

KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társuláshoz** (7300 Komló, Városház tér 3. Adószám: 15556741-2-02, képviseli Polics József elnök), mint **Megrendelő**, másrészről **TM Informatikai Bt.** (7300 Komló, Pécsi út 1. Adószám: 32005901-1-02, számlaszám: 50431135-10006636, képviseli: Varga Zsolt ügyvezető), mint **Vállalkozó** között a mai napon az alábbi feltételekkel:

1. A Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig **2025. január 1. napjától napjától 2 év időtartamra** elvállalja a **Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai** (Magyarhertelend, Bodolyabér, Magyarszék, Mecsekpölöske, Liget, Oroszló, Egyházaskozár, Bikal, Hegyhátmaróc, Kárász, Köblény, Magyaregregy, Szalatnak, Szárász, Tófü, Máza, Szászvár, Vékény, Hosszúhetény) a **Komló Társégi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat, és a Komló Térségi Integrált Szociális Szolgáltató Központ** telephelyein működő számítástechnikai eszközök karbantartásával, rendszereinek üzemeltetésével, ellenőrzésével kapcsolatos feladatok ellátását.
2. A vállalkozás teljesítéséért járó díjazás: **350.000.- Ft (azaz háromszázötvenezer forint)** alanyi adómentes/ hó. Az elszámolás a Vállalkozó számlájára átutalással történik, a tárgyhó utolsó napján. A felek megállapodnak abban, hogy a fenti díjazást minden év december hónapjában felülvizsgálják.
3. A Vállalkozó a jelen szerződés alapján:

NAS és Szerver felügyelet tartalmazza:

- Maximum 10 db dedikált szerver, 10 db NAS szerver üzemeltetése
- A keletkezett hardver, illetve szoftveres beállítási hibák javítását munkanapokon 8 és 17 óra között a bejelentéstől számított 2 órán belül megkezdjük a Megrendelő telephelyén, illetve a távoli elérési lehetőségével.
- Szerver oldali felhasználók, jelszavak időszakos kezelése, állandó felügyelete
- Hibától függetlenül, heti rendszerességgel általános ellenőrzést végzünk az eszközökön távoli eléréssel. Figyeljük a log fájlok tartalmát, a hardverelemek hőmérsékletét és kiértékeljük a támadási kísérleteket. Ezzel egyidejűleg ellenőrizzük a NAS vírusmentességét, figyeljük a merevlemez telítettségét és kondícióját.
- Teljes körű informatikai segítségnyújtást biztosítunk új programrendszerek bevezetéséhez, meglévő operációs illetve irodai rendszerek használatához.
- Hetente ellenőrizzük a mentések meglétét, havonta adatintegrációs tesztet végzünk.
- A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítése során minden tudomására jutott adatot információt csak a szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez használhatja fel, ezekre titoktartásra kötelezett, a szerződés megszűnésével egyidejűleg ezen adatokat, információkat az adathordozóiról törölni illetve megsemmisíteni köteles

Munkaállomás felügyelet tartalmazza:

- A munkaállomásokon és egyéb informatikai eszközökön keletkezett hardver, illetve szoftveres beállítási hibák javítását munkanapokon 8 és 16 óra között a bejelentéstől számított 4 órán belül megkezdjük a Megrendelő telephelyén, illetve a távoli elérési lehetőségével.

- Hibától függetlenül, havi egy alkalommal általános ellenőrzést végzünk az eszközökön. Ezzel egyidejűleg ellenőrizzük a vírusellenőrző rendszerek állapotát, és a gépek vírusmentességét, figyeljük a számítógépek merevlemez meghajtóinak telítettségét, és igény illetve megállapodás alapján mentéseket készítünk amunkaállomásokon tárolt adatokról. Ellenőrizzük az operációs rendszerek rendszeres frissítését meglétét.
- Az informatikai hálózat aktív elemeit ellenőrizzük, karbantartjuk, igény alapján VLAN-okat alakítunk ki, és azt üzemeltetjük.
- A telephelyen használatos szerződésben meghatározott munkaállomás felügyelete, beállítások megváltoztatása, új programok telepítése, ha igény van rá felhasználói fiókok létrehozása, és ha szükséges a munkaállomások újratelepítése. A hibás hardver eszközök cseréje, ha lehet javítása.
- Nyomtatók, monitorok elszállítása szakszervizbe meghibásodás esetén, lehetőség szerint cserekészülék (monitor, lézernyomtató, tintasugaras nyomtató) biztosítása ingyenesen. Nyomtatók karbantartása, tisztítása.

Általános felügyelet tartalmazza:

- Korlátlan számú távsegítség nyújtást biztosítunk az ügyfélszolgálatunkon!
 - Havi 5 alkalom ingyenes kiszállás a megrendelő telephelyére, a kiszállások során korlátlan munkaóra. 5. alkalom felett a kiszállási díj Pécsről van számolva.
 - A cég teljes körű informatikai feltérképezése, és ennek a folyamatos nyilvántartása (hardver, szoftver)
 - Internetes tűzfal, illetve router figyelése, forgalmak ellenőrzése, tűzfal szabályok kezelése.
 - Kapcsolattartás az internetszolgáltatóval.
 - VPN kapcsolatok konfigurálása, üzemeltetése. VPN kliensek telepítése, frissítése.
 - Internetes adatforgalom szűrése oldalak illetve adatmennyiség alapján.
 - E-mail címek kezelése, nálunk, illetve a megrendelő saját szerverén tárolt e-mail-ek esetén nyomon követés, fekete, szürke és fehér listák kezelése, spam szűrések igazítása.
 - Mentés rendszer beüzemelése a lokál illetve szerver gépen tárolt adatok mentésére. A mentések elkészültének heti rendszeres ellenőrzése, tesztelése.
 - Hálózati nyomtatók, scannerek beállítása, üzemeltetése.
 - Vírusirtó rendszer üzemeltetése, rendszeres ellenőrzése.
 - Wifi hálózat üzemeltetése, ellenőrzése
 - Teljes körű informatikai segítségnyújtás új programrendszerek bevezetésében, meglévő operációs illetve irodai rendszerek használatához. Céges fejlesztések, egyéb beruházások esetén korlátlan konzultáción való részvétel.
 - Segítségnyújtás a szoftvernyilvántartás elkészítéséhez, a meglévő nyilvántartás további részének vezetése.
4. A Vállalkozó a 3. Pontban rögzített tevékenységével kapcsolatban a Megrendelőnek okozott kárért a PTK-nak a vállalkozási szerződésre vonatkozó szabályai szerint tartozik felelősséggel.
 5. A Megrendelő vállalja, hogy a 2. Pontban megállapított vállalkozói díjat – a fentieknek megfelelően – a Vállalkozó számlájára átutalja.
 6. A karbantartási szerződést bármelyik fél 30 napos felmondási idővel a hónap végére felmondhatja.

G

✖

F

7. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. A felek a peres ügyek rendezésére kikötik a Komlói Járásbíróság kizárólagosságát.

A jelen szerződés kettő, egymással szó szerint megegyező 3 eredeti példányban készült, melyet a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, képviselőik útján jóváhagyólag írnak alá.

Komló, 2024. december 17.



Megrendelő





Vállalkozó



Pénzügyileg ellenjegyzem:


.....
Csöbör Barbara 2024.12.17.
K.V.O. Gazdasági Ellátó Szervezet

