása lelki						
Iskolai kirekesztés, erőszak			1			
Kortárs csoport negatív hatása						
Drogfogyasztás						
Csavargás						
Magatartás, tanulási zavar	3		4			
Anyagi probléma			5			
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	3					
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma						
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.						
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	5					

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Egyházasközpári Közös Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma						
	Bikal			Máza		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	6	4	23	27	9	38
Lakhatási probléma			4			
Szülők egészségi problémái						
Családi szerkezeti			6	11	4	11
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	5	4	6	14	4	15
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai						
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki						
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális				1	1	1
Gyermek elhanyagolása fizikai						
Gyermek elhanyagolása lelki						
Iskolai kirekesztés, erőszak						
Kortárs csoport negatív hatása				1		1
Drogfogyasztás						
Csavargás						
Magatartás, tanulási zavar			1			
Anyagi probléma	1		6			10
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	3	1		12	3	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma						
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.						
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	6			23		

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma						
	Kárász			Magyaregregy		
	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermekek száma	Hat. int. érintett. gyermekek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	5	4	16	21	6	33
Lakhatási probléma						
Szülők egészségi problémái						
Családi szerkezeti				5	3	5
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák			3	7		8
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai						
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki				2	2	2
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális						
Gyermek elhanyagolása fizikai						
Gyermek elhanyagolása lelki						
Iskolai kirekesztés, erőszak				1		1
Kortárs csoport negatív hatása			1			1
Drogfogyasztás	1	1	1			1
Csavargás	1		3			1
Magatartás, tanulási zavar	3	3	5	6	1	7
Anyagi probléma			3			7
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	3	2		14	4	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma						
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.						
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	2	2		20	2	

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Egyházasközpári Közös Önkormányzati Hivatal Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma						
	Szalatnak			Köblény		
	Az érintett gyermek száma	Hat. int. érintett. gyermek száma	Okok halmozott száma	Az érintett gyermek száma	Hat. int. érintett. gyermek száma	Okok halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	6	1	26	9	1	26
Lakhatási probléma			2			
Szülők egészségi problémái			1			2
Családi szerkezeti	2	1	4	1	1	2
Szülők, család életvitele, életvezetési problémák	1		6	1		5
Gyermek családon belüli bántalmazása fizikai	1		1			
Gyermek családon belüli bántalmazása lelki						
Gyermek családon belüli bántalmazása szexuális						
Gyermek elhanyagolása fizikai						
Gyermek elhanyagolása lelki						
Iskolai kirekesztés, erőszak						1
Kortárs csoport negatív hatása			2			4
Drogfogyasztás						
Csavargás			2	4		6
Magatartás, tanulási zavar	2		5			1
Anyagi probléma			3	3		5
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	5	1		4	1	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	1	1				
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek száma.						
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma dec.31-én	6	1		9	1	

Továbbra is problémát jelentenek a településekre háttér, ismeretségek és anyagi biztonság nélkül beköltöző családok. Az ilyen ügyekben, mire hatékonyan tudnánk fellépni a gyermek védelmében, a család tovább „vándorol” más településre. Ezekben az esetekben is hangsúlyosan fontos a jelzőrendszer hatékony működése. Tapasztalataink szerint a szülői tekintély elvesztése okán a csavargások kezelése nagy gondot jelent, illetve fokozódó probléma a gondozott családjaink körében a korai iskolaelhagyás.

Egyre több a problémás magatartású gyermek. Velük nagyon nehéz dolgozni, hiányzik a szülői támogató háttér, nincsenek szabályok, kialakult, jól működő nevelési technikák. Az iskolák és a Szolgálat is nehezen tud az ilyen gyerekek szüleivel megfelelő kommunikációt kialakítani, hogy pozitív változást érjünk el a gyermek magatartásában.

A gyerekek körében nagyszámban jelennek meg a tanulási és magatartás problémák. A Szakértői bizottsághoz nagyon nehezen jutnak be, több hónapos a várakozási lista, ezért akár évek is eltelnek, míg megkapják a diagnózist, nem kapnak addig időben megfelelő fejlesztést, gyógyszert. Tanulmányi eredményük ez miatt romlik, nincs sikerélményük, ezért egyre motiválatlanabbak a tanulásra és az iskolába járásra. A szülők anyagi helyzete miatt csak az állami ellátásba mehetnének, nincs lehetőségük magánúton eljárni a megfelelő szakemberekhez.

A gyermekes családokban jelenleg a magatartás,- tanulási zavar, gyermeknevelési, életviteli, valamint az anyagi probléma a leggyakoribb. Sok a mentális problémával küzdő gyerek is, számukra a pszichológiai ellátás elérhetősége lenne a megoldás, de oda is várólisták vannak. Az utazást is meg kell oldaniuk a szülőknek, ami nagyon sok esetben problémát okoz.

Az ADHD vizsgálat esetében a gyermekpszichiátriára kellene továbbvinni a gyermeket, a bejutási idő ide másfél év. Eközben nem jutnak hozzá olyan fejlesztésekhez, szolgáltatásokhoz, amik segíteni a közössége való beilleszkedésüket. A szülők tehetetlennek érzik magukat, a rendszer magukra hagyja őket.

Továbbra is növekvő tendenciát mutat a csonka családban nevelkedő gyermekek száma, külföldön munkát vállaló szülők gyermekeinek problémája, fiatalkorú leányanyák gondozása, gyermekeiket egyedül nevelő anyák támogatása. Egyre több mozaikcsalád kerül gondozásban, jellemző, hogy minden gyereknek más az édesapja.

A gyermekes családok támogatása minden önkormányzat számára kiemelkedően fontos, tapasztalatunk szerint minden gyermek rászorultságának mértéke szerint megkapja a szükséges támogatást.

A jelzőrendszernek kell felismernie és **jeleznie**, ha a gyermek veszélyeztetettségét érzékeli, valamint **hatósági eljárást kezdeményezni**, egymással **együttműködni** a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében.

2024-ben 189 jelzés érkezett összesen a jelzőrendszeri tagoktól.

2023-ban 147 jelzés érkezett a Szolgálatához. A jelzések száma az előző évekhez képest több lett, jól működik kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal, folyamatos volt a kapcsolattartás személyesen és telefonon is.

III/6. Jelzések

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma				
	Szászvári Közös Önkormányzati Hivatal		Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatal	
	17 év alatti gyermek	18 év feletti személy	17 év alatti gyermek	18 év feletti személy
Egészségügyi Szolgáltató	13	4	4	
- Ebből: védőnői jelzés	12	3	4	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	1		13	
- Ebből család és gyermekjóléti szolgálat	1		7	
- Ebből család és gyermekjóléti központ			6	
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	12	1	54	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1		2	
Átmeneti gondozást biztosítók		1	1	1
Gyermekjogi, ellátottjogi képviselő				
Rendőrség	3	2	9	1
Ügyészség, bíróság	1		1	2
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat			1	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet				
Pártfogó felügyelői szolgálat, büntetésvégrehajtó intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő				
Javítóintézet				
Állampolgár, gyermek felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet		1	1	5
Önkormányzat, jegyző	1	11	9	22
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			1	1
Hivatásos gondnok				
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2	1	4	
Menekülteket befogadó szervezet				
Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság				
Katasztrófavédelem				
Közüzemai szolgáltatók				

A rendőrségi jelzések száma kevesebb lett a tavalyi adathoz képest. Folyamatos a kapcsolatunk Perjás Ella r.ftzlsz-sal, aki a területünkön az áldozatvédelmi referens. A rendőrségi jelzések általában családi konfliktus miatt érkeznek.

Az iskoláktól érkeznek a legtöbb jelzés magatartásprobléma, igazolatlan hiányzások, nem megfelelő gyermeknevelés miatt, mely előző évhez mérten ugrásszerűen megnőtt. Jellemző, hogy a középiskolások mellett már az általános iskolások körében is növekszik az igazolatlan hiányzásokról érkező jelzések száma.

A területünkön lévő iskolákkal és óvodákkal szoros kapcsolatban állunk, heti szinten mennek a családgondozók az intézményekbe egyeztetni a pedagógusokkal, átvinni a jelzéseket, megbeszélni a problémákat. A 2024-es évben a heti iskolalátogatások továbbra is rendszeresek voltak, a területünkön lévő iskolákkal személyesen tartjuk a kapcsolatot. A 2018 szeptemberében elindult a komlói gyermekjóléti központ új szolgáltatása, az iskolai és óvodai szociális segítő munka. Kollegánk több órát tölt egy-egy intézményben, a prevenció és a közösségi szociális munka érdekében.

30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén a rendőrséghez érkező iskolai jelzés alapján a szülők szabálysértési bírságban részesülnek, valamint 50 óra igazolatlan hiányzás esetén a családi pótlék folyósítása felfüggesztésre kerül, és a gyermek, védelembe vételi eljárása elindul, megvizsgálják a szülő felelősségét a hiányzások kialakulásában és akár 15.000 Ft-ra is megbírságozhatják.

A hiányzások száma ismét nőtt az előző évhez képest. Az iskolai igazolatlan hiányzások mellett megjelentek az óvodai igazolatlan hiányzások is, ami eddig nem volt jellemző a térségre.

Sok jelzés érkezik az önkormányzatoktól, polgármesterektől. Velük a kapcsolatunk jó, minden jelzésre 3 napon belül megkeressük az ügyfelet, feltárjuk az esetleges problémákat, megalapozott-e a jelzés tartalma. Minden esetben visszajelzés készül a megtett intézkedésekről. A területünkön dolgozó védőnőktől is rendszeresek a jelzések, velük szoros kapcsolatban vagyunk, sok esetben tartunk velük esetmegbeszélést, közösen próbálunk az adott család helyzetén segíteni.

2024.március 15-től bevezetésre került az új jelzőrendszeres protokoll, ami minden jelzőrendszeri tagra érvényes. Segítséget nyújt, hogy mikor, kinek és milyen esetben kell jelzést küldeni.

Összességében elmondható, hogy szoros és jó kapcsolatot ápolunk a jelzőrendszeri tagokkal, ami elengedhetetlen ahhoz, hogy a segítő munka adekvát módon tudjon megvalósulni.

Nagy örömeinkre, egyre többen segítik a rászorulókat:

- Ruhákat, bútorokat ajánlottak fel, amiket a szolgálat közvetített ki a rászorulóknak.
- Szociális tűzifa kérelmek kitöltésében is segítettünk ügyfeleinknek. A rendelkezésre álló kereten kívül is segítette a hátrányos helyzetűeket az önkormányzat fával.
- Puskás Antallal együttműködve, kríziscsomagokat és bébiételt, tápszert tudtunk vinni
- Katolikus Karitászs segítségével vetőmagcsomagokat és pelenkát tudtunk osztani
- Vöröskereszt által liszt adományt tudtunk adni

IV. Család és Gyermekjóléti Központ szakmai egység 2024. évi beszámolója

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik a Komlói járáshoz tartozó településeken, azon szolgáltatások nyújtása, melyek hozzájárulnak a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat lát el védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családba fogadás esetén
- közreműködik hatósági intézkedésben: javaslattevés, esetmenedzselési feladatok
- támogatást nyújt a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozást végez
- speciális szolgáltatásokat nyújt: - kapcsolatügyelet, - készenléti ügyelet, - telefonos segítői munka, - jogi tanácsadás, - pszichológiai tanácsadás, - családkonzultáció, - családterápia, - mediáció
- óvodai iskolai szociális segítség
- szociális diagnózis felvétel a jelzőrendszer, család és gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján. A diagnózis felvétele az ügyfél beleegyezése és együttműködése alapján valósulhat meg.
- menekültek integrációjának segítése
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén lévő család-és gyermekjóléti szolgálatoknak

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egységének a gyermekek és családjaik számára nyújtott szolgáltatásai térítésmentesen igénybe vehetők.

A családok jelentkezhetnek önként, illetve társintézmények irányíthatják a központhoz speciális szolgáltatásaink igényléséhez. Kivételt képeznek a gyámhatóság által, határozattal kötelezett kliensek. Együttműködés esetén egyéni nevelési –gondozási terv készül, és ennek alapján a klienssel, és a bevonható szakemberekkel közösen megoldást keres az esetmenedzser, és a családsegítő.

A megoldás lehetséges formái lehet az intézményen belüli, illetve más társintézményekkel közös esetkezelés. Ez folyamatos kapcsolattartást feltételez a klienssel, mely az otthonában, családlátogatások alkalmával, és a központban, továbbá a településeken biztosított irodában végzett szociális munkát jelenti. A szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

IV/1. A szakmai munka elemzése, szakmai program megvalósulása:

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- fogadja a Család és Gyermekjóléti Szolgálat jelzését és javaslatát kiskorú veszélyeztetése esetén.
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- Családba fogadott gyermek esetén, szükség esetén szociális segítő munkát végez a családba fogadó szülő segítése és a gyermek beilleszkedése érdekében. A családba fogadás feltételeinek fennállásának vizsgálatában részt vesz, javaslatot tesz.
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.
- részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson

IV/2. Hatósági intézkedés által gondozott kiskorúak száma a Komlói Járás települései szerint

Település	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás szakellátásból kikerült
Komló	122	9	130	8
Szászvár	0	0	6	0
Bikal	0	0	2	0
Bodolyabér	0	0	0	0
Egyházaskozár	1	0	0	0
Hegyhátmaróc	0	0	0	0
Kárász	3	0	0	0
Köblény	1	0	0	0
Liget	0	0	7	0
Magyaregregy	5	1	0	0
Magyarhertelend	0	0	2	0
Magyarszék	2	0	0	0
Mánfa	4	0	0	0
Máza	6	1	6	0
Mecsekpölöske	1	0	0	0
Oroszló	2	0	0	0
Szalatnak	1	0	3	0
Tófü	0	0	0	0
Vékény	0	0	0	0
Szárász	0	0	0	0
Összesen	148	11	156	8

Megjegyzés: A vidéki településeken 3 esetmenedzser munkaidejének időarányos részében látja el menedzselési feladatait.

Az esetmenedzser a gyámhivatalnak tett javaslata során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét veszi elsősorban figyelembe. Az esetmenedzser a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain, illetve a GYVR rendszeren keresztül folyamatosan vezeti, és ismerteti a gyermek helyzetét, a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását, a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét. A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén, a veszély tényének és jellegének megnevezésével, a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában kell javaslatot tenni a hatóság intézkedésére. A hiányzó adatokat utóbb, a hatóság felhívásától függően kell beszerezni. 2024. szeptember 1-től a jogszabályi változásoknak megfelelően amennyiben kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmények merülnek fel, haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül eleget kell tenni a jelzési, kezdeményezési kötelezettségnek, adott esetben feljelentést kell tenni. Ha a javaslattételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait. Védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint, kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé. Az esetmenedzser az egyéni gondozási-

nevelési terv elkészítésébe és megvalósításába bevonja a gyermeket és családját, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat. 2024.07.01-től érvényes jogszabályi változások értelmében az esetmenedzser szükség esetén már a javaslattétel során megjelölhet védelembe vételt segítő személyt, amennyiben azt indokoltnak tartja. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli, és szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítását. Felhívja a szülő, illetve a gyermek figyelmét arra, hogy a védelembe vétel sikertelensége esetén a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására kerülhet sor, és javaslatot tesz a gyámhivatalnak a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban

IV/3. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma

Sor szám	Tevékenység	Tevékenységek száma (esetszám)	Ellátott kiskorúak száma (fő)
1	Szociális segítő tevékenység	1001	176
2	Esetkonferencián részvétel és szervezés	31	45
	Esetkonzultáció	97	85
	Esetmegbeszélés	17	23
	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	87	127
3	Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	22	36
4	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, nevelésbe vétel	7	11
5	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, védelembe vétel	50	75
6	Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	7	9
	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	3	3
7	Családlátogatás	1964	452
8	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	57	70
9	Környezettanulmány készítése önállóan	221	298
11	Összesen:	3564	1407

IV/4. A Család és Gyermekjóléti központ speciális feladatai:

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy nyugodt, semleges helyet biztosítson a gyermekek számára, hogy külön élő szülőkkel, rokonaikkal, hozzátartozóikkal meghatározott

időben/idejétartamban barátságos, otthonos környezetben találkozhatnak a gyermekek életkorának megfelelő játékok, mesekönyvek, valamint szakember jelenlétében. A szolgáltatás igénybe vehető bírósági ítélettel, végzéssel, gyámhivatali határozattal, továbbá önkéntesen, az érintettek együttes kérésére történt gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) során született mediációs megállapodás alapján. Hetente szombaton 9-13h-ig biztosítottuk az ügyeletet **2024-ben, 92 esetben 50 ellátottat** fogadtunk.

Az ügyeletes munkatársak előkészítik a játszó szobákat, a gyerekek korának, nemének megfelelő játékokat kikészítik, fogadják a szülőket és gyerekeket, segítik a közös játékot, amennyiben szükséges.

Készenléti ügyelet-telefonos segítői munka

Célja a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a Központ nyitvatartási idején túl hívható a **06-30- 433-9231** telefonszámon.

Készenléti Szolgálat teljesítése telefonos szolgáltatást jelent, azaz egy kolléga a nap 24 órájában telefonon elérhető. Telefonon a szolgálatot ellátó munkatárs információt tud nyújtani, tanácsadásban részesítheti az ügyfelet, szükség esetén gyakorlati támogatást tud biztosítani, vagy hivatalos személy - rendőr, mentő, tűzoltó - a helyszínre történő mozgósításával, vagy szükség esetén személyes intézkedéssel. A telefonszám a Komlói Járás települések család-és gyermekjóléti szolgálatoknál kifüggesztésre került. 2024. évben készenléti szolgáltatás keretében működtetett telefonra **225 alkalommal érkezett hívás**. Intézményünk szakemberei minden esetben információ nyújtás keretében tájékoztatták a segítségre szorulókat a krízis vonal telefonszámáról, rendőri intézkedés, távol tartás lehetőségéről, valamint azoknak az intézményeknek a nevééről és elérhetőségéről, melyekhez fordulhat hosszú távon problémájával. Minden telefonhívást követően felvette Központunk a kapcsolatot az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. Tájékoztatást adtunk az érintett családokban jelentkező problémákról. Felkértük a szolgálatok családsegítőit, hogy lépjenek kapcsolatba a családokkal.

Jogi tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes jogi tanácsadást biztosítunk hetente hétfőn 8h-tól 12h-ig. **2024-ben 162 alkalommal 118 fő** ellátott vette igénybe a jogász segítségét.

Pszichológiai tanácsadás

A Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára ingyenes pszichológiai tanácsadást telefonon előre egyeztetett időpontban biztosítunk heti 10 órában.

Az esetek felében a tanácsadás egyszeri alkalommal valósult meg, ilyen pl. a gyerekekkel folytatott munka során a szülőkonzultáció, a többi esetben azonban az egyszeri alkalom az együttműködés megszakadását jelzik. Életkor szerint a legtöbb kliens 12-17 év közötti, valamint 35-49 év közötti. A kliensek több mint fele 18 év alatti. A gyerekek nagy része általában magatartás - és viselkedésszorongással érkezik, de sok esetben a családban átélte traumák (bántalmazás, válás) feldolgozása céljából javasolják az esetmenedzserek a

pszichológiai ellátást. A gyerekek együttműködésének minősége általában a szülő pszichológiai tanácsadással kapcsolatos attitűdjével egyezik, az érintettek nagyrészt együttműködőek. Azok a felnőttek, akik pszichológiai tanácsadáson vesznek részt, szinte kivétel nélkül jogerős hatósági intézkedéssel érintettek. A problémák széles spektrumot fednek le és a 18 év alatti személyekéhez képest jóval összetettebbek. A kliensek között sok a bántalmazott. Legtöbb esetben a kliensek valamilyen diagnosztizált pszichiátriai betegséggel rendelkeznek, mely a hozott problémát nagyban átszövi. Sok esetben a pszichés problémák jelenléte egyértelmű, de nem megfelelően kezelt. A kliensekkel való munkát nagyban megnehezíti, hogy a kliensek nagy része nem motivált, bizalmatlan, valamint, hogy intellektuális színvonaluk meglehetősen alacsony. Azonban ilyen nehezített körülmények között is találhatók közös célok, amelyek benntartják a folyamatban és a változás irányába vihetik a klienst. Ha szükséges, a kliensek tovább irányítása (klinikai szakpszichológushoz, pszichiáterhez) is megtörténik. Problémától függően a konzultáció általában 1-4-8-16 alkalmas, egyes esetekben az időkorlát a felülvizsgálatokhoz igazodik. Rendszerességet tekintve a pszichológiai segítségnyújtás heti egy, esetleg kéthetente egy alkalommal valósul meg. **2024-ben 360 alkalommal 56 személyt kezelt a tanácsadó.**

Családkonzultáció, családterápia

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekinti a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család, annak alrendszerei, illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. Szolgáltatásunkat a védelemben vett gyermekek családjainak tudjuk biztosítani elsősorban. Erre a 2024-es évben nem került sor.

Mediáció

A mediáció módszere segíthet azokban az esetekben, amikor két fél nem tud megegyezni valamilyen ügyben (lehet családi, gazdasági stb. vita), de ugyanakkor motiváltak a helyzet megoldására. Egy harmadik személy, a mediátor segíthet egy mindegyik fél számára elfogadható megállapodás kidolgozásában. Komlói Járás területén lévő települések lakosainak számára, ingyenes mediációs tanácsadást, telefonon, előre egyeztetett időpontban biztosítunk. **2024-es évben nem vették igénybe a szolgáltatást.**

Óvodai iskolai szociális segítség:

2018. szeptember 01-től a Család és Gyermekjóléti Központok feladata lett az óvodai iskolai szociális segítség bevezetése, és működtetése a járás összes nevelési oktatási intézményében. 1000 gyermekenként 1 fő óvodai iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges. A Komlói Járásban 4 fő segítőre van szükség, mert a célzott gyermeklétszám 3800 fő felett van. Ezt a feladatot 4 munkatársunk végzi, az elmúlt évben 1707 esetben. Az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink 2023 tavaszán sikeresen elvégezték a számukra előírt képzést. A képzés a pozíció betöltésén felül még rengeteg pozitív hozadékkal bírt kollégáink számára. A képzés során elsajátított tudást beépítették a mindennapi munkavégzésbe. A 2023-ban elkészült szolgáltatási portfólió elektronikus és nyomtatott formában is elérhetővé vált minden oktatási intézmény számára. Ennek köszönhetően folyamatosan növekszik az igény a tematikus csoportfoglalkozások iránt. Kifejezetten nagy hangsúly kerül az érzelmi intelligencia fejlesztést célzó és az iskolai bántalmazást, azaz a bullyingot megelőző csoportfoglalkozásokra.

Szociális diagnózis felvétel:

2019. január 01-től kötelező tevékenység. A jelzőrendszer, a család és gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján, vagy az ügyfél saját kérésére készíthető el. Kritérium: az ügyfél beleegyezése és együttműködése. Elősegíti az ügyfél szükségleteinek és lehetőségeinek széleskörű és komplex felmérését. 2023 augusztusában elérhetővé vált a szociális diagnózisok online felviteléhez szükséges felület, amely KENYSZI rendszeren keresztül működik. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser 2023 őszén elvégezte a munkakör betöltéséhez is szükséges képzést. Az itt megszerzett tudást, gyakorlati tapasztalatokat és kapcsolati tőkét, a szociális diagnózist készítő esetmenedzser folyamatosan beépíti a mindennapi munkavégzésébe. A képzés hozzásegítette az esetmenedzsért, hogy folyamatosan bővítse tudását, szélesítse látókörét, újabb és újabb lehetőségeket térképezzen fel. Megszerzett tudásával folyamatosan hozzájárul egy magas szintű szolgáltatás nyújtásához. **2024-ben 47 szociális diagnózist készített Központunk.**

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az ellátott személyek adatai

Sor szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Ellátottak száma
1	Kapcsolattartási ügyelet	92	50
2	Készletlenti szolgálat	225	225
3	Jogi tanácsadás	162	118
4	Pszichológiai tanácsadás	360	56
5	Mediáció	0	0
6	Szülői konzultáció	18	12
7	Esetkonferencia	31	45
8	Összesen	888	506

Hivatalosan megszervezett esetkonferenciák száma a pandémiát követően konstans módon alakult. Esetkonferenciák jelentősége: 2021-ben a járvány alakulásához igazodva 24 esetben, 2022-ben 59 esetben hívtunk össze szakembereket esetkonferenciára. 2023 évben átmenetileg csökkent az esetkonferenciák száma, 29 esetben tartottunk esetkonferenciát, ellenben 101 alkalommal történt esetmegbeszélés. A 2024-es évben 31 esetkonferenciát tartottunk. Az esetkonzultációk, esetmegbeszélések száma továbbra is jelentős. A 2024-es év újabb kihívásokat jelentett az esetkonferenciák szervezésének tekintetében. Felzárkózva a minket körülvevő világ tempójához, on-line becsatlakozási lehetőséggel, telefonos kapcsolattal igyekszünk biztosítani az érintettek részvételét az eseményen. Hiszen a tevékenység nagyon fontos a komplex esetkezelés érdekében.

Csoportos foglalkozások, mint speciális tevékenységek:

Deviancia prevenció

2021. évi LXXIX. törvény a pedofil bűnelkövetőkkel szembeni szigorúbb fellépésről, valamint a gyermekek védelme érdekében egyes törvények módosításáról 11 § (2) mely az Nktv. 7.

alcíme 9/A §- al egészül ki. Amely a következőket mondja ki: „9/A. § (1) A nevelési-oktatási intézmény saját pedagógus-munkakörben foglalkoztatott alkalmazottján és az intézményben iskola-egészségügyi szolgálatot ellátó szakemberen és az intézménnyel kötött együttműködési megállapodással rendelkező állami szervén kívül más személy vagy szervezet tanórai vagy egyéb, tanulók részére tartott foglalkozás keretében szexuális kultúrával, nemi élettel, nemi irányultsággal, szexuális fejlődéssel, a kábítószer fogyasztás káros hatásaival, az internet veszélyeivel és egyéb testi és szellemi egészségfejlesztéssel kapcsolatos foglalkozást (e § alkalmazásában a továbbiakban: program) csak akkor tarthat, ha jogszabályban kijelölt szerv nyilvántartásba vette.”

A jogszabályi környezet változása miatt deviancia prevenciós programunkat nem tudjuk a köznevelési intézményekben megtartani. Prevenciós tevékenységet az Óvodai-iskolai szociális segítőik végeznek portfóliójuk alapján.

Sétáló Ki Mit Tud

2024. évben sikerült ismét megrendezni a programot. 2024-es év a „a tevéfélék nemzetközi éve” volt, ezért a „Ki Mit Tud” a tudatos vízgazdálkodás, a fenntartható fejlődés jegyében zajlott. 10 osztály vett részt a versenyen, komlói, és vidéki iskolákból egyaránt. Állomásként a Városszépítő Egyesület, a Védőnői Szolgálat, a Rendőrség, a Tűzoltóság, a Komlói Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály, a Mentők, a Szenvedélybetegek közösségi Ellátása (Egyenlítő) segítette munkánkat.

Baba- Mama klub

2007-ben kezdtük el szervezni a „Biztos Kezdet” országos program keretein belül egy helyi klub kialakítását, melyben olyan szocializációs hátrányokkal küzdő kismamáknak nyújtunk szolgáltatást, akik 0-3 éves korú gyermekeket nevelnek és az elsődleges szocializációjukban hátrányt szenvedtek.

Sajnos ezt a szolgáltatásunkat is, szintén a vírushelyzet miatt szüneteltetnünk kellett 2021-ben, 2022 évben ismét elkezdtük szervezni a programot, a szolgáltatást egy- két kisgyermekes anyuka vette igénybe. A Baba –Mama Klubban a 2023-as év az újrakezdésről szólt. Egyre több állandó látogatója lett. Majd a 2024-es évben tovább folytatódtak a tematikus előadások, programok és az ünnepekhez kötődő kreatív foglalkozások is. A Baba –Mama Klubot átlagosan 5-6 anya-baba páros veszi igénybe, illetve 2024-es évben már nagyszülők is egyre gyakrabban jönnek unokáikkal. A Baba- Mama Klub továbbra is hetente 3 alkalommal látogatható.

Fehér Imre Emlékkupa

2024. évben is megrendeztük prevenciós focikupánkat, amely Fehér Imre néhai szakmai vezető nevéhez kötődik. A programon a térségből **10 csapat vett részt. 3 napon keresztül** csaptak össze a csapatok. Az eseményen a résztvevő csapatok tagjainak a meccsek közötti szünetekben lehetősége van az aktív kikapcsolódásra (társasjátékok, kártyajátékok). Illetve óvodai- iskolai szociális segítőink segítik a csapatok mentális felkészülését a meccsre, támogatják a csapatkohézió kialakulását. Az eredményhirdetésen újra kiosztásra került sok oklevél és helyi és térségi támogatóinknak köszönhetően értékes ajándékokkal tudtuk megjutalmazni a résztvevőket.

IV/5. A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ feladatai:

- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.
- Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.
- Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik, ha a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást.
- Segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában.
- Megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- Megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést: ha a jelzőrendszeri tag jelzési, vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, és ebben az esetben a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- A család- és gyermekjóléti központ a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

IV/6. A járási jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója a 2024. évi tevékenységeiről és a beérkezett jelzésekről

(A szakmai vezető munkaköri leírása módosításra került 2016. január 01.-től, így a járási jelzőrendszeri tanácsadó munkakör ellátása is feladata lett.)

Település	alapellátás AE	Alapellátás család szám	védelemben vett VV	ideiglenes hatállyal elhelyezett ID	nevelésben vett NV	utógondozás UG	összesen: VV ID NV UG
Komló	758	271	122	9	130	8	269
Szászvár	137	40	0	0	6	0	6
Bikal	10	2	0	0	2	0	2
Bodolyabér	25	7	0	0	0	0	0
Egyházaskozár	17	5	1	0	0	0	1
Hegyhátmáróc	7	3	0	0	0	0	0
Kárász	17	5	3	0	1	0	4
Köblény	10	3	1	0	0	0	1
Liget	37	9	0	0	7	0	7
Magyaregregy	42	12	5	1	0	0	6
Magyarhertelend	25	7	0	0	2	0	2
Magyarszék	24	15	2	0	0	0	2
Mánfa	75	20	4	0	0	0	4
Máza	57	16	6	1	6	0	13
Mecsekpölöske	8	8	1	0	0	0	1
Oroszló	11	8	2	0	0	0	2
Szalatnak	38	9	1	0	3	0	4
Tótfű	10	2	0	0	0	0	0
Vékény	10	3	0	0	0	0	0
Szárász	0	0	0	0	0	0	0

Beérkező jelzések részletezése

Intézményektől jelzések	2020	2021	2022	2023	2024
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	29	37	31	4	3
Közüktatási intézmények	315	256	288	188	181
Védőnők	120	135	74	46	41
Orvos, kórházi szociális munkás	32	22	7	11	12
Gyámhivatal	57	58	13	1	4
Polgármester, Jegyző, Szociális iroda	108	31	26	2	1
Rendőrség	60	124	177	162	160
Bíróság /Ügyészség	16	4	8	3	29
Családok Átmeneti Otthona	40	12	9	1	2
Családsegítő	42	45	64	7	15
Gyermekjóléti Központ	12	9	18	2	16
Pártfogó felügyelő	7	0	9	3	
Magánszemély	248	128	47	33	23
Egyéb: Nevelési tanácsadó.	11	13		2	1
Pszichiátria, Pszichológus	5	4	-		6
	10	3			2
Személyes gond. ny. Szoc. Szolg.	55	22	48	4	16
Áldozatsegítő szolgálat			10	3	3
Civil szervezet	7	16	1	3	
Állami fenntartói szerv			3		
Összesen:	1250	981	833	475	515

Megjegyzések:

- A legnagyobb számú jelzők az iskolák, azon belül is az általános iskolák, ezt a rendőrség követi. A rendőrséggel nagyon jó együttműködés alakult ki.
- Az egészségügyi szolgáltatók és a védőnők is az összes jelzéshez képest arányosan, immár megszokott módon és számban jeleznek, Bár elmondható, hogy gyermekháziórvostól egy jelzés sem érkezett, felnőtt háziorvostól pedig összességében 1 jelzés érkezett, ami aggasztó.
- A pártfogóval szükség szerint munka kapcsolatban állunk, gyermekkorúak megelőző, illetve fiatalok pártfogása ügyében.
- Megfigyelhető a magánszemélyek aktivitása. Sajnos sok eset van, amikor a jelzett személy irányában a rosszindulata vezérli. Ezek általában a neve elhallgatását kérő bejelentők.
- Összességében a Gyvt.-ben megjelölt jelzőrendszeri tagok probléma érzékenysége növekedett.
- Szükséges azonban megjegyezni, hogy a jelzések időben történő megérkezése nagy lehetőséget teremt a megelőző tevékenységnek. (Pl.: igazolatlan hiányzások 30 óra alatt)
- A problémák azonosítása alapján az igazolatlan iskolai hiányzások, életviteli probléma, szülői elhanyagolás, magatartás zavar, vannak nagy számban. Ezek egymást erősítő

tényezők. Világosan kell látnunk, hogy a beavatkozáskor a problémák komplex kezelésére kell fektetnünk a hangsúlyt a gondozási és cselekvési tervben.

- Ahhoz, hogy a helyzet változzon, minden szereplőnek határidőn belüli felelősséget kell vállalni a pozitív változás megindításában, a problémák megoldásában.
- A jelző oldaláról az általa felismert fő tünet elhárítása a fontos (pl.: iskolai hiányzás). Ez természetes.
- A Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ beavatkozása után (helyzetértékelés, szociális diagnózis, szükségletfelmérés) az esetek nagy többségében kiderül a családok anyagi deprivációja. (kb. 90%)

Jelzések fogadója

	2020	2021	2022	2023	2024
Komló családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	545	452	359	371	408
Komló gyermekjóléti központ	488	232	250	209	143
Szászvár családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	179	243	157	142	189
Magyarhertelend családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	20	40	30	44	2
Mánfa családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	7	3	11	3	8
Hosszúhetény családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	11	11	26	20	7
összesen:	1250	981	833	789	757

- A jelzések lakónépesség arányosan érkeznek. Ez azt jelzi, hogy a gyermekvédelem helyi szereplői ismerik felelősségüket, törekszenek az együttműködésre.